



Verso la NIS2

per un livello comune elevato di cybersicurezza

09/05/2024

Principali funzioni e attività dell'Agenzia



Missioni del Servizio Autorità e Sanzioni

Cooperazione con omologhi europei



Regolamentazione e normativa cyber



Sostenere il ruolo di ACN come punto di riferimento per i profili regolatori della vigente disciplina in materia di cybersicurezza, di derivazione comunitaria e nazionale.

Garantirne il rispetto anche attraverso l'esercizio dei poteri sanzionatori

Rapporto con i soggetti vigilati



**Misure di Sicurezza
Obblighi di notifica**



Attività del Servizio Autorità e Sanzioni

PSNC – Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica
NIS – Network and Information Systems

Attività nazionali


Attività europee/internazionali

 **Cyber Crisis Liaison Organisation Network (CyCLONE)**


 **D.Lgs. 82/2005 (CAD)**
Linee guida ex. art 51 e 72 (cybersicurezza)

 **Classificazione dei dati e dei servizi**

 **Regolamento Cloud ex 33-septies D.L. 179/2012**
Impianto regolamentare
Misure infrastrutture digitali e servizi cloud

 **D.L. 105/2019**
Aggiornamento elenco soggetti
Impianto regolamentare (misure e notifiche)
Sanzioni


 **Tavolo Interministeriale**

 **Direttiva 2016/1148 (NIS1) – D.Lgs. 65/2018**
Aggiornamento elenco soggetti
Impianto regolamentare (misure e notifiche)
Sanzioni

 **Gruppo di Cooperazione NIS (NISCG)**

 **Recepimento Direttiva 2022/2555 (NIS2)**

 **European Authorities for Secure Communications (ECASEC)**

 **Direttiva 2018/1972 – D.Lgs. 207/2021**
Articoli 40 e 41 (integrità delle reti)
Impianto regolamentare (misure e notifiche)
Sanzioni

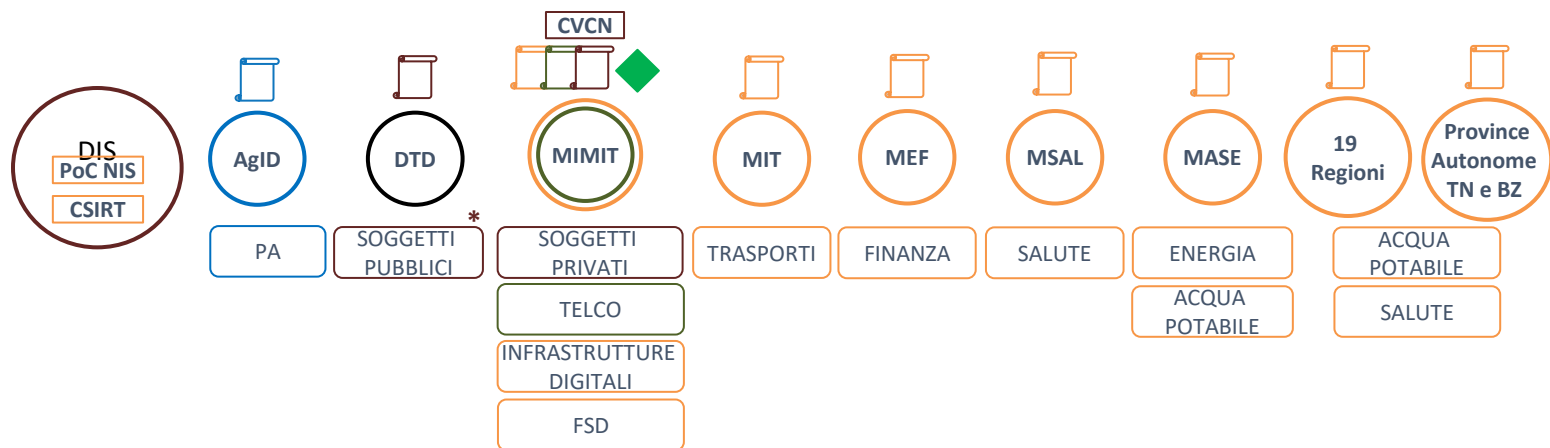


Evoluzione del quadro normativo cyber

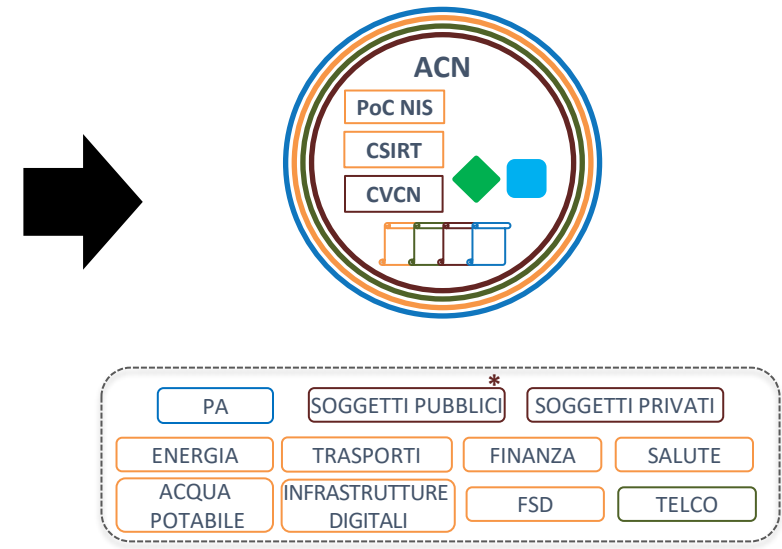


Razionalizzazione introdotta dal DL 82/2021

DPCM 17 febbraio 2017



DL 82/2021



Direttiva NIS (D.Lgs. 65/2018)

Disponibilità dei servizi nel mercato unico europeo

- Autorità competente NIS
- ☐ Attività di verifica, di vigilanza e di ispezione NIS
- ☐ Operatori di Servizi Essenziali (OSE) e Fornitori di Servizi Digitali (FSD)

Telco (DM MiSE 12 dicembre 2018)

- Autorità
- ☐ Attività di verifica, di vigilanza e di ispezione Telco
- ☐ Operatori Telco

Cybersecurity Act (Regolamento UE 2019/881)

- ◆ Autorità di certificazione di cybersicurezza (EU CSA)

Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica (L. 133/2019)

- Coordinamento
- ☐ Attività di verifica, di vigilanza e di ispezione PSNC
- ☐ Soggetti Perimetro
- * Salvo per Ministeri Interno e Difesa

Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005) e Cloud per la PA (co. 4 art. 33-species del DL 179/2012)

- Misure di sicurezza e Cloud per la PA
- ☐ Attività di verifica, di vigilanza e di ispezione

Regolamento UE 2021/887

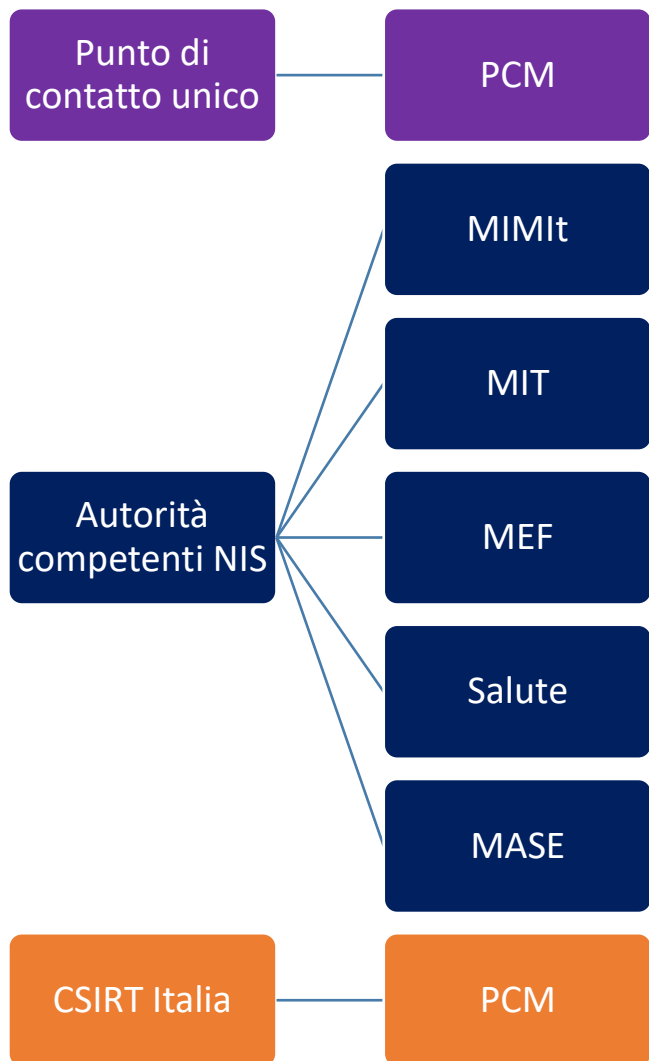
- Centro nazionale di coordinamento (EU NCC)

DIS – Dipartimento delle informazioni per la sicurezza
 AgID – Agenzia per l'Italia digitale
 DTD – Dipartimento per la trasformazione digitale
 MIMIT – Ministero delle Imprese e del Made in Italy
 MIT – Ministero delle infrastrutture e dei Trasporti
 MEF – Ministero dell'economia e delle finanze
 MASE – Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica
 ACN – Agenzia per la cybersicurezza nazionale

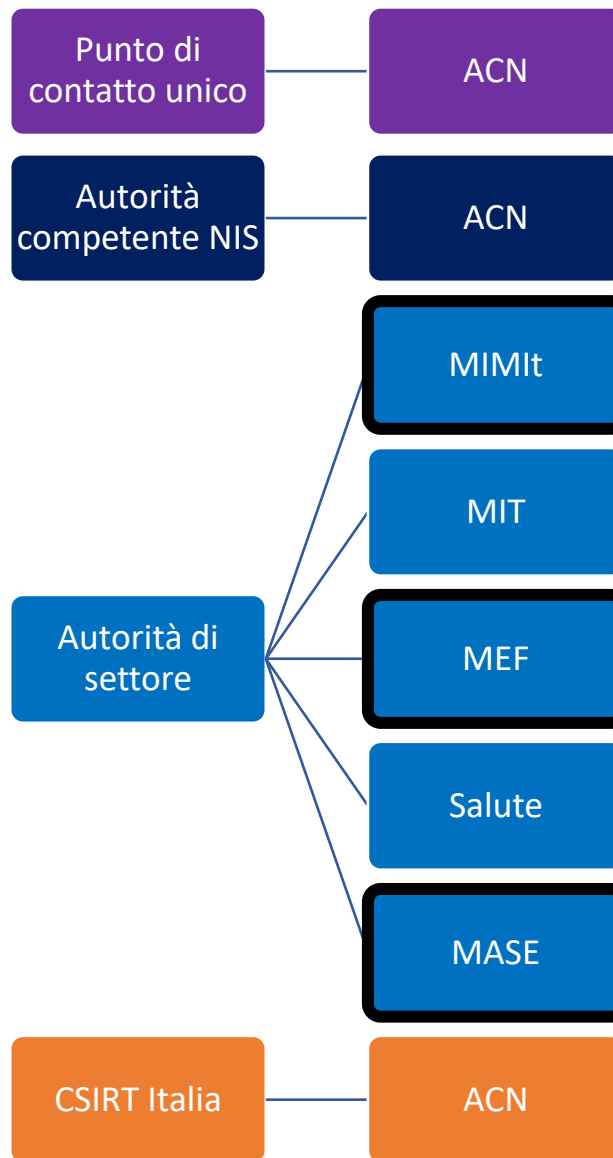
CVCN – Centro di valutazione e certificazione nazionale
 CSIRT – Computer Security Incident Response Team
 PoC NIS – Punto di contatto unico NIS

Modifiche introdotte dal D.L. 82/2021 in relazione al D.Lgs. 65/2018

PRE D.L. 82/2021



POST D.L. 82/2021



Autorità competente NIS

- Identificazione
- Regolamentazione
- Ispezioni e sanzioni

Autorità di settore

- Supporto all'identificazione
- Collaborazione



Direttiva NIS2

(Principi generali)

Direttiva NIS2 obiettivi e opportunità

Livello UE

- Aggiornamento delle misure per un livello comune elevato di cybersicurezza nell'UE
- Definizione di meccanismi di cooperazione tra gli Stati membri per una efficace risposta alle minacce cyber
- Elaborazione di modelli e procedure comuni sulla base degli orientamenti degli organismi europei

Livello nazionale

- Armonizzazione della legislazione cyber nazionale con la normativa UE
- Definizione di una governance nazionale per l'attuazione delle nuove misure di cybersicurezza
- Potenziamento della sicurezza informatica e della resilienza cibernetica delle PA

Tessuto produttivo

- Razionalizzazione delle attività di vigilanza per una semplificazione degli obblighi in capo ai soggetti
- Potenziamento della sicurezza informatica del tessuto produttivo nazionale
- Creazione di un «sistema imprese» cyber resiliente

Alcuni elementi fondanti della Direttiva NIS2

Recepimento entro il 17 ottobre 2024

Estensione ambiti di applicazione

- **18 settori: 11 settori altamente critici** (originariamente 8) e **7 settori critici** (originariamente 0)
- **Intera infrastruttura ICT** (originariamente solo reti e sistemi serventi i servizi essenziali)

Processo di identificazione dei soggetti

- **Soggetti** distinti tra entità **essenziali e importanti**
- **Identificazione automatica** sulla base di criteri oggettivi (da **media imprese in su**, salvo eccezioni)
- Il Governo ha anche la facoltà di identificare ulteriori soggetti

Rafforzamento degli obblighi

- Misure di sicurezza specifiche e **proporzionate rispetto al rischio** posto al sistema informativo e di rete
- Approccio **multi-rischio** (coordinamento con Direttiva CER)
- Processo di notifica più dettagliato
- Poteri di esecuzione, ispettivi e sanzionatori rafforzati (**allineamento alle sanzioni GDPR**)

Settori altamente critici (1/2)

SETTORE	SOTTOSETTORE O TIPO DI SOGGETTO	Soggetti NIS1 e CER	Grandi imprese	Medie imprese	Piccole e micro imprese
Energia	Energia elettrica; teleriscaldamento e teleraffrescamento ; petrolio; gas; idrogeno	Essenziali	Essenziali	Importanti ¹	Fuori ambito ²
Trasporti	Trasporto aereo; trasporto ferroviario; trasporto per vie d'acqua; trasporto su strada TPL				
Settore bancario	Enti creditizi				
Infrastrutture dei mercati finanziari	Gestori delle sedi di negoziazione; controparti centrali				
Settore sanitario	Prestatori di assistenza sanitaria; laboratori di riferimento dell'UE; soggetti che svolgono attività di ricerca e sviluppo relative ai medicinali; soggetti che fabbricano prodotti farmaceutici di base e preparati farmaceutici; soggetti che fabbricano dispositivi medici considerati critici durante un'emergenza di sanità pubblica				
Acqua potabile	Fornitori e distributori di acque destinate al consumo umano (esclusi i soggetti per cui tale attività non è essenziale)				
Acque reflue	Imprese che raccolgono, smaltiscono o trattano acque reflue urbane, domestiche o industriali (escluse quelle per cui tale attività non è essenziale)				

¹ Possibile identificazione governativa come essenziali

² Possibile identificazione governativa come importanti o essenziali

Settori altamente critici (2/2)

SETTORE	SOTTOSETTORE O TIPO DI SOGGETTO	Soggetti NIS1 e CER	Grandi imprese	Medie imprese	Piccole e micro imprese	
Infrastrutture digitali	Fornitori di servizi fiduciari qualificati	Essenziali	Essenziali			
	Fornitori di servizi DNS (esclusi gli operatori dei server dei nomi radice)					
	Registri dei nomi di dominio di primo livello (TLD)					
	Fornitori di reti pubbliche di comunicazione		Essenziali		Importanti ¹	
	Fornitori di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico					
	Fornitori di servizi fiduciari non qualificati		Essenziali	Essenziali	Importanti ¹	Fuori ambito ²
	Fornitori di punti di interscambio internet					
	Fornitori di servizi di cloud computing					
	Fornitori di servizi di data center					
	Fornitori di reti di distribuzione dei contenuti (content delivery network)					
Gestione dei servizi TIC (business-to-business)	Fornitori di servizi gestiti	Essenziali				
	Fornitori di servizi di sicurezza gestiti					
Pubblica Amministrazione	Enti della pubblica amministrazione centrali e regionali	Essenziali				
	Enti della pubblica amministrazione a livello locale	Importanti ¹				
Spazio	Operatori di infrastrutture terrestri	Essenziali	Importanti ¹	Fuori ambito ²		

¹ Possibile identificazione governativa come essenziali

² Possibile identificazione governativa come importanti o essenziali

Altri settori critici

SETTORE	SOTTOSETTORE O TIPI DI SOGGETTO	Soggetti NIS1 e CER	Grandi e medie imprese	Piccole e micro imprese
Servizi postali e di corriere		Essenziali	Importanti ¹	Fuori ambito ²
Gestione dei rifiuti	Esclusi i soggetti per cui tale attività non è essenziale			
Fabbricazione, produzione e distribuzione di sostanze chimiche				
Produzione, trasformazione e distribuzione di alimenti				
Fabbricazione	Fabbricazione di dispositivi medici e di dispositivi medico-diagnostici in vitro, computer e prodotti di elettronica e ottica, apparecchiature elettriche, macchinari e apparecchiature n.c.a., autoveicoli, rimorchi e semirimorchi e altri mezzi di trasporto			
Fornitori di servizi digitali	Fornitori di mercati online, di motori di ricerca online e di piattaforme di servizi di social network			
Ricerca	Organizzazioni di ricerca			
	Istituti di istruzione che svolgono attività di ricerca critiche			

¹ Possibile identificazione governativa come essenziali

² Possibile identificazione governativa come importanti o essenziali

Direttiva NIS2

(Obblighi)



Panoramica degli obblighi

Registrazione e aggiornamento dati

- In tempo utile per la trasmissione alla Commissione UE, **entro il 17 Aprile 2025**, delle statistiche sull'elenco dei soggetti essenziali/importanti

Responsabilità degli organi di amministrazione e direttivi

- Approvano e sovrintendono all'implementazione delle misure
- **Sono responsabili delle violazioni**

Misure di sicurezza

- **Termini da definire a livello nazionale**
- 10 ambiti
- **Proporzionalità**

Notifica di incidenti

- **Termini da definire a livello nazionale**
- Preallarme in 24 ore
- Notifica in 72 ore

Certificazioni UE (uso di prodotti TIC certificati)

- Obbligo può essere imposto ai soggetti NIS2 a livello unionale con atto delegato della Commissione
- Obbligo può essere imposto ai soggetti NIS2 a livello nazionale (Autorità)

Ambiti delle misure di sicurezza

Politiche di analisi dei rischi e di sicurezza dei sistemi informatici

Gestione degli incidenti

Continuità operativa, come la gestione del backup e il ripristino in caso di disastro, e gestione delle crisi

Sicurezza della catena di approvvigionamento, compresi aspetti relativi alla sicurezza [...] dei rapporti [...] con i suoi fornitori [...]

Sicurezza dell'acquisizione, dello sviluppo e della manutenzione [...], compresa la gestione e la divulgazione delle vulnerabilità

Strategie e procedure per valutare l'efficacia delle misure di gestione dei rischi di cybersicurezza

Pratiche di igiene informatica di base e formazione in materia di cybersicurezza

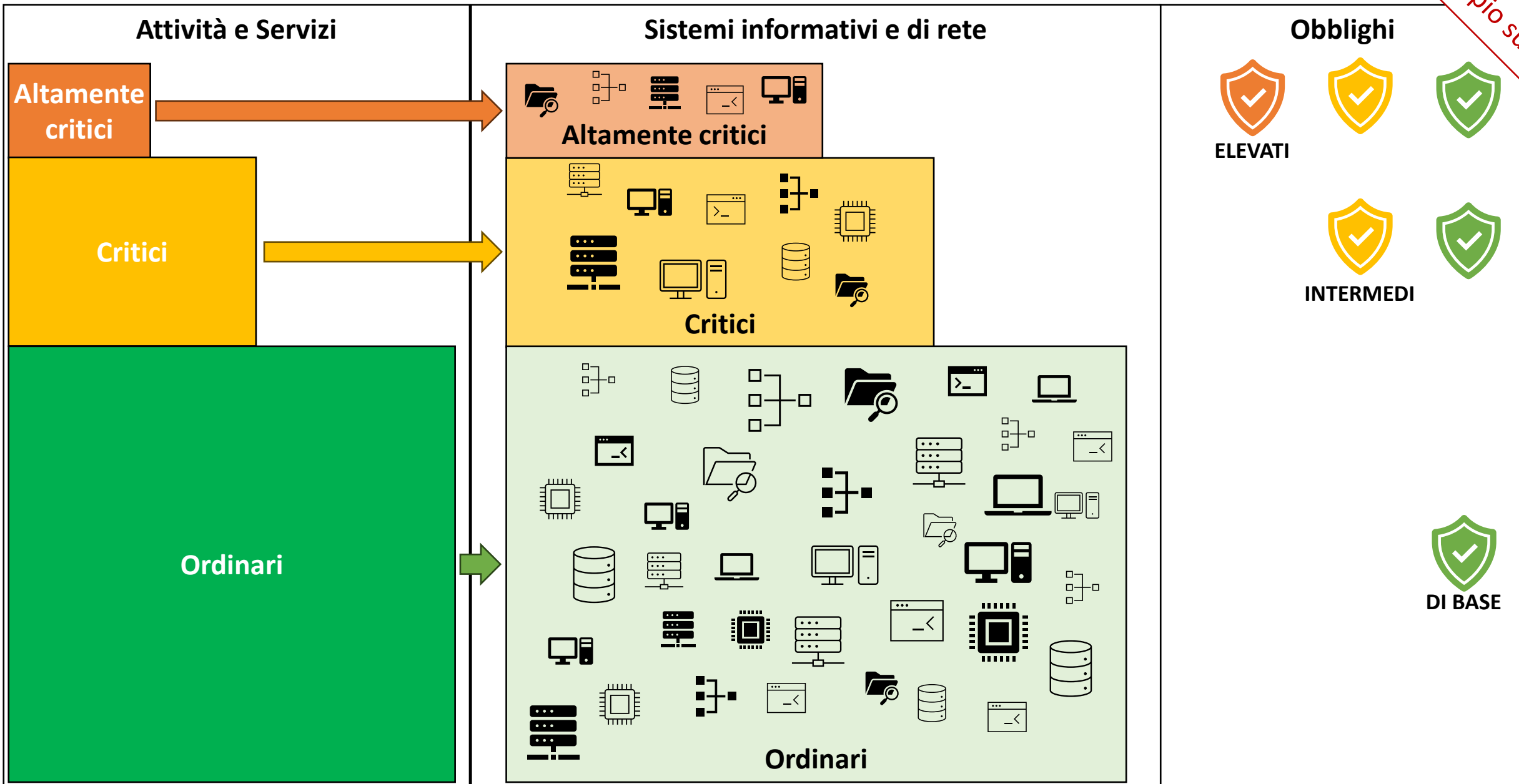
Politiche e procedure relative all'uso della crittografia e, se del caso, della cifratura

Sicurezza delle risorse umane, strategie di controllo dell'accesso e gestione degli assetti

Uso di soluzioni di autenticazione a più fattori o di autenticazione continua [...]

Approccio al principio di proporzionalità degli obblighi

Esempio su 3 livelli



Approccio agli obblighi in materia di misure di sicurezza

PR.IP-9: Sono attivi ed amministrati piani di risposta (Incident Response e Business Continuity) e recupero (Incident Recovery e Disaster Recovery) in caso di incidente/disastro

		SISTEMI ALTAMENTE CRITICI	SISTEMI CRITICI	SISTEMI ORDINARI
Business continuity	Requisiti	Alta affidabilità	Ridondanza a freddo	Piano di business continuity
	Termine	Entro 18 mesi	Entro 12 mesi	Entro 6 mesi
Backup dati offline	Requisiti	RPO max 12 ore	RPO max 48 ore	Raccomandato
	Termine	Entro 18 mesi	Entro 18 mesi	
Piano di DR	Requisiti	RTO max 72 ore	RTO max 5 giorni	Raccomandato
	Termine	Entro 24 mesi	Entro 24 mesi	
Soluzione di DR	Requisiti	RTO max 72 ore	Raccomandato	N/A
	Termine	Entro 36 mesi		
Sito di DR	Requisiti	Best practices	Raccomandato	N/A
	Termine	Entro 48 mesi		

Approccio agli obblighi in materia di notifica di incidente

Esempio su 3 livelli

	Pre-allarme e notifica		
	SISTEMI ALTAMENTE CRITICI	SISTEMI CRITICI	SISTEMI ORDINARI
Guasto	12h/24h	Volontario	Volontario
Sorpasso autorizzazioni	12h/24h	Volontario	Volontario
Persistenza	12h/24h	24h/72h	Volontario
Evasione	12h/24h	24h/72h	Volontario
Comando e controllo	12h/24h	24h/72h	Volontario
Esplorazione	12h/24h	24h/72h	Volontario
Accesso credenziali	12h/24h	24h/72h	Volontario
Lateral movement	12h/24h	24h/72h	Volontario
Raccolta	12h/24h	24h/72h	Volontario
Efiltrazione	12h/24h	24h/72h	Volontario
Azioni sugli obiettivi	6h/12h	24h/48h	24h/72h
Disservizio	6h/12h	24h/48h	24h/72h

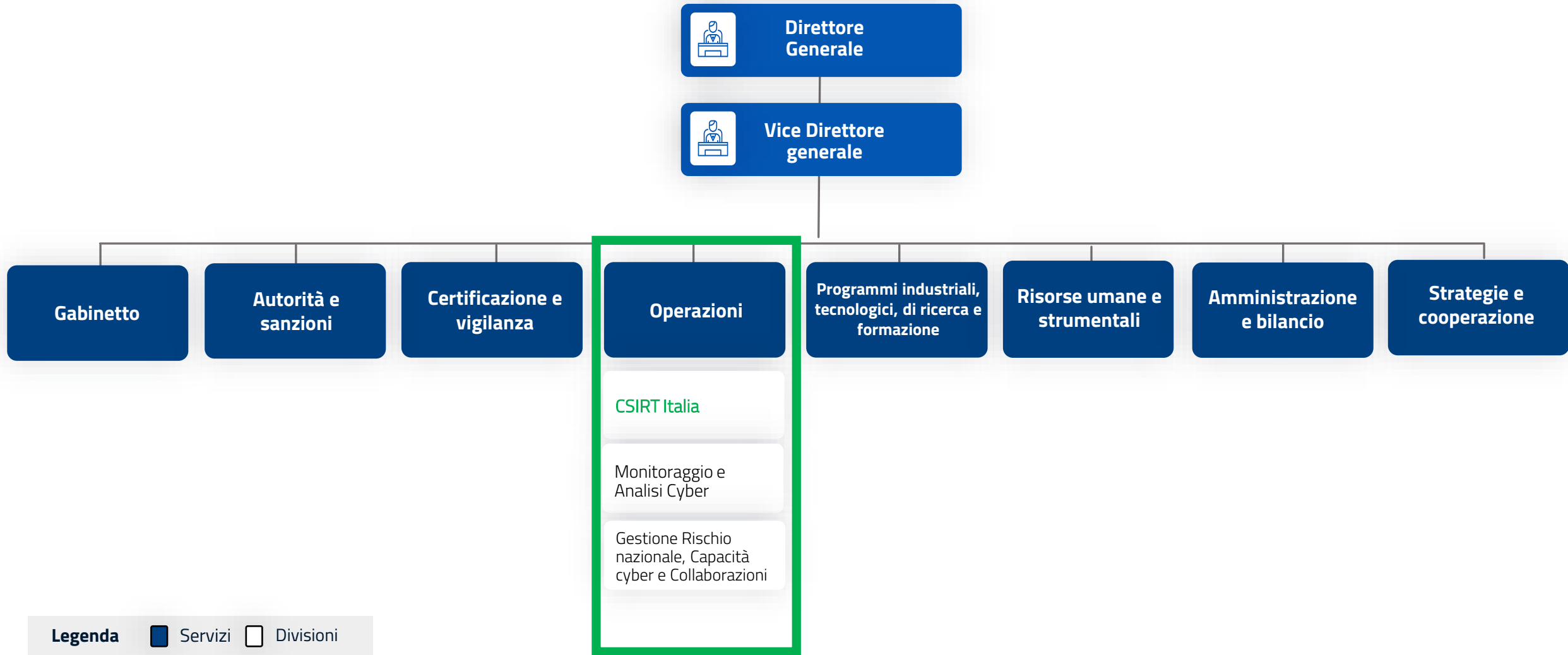
+ Linee guida per la definizione delle SLA relative ai guasti e ai disservizi



Direttiva NIS2

(Le funzioni di prevenzione, gestione e risposta a incidenti cibernetici dell'ACN)

CSIRT ITALIA – Struttura ACN



CSIRT ITALIA – Servizio Operazioni

Il Servizio Operazioni è la **struttura operativa** dell’Agenzia incaricata delle attività di prevenzione, monitoraggio, rilevamento, analisi e risposta per prevenire e gestire eventi di natura cibernetica, all’interno della quale opera lo **CSIRT Italia**.

Per assicurare lo svolgimento delle funzioni operative, il servizio svolge **compiti di natura proattiva** (monitoraggio, cyber threat intelligence, analisi specialistica sulle minacce ed early warning su eventi d’interesse), **di natura reattiva** (incident response, analisi malware, digital forensics ed analisi “post-mortem”) e **servizi di gestione rischio & governace**.



CSIRT: Computer Security Incident Response Team

MAC: Monitoraggio ed Analisi Cyber

GRICC: Gestione Rischio Nazionale, Capacità Cyber e Collaborazioni

CSIRT ITALIA – Sintesi servizi erogati



CSIRT Italia

SERVIZI REATTIVI



**INCIDENT HANDLING
SUPPORT 24/7**



**REMEDATION PLAN
DEFINITION SUPPORT**



**MALWARE & SUSPICIOUS
ARTIFACT ANALYSIS**



**DFIR TEAM
(DEPLOYABLE IF NEEDED)**

SERVIZI PROATTIVI



**EXPOSED ATTACK SURFACE
MONITORING**



**ACTORS, CAMPAIGNS
& VULNERABILITY MONITORING**



**EXPERT ANALYSIS ON
CYBER THREATS**

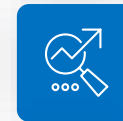


**EARLY WARNING ON EVENTS OF
NATIONAL RELEVANCE**

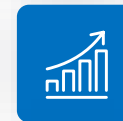
GESTIONE RISCHIO & GOVERNANCE



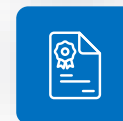
**INCIDENT SYSTEMIC
IMPACT EVALUATION**



RISK MANAGEMENT



**FORECAST ANALYSIS
AND THREAT TRENDS**



**ACCREDITATION
& CERTIFICATION**

CSIRT ITALIA – Compiti (art. 11 Direttiva NIS2)

Monitora e analizza minacce, vulnerabilità e incidenti a livello nazionale e, su richiesta, secondo modalità definite **fornisce**, se del caso, **assistenza** ai soggetti essenziali e importanti interessati al monitoraggio

Emette preallarmi, allerte e bollettini nonché **divulga informazioni** su minacce, vulnerabilità e incidenti

Fornisce una risposta agli incidenti e assistenza ai soggetti essenziali e importanti interessati, se del caso

Raccoglie e analizza dati forensi, fornisce un'analisi dinamica dei rischi e degli incidenti nonché una **consapevolezza situazionale** riguardo la sicurezza informatica



Può effettuare, secondo modalità e procedure definite, una **scansione proattiva e non intrusiva dei sistemi informatici e di rete accessibili al pubblico** di soggetti essenziali e importanti al fine di individuare se gli stessi siano vulnerabili o configurati in modo non sicuro ed informarne i soggetti

Partecipa alla **CSIRT Network**

Agisce in qualità di **coordinatore ai fini del processo di divulgazione coordinata delle vulnerabilità** (c.d. CVD)

Contribuisce allo **sviluppo di strumenti sicuri per la condivisione delle informazioni** (ad. es la MISP)

Effettua, su richiesta del soggetto essenziale o importante e secondo modalità e procedure definite, una **scansione proattiva dei suoi sistemi informatici e di rete** per rilevare vulnerabilità con potenziale impatto significativo

CSIRT ITALIA – Focus CVD (Coordinated Vulnerability Disclosure)

Processo tra la persona fisica o giuridica che segnala una vulnerabilità e il fabbricante o fornitore di servizi TIC o prodotti TIC potenzialmente vulnerabili, che può essere **coordinato dal CSIRT** quale intermediario fidato, il quale facilita, su richiesta di una delle parti, le interazioni tra tutti i soggetti interessati [Direttiva NIS2 Art. 12 e 11]

PERCHE' LA CVD

Minimizzare la finestra di esposizione delle vulnerabilità:

- quando viene scoperta una vulnerabilità è probabile che questa sia già sfruttata ai fini malevoli o che sia stata scoperta nello stesso periodo da attori che operano non in buona fede;
- concordare il momento in cui si rende nota al pubblico, al fine di
 - dare possibilità ai produttori di sviluppare i necessari aggiornamenti;
 - consentire ai soggetti vulnerabili di applicare le contromisure.

Incoraggiare la ricerca di vulnerabilità «a fin di bene»

- programmi di bug-bounty (solitamente all'estero) remunerano i ricercatori che trovano vulnerabilità anche per scoraggiare gli stessi a vendere le vulnerabilità ai criminali.

OBBLIGHI DI NOTIFICA – *Definizioni prioritarie (art. 6 Direttiva NIS2)*



INCIDENTE

Un **evento che compromette** la **disponibilità, l'autenticità, l'integrità o la riservatezza** di dati conservati, trasmessi o elaborati o dei servizi offerti da sistemi informatici e di rete o accessibili attraverso di essi. Ai sensi dell'art. 23, co.3 della Direttiva NIS, un **incidente è considerato significativo** se:

- a) **ha causato o è in grado di causare una grave perturbazione operativa** dei servizi o **perdite finanziarie** per il soggetto interessato;
- b) **si è ripercorso o è in grado di ripercuotersi** su altre persone fisiche o giuridiche causando perdite materiali o immateriali considerevoli.



NEAR-MISS

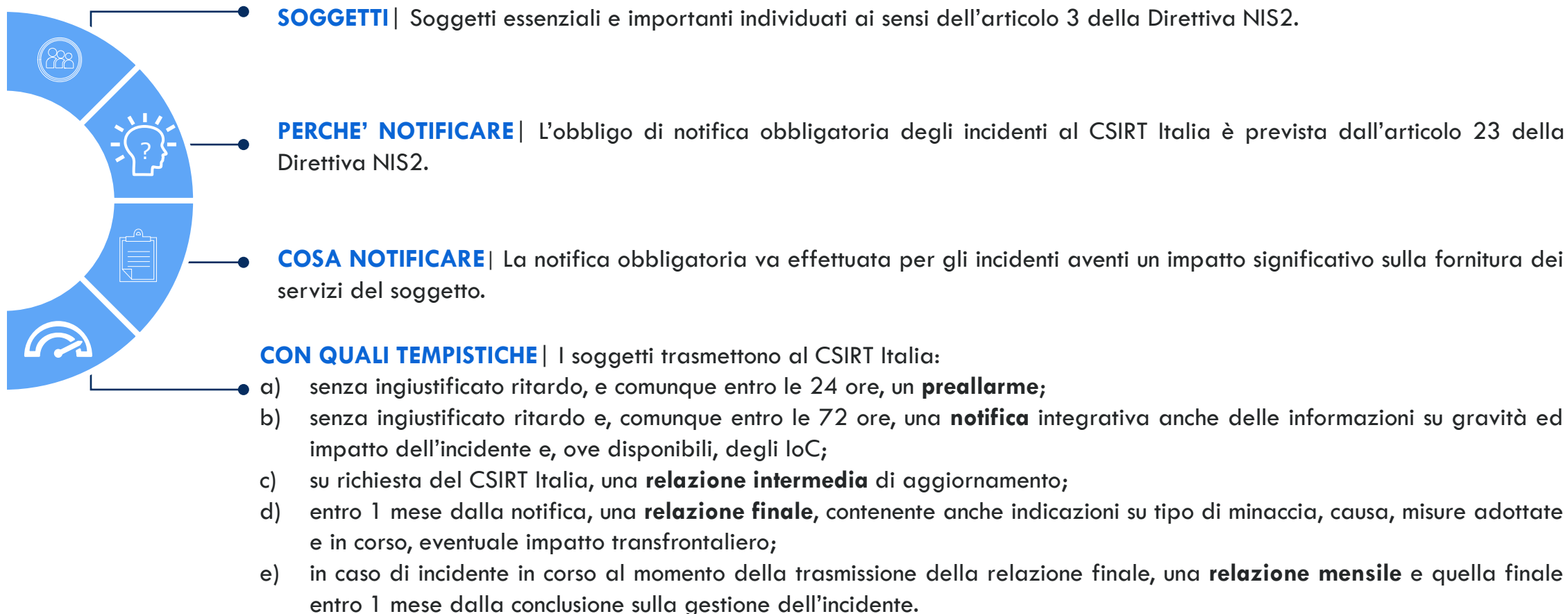
Un **evento che avrebbe potuto compromettere** la disponibilità, l'autenticità, l'integrità o la riservatezza di dati conservati, trasmessi o elaborati o dei servizi offerti da sistemi informatici e di rete o accessibili attraverso di essi, **ma che è stato efficacemente evitato o non si è verificato.**



MINACCIA INFORMATICA

Qualsiasi circostanza, evento o azione che potrebbe danneggiare, perturbare o avere un impatto negativo di altro tipo sulla rete e sui sistemi informativi, sugli utenti di tali sistemi e altre persone. La **minaccia** è considerata **significativa** se, in base alle sue caratteristiche tecniche, **si presume possa avere un grave impatto** sui sistemi informatici e di rete di un soggetto o degli utenti di tali servizi del soggetto **causando perdite materiali o immateriali considerevoli.**

OBBLIGHI DI NOTIFICA – *Notifica obbligatoria al CSIRT Italia (art. 23 Direttiva NIS2)*



Come effettuare la notifica al CSIRT Italia

Sarà possibile effettuare una notifica attraverso il modulo disponibile sul sito internet CSIRT Italia.



Cosa aspettarsi da CSIRT Italia

A seguito della notifica sarà aperto un canale di comunicazione diretto, tramite il quale il CSIRT Italia offrirà al soggetto un supporto alle attività di incident handling.

OBBLIGHI DI NOTIFICA – *Notifica destinatari servizi (art. 23 Direttiva NIS2)*



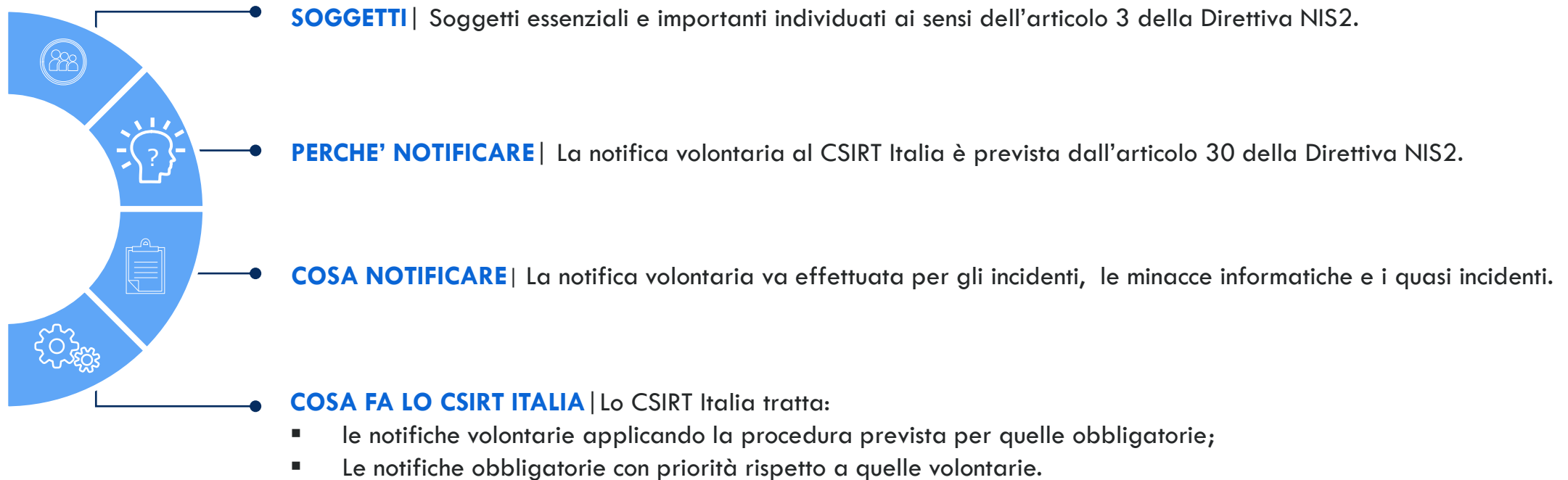
Se opportuno, i soggetti essenziali e importanti comunicano, senza ingiustificato ritardo:

Ai **destinatari dei loro servizi**, gli **incidenti significativi** che possono ripercuotersi negativamente sulla fornitura di tali servizi.

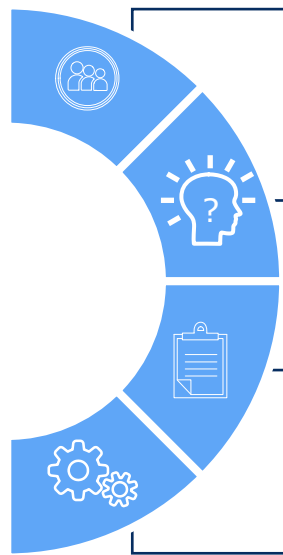
Ai **destinatari dei loro servizi che sono potenzialmente interessati da una minaccia informatica significativa**, qualsiasi **misura o azione correttiva** che tali destinatari sono in grado di adottare in risposta a tale minaccia.

Ai **destinatari dei loro servizi** di cui al primo punto, anche la minaccia informatica significativa.

OBBLIGHI DI NOTIFICA – *Notifica volontaria al CSIRT Italia (art. 30 Direttiva NIS2)* 1° Ipotesi



OBBLIGHI DI NOTIFICA – *Notifica volontaria al CSIRT Italia (art. 30 Direttiva NIS2)* 2° Ipotesi



● **SOGGETTI** | Soggetti diversi da quelli essenziali e importanti, indipendentemente dal fatto che ricadano o meno nell'ambito di applicazione della Direttiva NIS2.

● **PERCHE' NOTIFICARE** | La notifica volontaria al CSIRT Italia è prevista dall'articolo 30 della Direttiva NIS2.

● **COSA NOTIFICARE** | La notifica volontaria va effettuata per gli incidenti significativi, le minacce informatiche e i quasi incidenti.

● **COSA FA LO CSIRT ITALIA** | Lo CSIRT Italia tratta:

- le notifiche volontarie applicando la procedura prevista per quelle obbligatorie;
- Le notifiche obbligatorie con priorità rispetto a quelle volontarie.

CSIRT ITALIA – Portali e caselle istituzionali



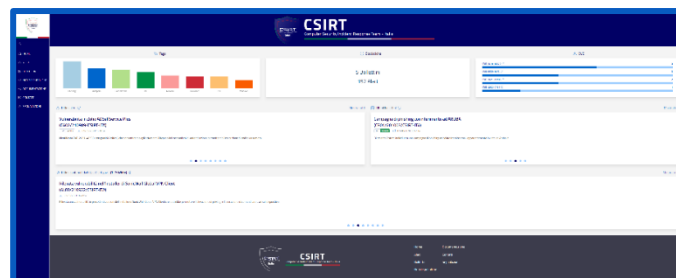
PORTALE PUBBLICO

- Consultabile liberamente all'indirizzo <https://www.csirt.gov.it>
- Condivisione **Alert**, **bollettini**, **monografie** e **Indicatori** relativi a minacce cyber
- Contenuti e informazioni ad accesso pubblico con **TLP WHITE**



PORTALE COLLABORATION

- Dedicato ai **soggetti NIS, PSNC** ed altri di interesse
- Contenuti ad accesso controllato con **TLP GREEN, AMBER, RED**
- Accredитamento tramite richiesta del soggetto (info@csirt.gov.it)



CASELLE DI POSTA ISTITUZIONALI

- Segnalazioni relative a **eventi di cybersicurezza**
- Comunicazioni punto-punto relative a **specifiche evidenze**
- **Interlocuzioni di natura tecnica** in materia di cybersicurezza

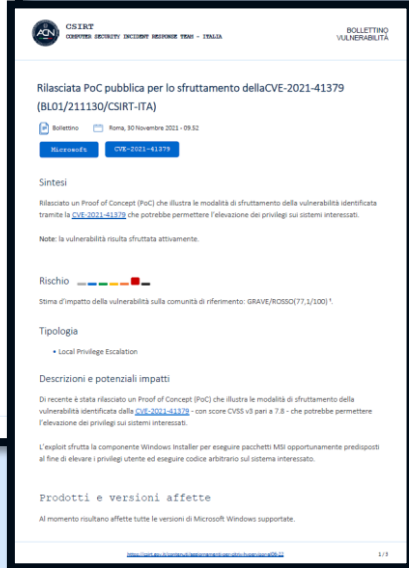
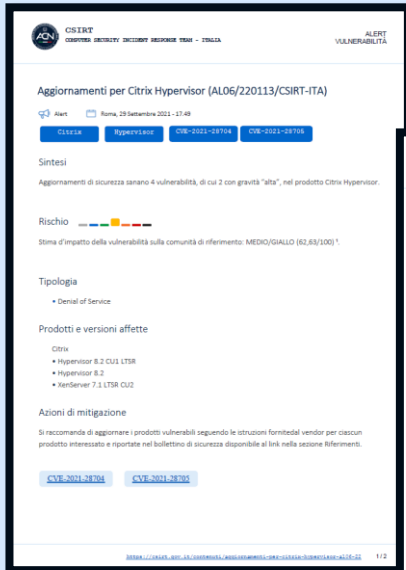
POSTA ELETTRONICA ORDINARIA:

info@csirt.gov.it

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA:

csirt@pec.acn.gov.it

CSIRT ITALIA - Documentazione tecnica



Alert e bollettini su nuove campagne e vulnerabilità, contenenti gli indicatori di compromissione (IoC) e le azioni di mitigazioni consigliate



Pubblicazioni specialistiche su specifiche minacce, contenenti il dettaglio tecnico dei malware e delle TTP impiegate ed i relativi IoC

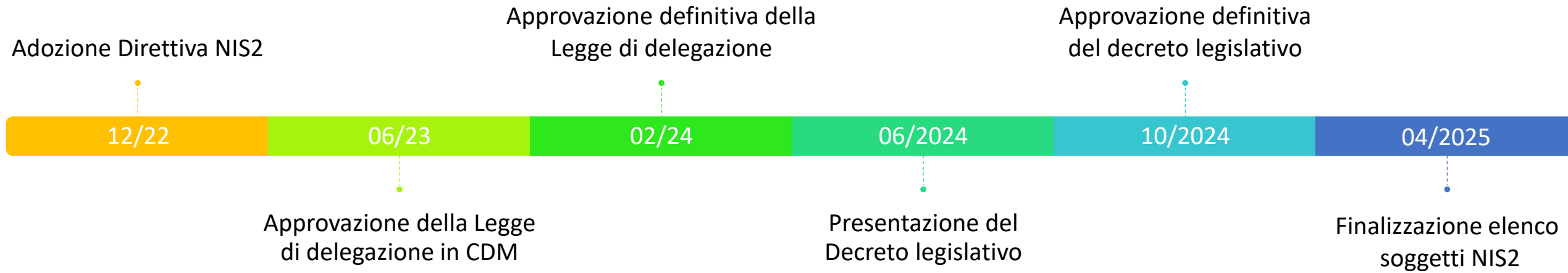


Report contenente l'analisi della postura di sicurezza degli asset esposti su Internet, usando lo stesso punto di vista di una minaccia esterna



Recepimento

Cronologia e prossime scadenze



Tavolo con le Autorità di settore NIS

Sensibilizzazione del tessuto industriale

Tavoli settoriali NIS

