

FAQ

COS'È SKILLS4CAPITAL?

"Skills4Capital è la nuova piattaforma formativa digitale di Intesa Sanpaolo nata per accompagnare la crescita delle aziende, sviluppare le competenze di domani e cogliere le opportunità del mercato. Offre un ampio catalogo di corsi online organizzato in ""pillole"" formative della durata media di 4 minuti.

QUALE METODOLOGIA VIENE UTILIZZATA PER LA PRODUZIONE DEI CONTENUTI FORMATIVI?

Metodi e strumenti formativi consolidati guidano la nostra progettazione per offrire esperienze formative su misura, grazie anche alla collaborazione di un network di partner qualificati.

CHE COSA SONO LE COLLECTION?

Le collection sono cataloghi di corsi personalizzati per tema e settore contenenti più pillole formative che forniscono un'esperienza utile, semplice e immediata per l'utente.

CHE COSA È UN LEARNING OBJECT?

Un Learning Object è un contenuto formativo digitale.

QUANTO DURA MEDIAMENTE UN LEARNING OBJECT?

Ogni Learning Object ha una durata media di 4 minuti in linea con i livelli di attenzione ottimali.

SU QUALI DISPOSITIVI POSSO VISUALIZZARE I VIDEO FORMATIVI?

La Piattaforma formativa è accessibile dal PC e da tutti i dispositivi mobili (smartphone e tablet) purché connessi ad Internet.

POSSO METTERE I VIDEO IN PAUSA?

Sì. I video possono essere messi in pausa e ripresi successivamente. Se un video viene messo in pausa alla sua riapertura riprenderà esattamente dal punto di interruzione.

HO INSERITO LE CREDENZIALI MA NON RIESCO AD ACCEDERE

In questo caso è necessario assicurarsi che indirizzo e-mail e password siano stati inseriti correttamente.

HO PROBLEMI DI VISUALIZZAZIONE (ES. I VIDEO NON SI CARICANO O PROCEDONO A SCATTI)

Potrebbe dipendere da un problema di caricamento del video: si suggerisce di provare a chiudere e quindi riaprire il contenuto formativo o, in alternativa, riavviare il router o cambiare browser. Se il problema persiste contattare il servizio di assistenza info@skills4capital.it.

UNA VOLTA VISUALIZZATO UN VIDEO, POSSO RIVEDERLO?

Sì, non c'è limite alle volte in cui un contenuto può essere visualizzato.

QUANDO È COMPLETATA LA COLLECTION?

Una collection è completata quando tutti i Learning Object sono stati visualizzati interamente (flag su ogni Learning Object "COMPLETATO").

SONO DISPONIBILI CONTENUTI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA?

Sì, sono disponibili diverse collection su temi di formazione obbligatoria.

È PREVISTO UN ESAME FINALE PER I CORSI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA?

Sì, nei corsi di formazione obbligatoria è, di norma, previsto un esame finale di verifica.

È PREVISTO O SUGGERITO UN "RITMO" FORMATIVO IDEALE?

No, ma è preferibile non diluire o concentrare troppo nel tempo la visualizzazione dei contenuti formativi.

QUANTO DURA L'ABBONAMENTO?

L'abbonamento ha una durata annua, con rinnovo automatico alla scadenza.

COSA PREVEDE L'ABBONAMENTO?

L'abbonamento prevede il pagamento di una quota mensile per ogni utenza censita a fronte della disponibilità di un numero di collection prestabilito.

LA FORMAZIONE DI SKILLS4CAPITAL PUÒ ESSERE FINANZIATA CON FONDI INTEPROFESSIONALI?

Sì, è possibile qualora ve ne siano le condizioni. Per maggiori informazioni: info.formazionefinanziata@intesanpaolo.com.

COME POSSO DISDIRE L'ABBONAMENTO?

È possibile, nel rispetto delle condizioni contrattuali, disdire l'abbonamento con preavviso di 30 giorni dalla scadenza dello stesso scrivendo a: info@skills4capital.it.

IL CATALOGO DEI CONTENUTI E' FISSO O SI AGGIORNA?

Il catalogo dei contenuti si aggiorna periodicamente con nuovi contenuti formativi.

SONO SUGGERITI PERCORSI FORMATIVI CHE GARANTISCONO LIVELLI DIVERSI DI COMPETENZA (ES. DA LIVELLO "BASE" A "ESPERTO")?

Non sono previsti contenuti formativi differenziati per livello; ogni collection tratta in maniera esaustiva un tema specifico. I contenuti formativi sono personalizzati per tema e settore, sempre aggiornati e facilmente consultabili.

SE HO DUBBI, CURIOSITA' O INTENDO APPROFONDIRE I TEMI DI UNA COLLECTION A CHI POSSO SCRIVERE? E' POSSIBILE AVERE UN CONFRONTO CON I FORMATORI?

E' possibile scrivere all'indirizzo info@skills4capital.it per domande, informazioni o dubbi circa il materiale formativo pubblicato in piattaforma.