

Turnover nel corso del 2021

Rapporto tra la somma dei lavoratori assunti e cessati nel 2021 e l'organico aziendale al 31/12/2020 (nelle imprese che hanno risposto o che non hanno avuto assunti/cessati)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Tasso di turnover complessivo	35,5%	26,0%	50,5%	58,9%	36,9%	32,2%	27,5%	25,1%	25,4%
Tasso di turnover in entrata	18,8%	13,6%	27,0%	30,5%	19,4%	17,2%	13,8%	13,1%	13,3%
Tasso di turnover in uscita	16,7%	12,4%	23,5%	28,4%	17,4%	15,1%	13,6%	12,0%	12,0%

Lavoratori cessati (in % sul totale dei lavoratori cessati) per:

Dimissioni	48,7%	57,3%	37,8%	44,2%	56,3%	46,5%	54,0%	62,9%	51,2%
Uscita concordata incentivata	3,4%	4,5%	2,0%	2,1%	4,1%	7,8%	2,6%	5,1%	10,3%
Imprese con turnover nullo (in % sul totale delle imprese)	23,3%	20,4%	27,1%	35,5%	10,5%	1,9%	33,2%	11,2%	1,4%

Impiego di lavoratori in somministrazione a tempo determinato e indeterminato (staff-leasing) nel 2021

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Somministrazione a tempo determinato									
Imprese con lavoratori somministrati (in % sul totale delle imprese)	30,5%	40,1%	18,4%	13,8%	45,2%	70,4%	54,9%	80,1%	0,0%
Lavoratori somministrati (rispetto al totale dei lavoratori delle imprese che ne hanno impiegati)	7,0%	8,0%	5,7%	4,5%	8,8%	7,0%	11,0%	7,4%	0,0%
Somministrazione a tempo indeterminato (staff-leasing)									
Imprese con lavoratori somministrati (in % sul totale delle imprese)	8,0%	12,1%	2,8%	1,6%	10,6%	34,9%	14,5%	44,1%	0,0%
Lavoratori somministrati (rispetto al totale dei lavoratori delle imprese che ne hanno impiegati)	0,8%	0,9%	0,5%	0,6%	0,9%	1,4%	1,3%	1,8%	0,0%

Fattori che, al di là dello shock dovuto alla pandemia, hanno limitato le assunzioni programmate

In % sul totale delle risposte

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Blocco dei licenziamenti	2,1%	2,0%	2,2%	1,9%	2,2%	2,7%	1,3%	2,0%	3,2%
Ricorso allo smart working (per es. per connesse difficoltà a formare/inserire i nuovi assunti)	2,2%	1,5%	3,1%	2,1%	2,3%	2,4%	1,1%	1,7%	2,1%
Difficoltà di reperimento in relazione alle competenze necessarie	24,9%	27,2%	21,9%	21,3%	28,2%	33,1%	19,5%	28,7%	35,5%
Nessuna limitazione riscontrata	41,9%	40,5%	43,7%	35,2%	48,5%	55,0%	33,1%	47,9%	54,4%
Non erano programmate assunzioni	31,3%	30,9%	31,8%	41,6%	21,3%	9,7%	46,9%	21,8%	8,5%

Utilizzo dei trattamenti di integrazione salariale (CIG ordinaria, in deroga o assegno ordinario) con causale "Covid-19" nel corso del :

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che hanno utilizzato trattamenti di integrazione salariale	31,9%	31,2%	32,8%	30,2%	32,7%	39,1%	29,5%	31,3%	38,7%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2022

ORARI E ASSENZE DAL LAVORO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (2.872 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

ITALIA

Ore PRO-CAPITE di assenza, CIG e straordinario nel corso del 2021

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Infortunati sul lavoro e malattie professionali	1,4	1,7	1,5	2,1	1,7	2,0	7,1	5,9	7,1	4,7	2,7	4,3
Malattie non professionali	23,4	27,0	24,6	38,7	38,5	38,7	79,9	110,6	84,1	57,9	55,2	57,4
<i>di cui: per carenza</i>	2,6	3,3	2,9	3,9	4,9	4,3	9,9	14,3	10,5	6,6	7,2	6,8
Congedi retribuiti	4,5	26,4	11,4	7,0	43,3	21,2	9,7	40,1	15,2	7,8	40,6	17,5
Altri permessi retribuiti	15,5	21,1	17,4	22,4	22,5	22,3	17,3	22,2	18,2	20,2	23,1	21,1
Assenze per sciopero	0,1	0,1	0,1	0,4	0,3	0,4	1,7	2,1	1,8	1,1	0,8	1,0
Altre assenze non retribuite	1,9	4,9	2,7	3,2	4,0	3,5	7,1	9,1	7,3	5,1	5,4	5,2
Ore di assemblea	0,2	0,2	0,2	0,5	0,5	0,5	1,4	2,0	1,5	0,9	0,8	0,9
TOTALE	47,1	81,4	57,9	74,4	110,8	88,6	124,2	192,1	135,1	97,6	128,6	107,4
CIG (ordinaria + straordinaria)	25,9	36,8	29,4	30,4	41,0	35,2	47,3	66,6	50,3	38,3	48,2	41,8
Ore di lavoro straordinario				46,5	28,0	39,5	85,5	61,8	82,7	64,2	33,8	56,3

Ore LAVORABILI nel corso del 2021 (al netto delle ore di CIG)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
TOTALE	1.679	1.662	1.674	1.688	1.678	1.684	1.670	1.636	1.667	1.676	1.664	1.672

TASSI DI GRAVITÀ delle assenze (ore di assenza in % delle ore lavorabili annue)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Infortunati sul lavoro e malattie professionali	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,2%	0,3%
Malattie non professionali	1,4%	1,6%	1,5%	2,3%	2,3%	2,3%	4,8%	6,8%	5,0%	3,5%	3,3%	3,4%
<i>di cui: per carenza</i>	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,6%	0,9%	0,6%	0,4%	0,4%	0,4%
Congedi retribuiti	0,3%	1,6%	0,7%	0,4%	2,6%	1,3%	0,6%	2,5%	0,9%	0,5%	2,4%	1,0%
Altri permessi retribuiti	0,9%	1,3%	1,0%	1,3%	1,3%	1,3%	1,0%	1,4%	1,1%	1,2%	1,4%	1,3%
Assenze per sciopero	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
Altre assenze non retribuite	0,1%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,6%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%
Ore di assemblea	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
TOTALE	2,8%	4,9%	3,5%	4,4%	6,6%	5,3%	7,4%	11,7%	8,1%	5,8%	7,7%	6,4%

Ore di CIG e di straordinario in % delle ore lavorabili annue

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
CIG (ordinaria + straordinaria)	1,5%	2,2%	1,8%	1,8%	2,4%	2,1%	2,8%	4,1%	3,0%	2,3%	2,9%	2,5%
Ore di lavoro straordinario				2,8%	1,7%	2,3%	5,1%	3,8%	5,0%	3,8%	2,0%	3,4%

Tasso di gravità: confronto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Quadri	3,5%	2,9%	4,4%	3,2%	2,9%	3,8%	3,0%	2,8%	3,0%
Impiegati/Intermedi	5,3%	4,6%	6,3%	4,2%	4,8%	5,6%	3,6%	4,3%	4,9%
Operai	8,1%	8,5%	7,5%	4,7%	7,0%	9,0%	4,3%	7,0%	9,7%
Maschi	5,8%	6,0%	5,6%	3,7%	5,3%	6,3%	-	-	-
Femmine	7,7%	7,6%	7,9%	5,5%	7,1%	8,2%	-	-	-
TOTALE	6,4%	6,4%	6,5%	4,5%	5,9%	6,9%	4,0%	5,8%	6,9%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2022

LAVORO AGILE / SMART WORKING

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.178 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Imprese che già prevedevano forme di lavoro agile (smart working) prima della pandemia

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
In % sul totale delle risposte	11,2%	8,6%	14,6%	9,1%	10,6%	25,3%	4,3%	9,2%	25,8%

Utilizzo del lavoro agile (smart working) nel primo trimestre 2022 (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Non utilizzato	62,4%	66,5%	57,2%	73,8%	55,0%	26,1%	83,8%	58,4%	20,0%
Smart working "emergenziale"	27,7%	26,1%	29,7%	17,6%	36,5%	51,9%	11,7%	34,7%	56,8%
Lavoratori in SW "emergenziale" (in % sul tot)	30,2%	26,2%	36,6%	47,6%	28,3%	29,2%	38,3%	22,0%	27,6%
Smart working "strutturale"	9,9%	7,4%	13,1%	8,6%	8,5%	22,0%	4,5%	6,9%	23,2%

Imprese che hanno in programma di introdurre in via strutturale lo smart working nell'arco dei prossimi 2 anni

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
In % sul totale delle imprese	10,4%	8,2%	13,2%	7,4%	11,6%	22,7%	3,4%	8,8%	24,7%

Smart working "strutturale"

I risultati riportati di seguito fanno riferimento solo alle imprese che hanno già adottato in modo strutturale lo smart working o hanno in programma di farlo nell'arco dei prossimi 2 anni.

Modalità di disciplina/regolamentazione (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Solo accordi individuali	42,5%	41,0%	44,3%	48,2%	40,0%	19,4%	42,1%	43,1%	19,9%
Accordi individuali e:									
contrattazione collettiva aziendale	12,9%	12,8%	13,0%	11,9%	11,7%	23,3%	14,4%	11,7%	22,8%
regolamento aziendale	42,6%	43,6%	41,3%	38,3%	46,5%	51,9%	39,5%	43,9%	52,2%
sia contrattazione che regolamento aziendale	2,1%	2,6%	1,4%	1,6%	1,8%	5,4%	4,0%	1,3%	5,1%

Dipendenti coinvolti (in % sul totale dei dipendenti delle imprese che hanno risposto)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Fino a 1 giorno/settimana (o 4 giorni/mese)	8,8%	9,4%	7,8%	17,7%	11,9%	6,4%	23,5%	11,0%	7,8%
Fino a 3 giorni/settimana (o 12 giorni/mese)	26,3%	26,9%	25,4%	29,7%	24,0%	27,0%	21,3%	19,2%	30,6%
Più di 3 giorni/settimana (o 12 giorni/mese)	5,0%	5,6%	4,0%	9,0%	5,1%	4,4%	11,7%	6,3%	4,9%

Condizioni di accesso al lavoro svolto in modalità agile (in % sul totale delle risposte; più risposte possibili)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Mansioni compatibili	86,6%	89,1%	83,3%	81,7%	91,2%	96,8%	90,5%	94,2%	97,5%
Condizioni adeguate per la connessione da remoto	64,7%	63,0%	67,0%	67,8%	60,9%	61,5%	66,5%	64,9%	60,6%
Appartenenza a specifiche aree dell'azienda	55,3%	53,4%	57,8%	51,8%	62,2%	50,3%	44,1%	62,5%	50,2%
Partecipazione preventiva a corsi di formazione	11,0%	10,7%	11,4%	8,8%	12,2%	19,1%	6,5%	12,9%	18,7%
Requisiti relativi alla tipologia contrattuale	11,9%	15,0%	7,9%	14,8%	8,4%	8,3%	22,8%	9,5%	7,4%
Requisiti ulteriori personali o professionali	15,1%	17,6%	11,9%	16,2%	14,4%	11,1%	26,2%	14,7%	9,4%

Motivo principale per il ricorso allo smart working (in % sul totale delle risposte; una sola risposta possibile)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Responsabilizzazione e orientamento al risultato	15,0%	14,7%	15,4%	14,0%	15,2%	19,3%	15,2%	17,1%	17,5%
Fidelizzazione e attrattività aziendale	11,4%	12,7%	9,7%	11,6%	10,3%	14,4%	14,1%	11,0%	18,3%
Riduzione/ottimizzazione costi uffici	9,1%	8,1%	10,4%	8,2%	10,5%	9,2%	9,7%	7,3%	6,5%
Impatto ambientale	0,6%	0,2%	1,1%	0,6%	0,5%	1,0%	0,2%	0,4%	0,0%
Miglioramento performance dipendenti	9,1%	6,7%	12,2%	9,4%	10,0%	4,5%	9,0%	7,1%	4,4%
Conciliazione tempi di vita e lavoro	54,7%	57,6%	51,1%	56,1%	53,5%	51,6%	51,9%	57,2%	53,2%

Rischio principale del ricorso allo smart working (in % sul totale delle risposte; una sola risposta possibile)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Minore comunicazione tra il personale	63,0%	63,9%	61,8%	70,0%	56,0%	49,3%	66,6%	62,4%	50,8%
Riduzione innovazione derivante dall'interazione	7,0%	4,5%	10,2%	5,3%	9,1%	8,8%	2,3%	6,3%	9,0%
Impatto negativo sul senso di appartenenza	18,9%	18,6%	19,2%	17,3%	20,1%	23,2%	17,0%	18,4%	19,8%
Incompatibilità con le esigenze formative	5,2%	5,4%	4,9%	6,1%	4,3%	3,7%	11,3%	1,9%	4,6%
Creazione di aree di conflitto tra dipendenti	5,9%	7,5%	3,9%	1,3%	10,6%	15,0%	2,9%	11,2%	15,8%

Attività, investimenti e cambiamenti implementati per lo smart working (in % sul totale delle risposte; più risposte possibili)

FORMAZIONE	Italia	INVESTIMENTI "FISICI"	Italia	CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI	Italia
Formazione manageriale	19,6%	Riorganizzazione degli spazi/uffici	27,1%	Sistemi di valutazione del raggiungimento degli obiettivi	36,8%
Formazione tecnica (es. competenze digitali)	37,1%	Potenziamento ICT in sede	31,6%	Parametri specifici per il premio di produttività	5,2%
Formazione su soft skills	32,1%	PC portatili a disposizione dei dipendenti	65,3%	Nessun cambiamento organizzativo	62,6%
Formazione sulla sicurezza (oltre quella obbligatoria)	25,6%	Telefoni a disposizione dei dipendenti	36,8%		
Altra formazione	12,4%	Strumenti per la protezione informatica	46,9%		
Nessuna formazione	32,8%	Altri strumenti	13,4%		
		Nessun cambiamento o investimento fisico	12,5%		

Altre materie regolate e modalità di regolazione (in % sul totale delle risposte per ogni materia)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+
Collocazione oraria della prestazione nella giornata di smart working	86,6%	86,6%	86,7%	82,6%	91,0%	93,3%
di cui: è rimandata al normale orario contrattuale	61,5%	57,4%	66,7%	62,9%	59,3%	61,7%
è identificata in una specifica fascia oraria di reperibilità	25,1%	29,1%	20,1%	19,7%	31,7%	31,6%
Lavoro oltre il normale orario di lavoro (straordinario, festivo, notturno)	48,0%	48,6%	47,2%	41,8%	55,8%	53,8%
di cui: è esplicitamente escluso	11,1%	11,5%	10,7%	8,5%	12,8%	19,6%
è ammesso in casi eccezionali e previa autorizzazione	36,9%	37,1%	36,6%	33,3%	43,0%	34,2%
Possibilità di utilizzare permessi nella giornata di smart working	81,0%	81,2%	80,7%	82,4%	78,1%	83,5%
di cui: è esplicitamente esclusa	2,8%	3,2%	2,2%	1,8%	4,0%	3,5%
è ammessa	78,2%	78,0%	78,5%	80,5%	74,1%	80,1%
Disconnessione (più opzioni possibili)	68,9%	69,7%	67,8%	63,6%	74,0%	79,6%
di cui: è demandata all'accordo individuale	33,8%	37,9%	28,6%	34,7%	32,0%	34,8%
è da concordare con il responsabile	11,0%	8,1%	14,6%	12,8%	9,0%	7,8%
è prevista in determinate fasce orarie	18,9%	19,0%	18,8%	17,2%	20,3%	23,9%
è prevista genericamente al di fuori dell'orario di lavoro	44,0%	46,7%	40,6%	42,3%	47,5%	41,2%
Riconoscimento dei buoni pasto	31,5%	29,2%	34,5%	30,9%	32,5%	31,4%
di cui: sono sempre riconosciuti	20,8%	18,2%	24,1%	21,7%	20,2%	17,8%
sono riconosciuti a certe condizioni (es. numero minimo di ore di presenza)	10,7%	11,0%	10,4%	9,3%	12,2%	13,6%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2022

POLITICHE AZIENDALI

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.148 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Imprese che attualmente applicano un contratto aziendale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con contratto aziendale (in % sul totale delle imprese rispondenti)	23,3%	28,4%	16,9%	10,2%	31,5%	66,8%	9,1%	36,3%	77,8%
Lavoratori in imprese con contratto aziendale (in % sul totale dei lavoratori)	60,0%	68,0%	47,2%	13,0%	39,2%	74,5%	11,1%	43,4%	88,4%

Anno di prima applicazione di un contratto aziendale (anche per le imprese che attualmente non ne applicano uno)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Prima del 2012	66,9%	74,6%	57,1%	62,5%	70,4%	78,8%	78,2%	69,7%	81,2%
Tra il 2012 e il 2015	14,2%	8,9%	21,0%	18,6%	9,6%	6,6%	8,4%	9,1%	6,7%
Dal 2016	18,8%	16,5%	21,9%	18,8%	20,1%	14,6%	13,3%	21,2%	12,1%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In imprese con contratto aziendale: materie regolate dal contratto

In % sul totale delle imprese che hanno risposto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Premi di risultato collettivi	62,2%	71,2%	50,6%	49,3%	75,5%	85,7%	61,3%	82,6%	92,0%
Welfare (aggiuntivo rispetto a legge, CCNL e reg. aziendale)	31,5%	23,0%	42,3%	29,2%	32,0%	42,6%	17,9%	27,9%	41,8%
Conversione dei premi di risultato in welfare	24,4%	22,8%	26,4%	14,2%	31,9%	53,4%	4,5%	32,9%	55,0%
Orario di lavoro	53,9%	48,9%	60,4%	54,4%	51,2%	61,5%	49,4%	44,3%	57,4%
Conciliazione vita-lavoro	35,1%	23,9%	49,4%	35,3%	32,4%	44,1%	20,3%	24,0%	39,0%
Lavoro agile / smart working	25,5%	12,3%	42,4%	33,2%	14,9%	21,0%	15,3%	10,2%	21,0%
Specifiche esigenze per contratti a tempo determinato >12mesi (cd. "causali contrattuali")	2,1%	2,8%	1,3%	1,2%	2,6%	5,6%	2,7%	2,7%	5,5%
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	24,4%	18,2%	32,2%	25,9%	21,3%	27,3%	14,8%	19,1%	25,0%
Partecipazione dei lavoratori agli utili	0,3%	0,6%	0,0%	0,0%	0,6%	1,2%	0,0%	0,9%	1,8%
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	8,4%	3,6%	14,5%	11,3%	4,5%	5,7%	0,0%	4,5%	6,4%
Protocolli di sicurezza	30,7%	27,4%	35,0%	34,9%	24,4%	30,3%	20,3%	23,0%	31,9%
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	0,9%	1,0%	0,9%	0,1%	1,9%	2,5%	0,0%	0,7%	2,5%

In % sul totale dei lavoratori coperti

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Premi di risultato collettivi	83,4%	87,4%	76,9%	54,5%	78,1%	89,0%	60,5%	82,8%	93,2%
Welfare (aggiuntivo rispetto a legge, CCNL e reg. aziendale)	50,8%	42,0%	64,7%	31,2%	33,2%	60,9%	16,0%	27,2%	54,0%
Conversione dei premi di risultato in welfare	54,1%	51,1%	59,0%	17,5%	34,4%	67,1%	5,9%	34,8%	65,7%
Orario di lavoro	66,5%	59,2%	78,0%	48,9%	51,8%	75,1%	49,4%	45,4%	68,7%
Conciliazione vita-lavoro	55,0%	43,2%	73,7%	37,2%	35,3%	65,8%	21,3%	24,9%	56,6%
Lavoro agile / smart working	32,7%	26,6%	42,5%	28,3%	13,7%	41,7%	13,3%	9,4%	38,0%
Specifiche esigenze per contratti a tempo determinato >12mesi (cd. "causali contrattuali")	6,8%	4,5%	10,5%	0,9%	2,6%	9,4%	1,8%	3,0%	5,8%
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	34,9%	24,9%	50,7%	20,9%	22,2%	42,2%	12,7%	18,3%	30,2%
Partecipazione dei lavoratori agli utili	0,9%	1,5%	0,0%	0,0%	0,5%	1,2%	0,0%	0,8%	2,1%
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	6,9%	7,1%	6,7%	8,0%	5,0%	7,6%	0,0%	4,5%	9,2%
Protocolli di sicurezza	38,2%	31,1%	49,4%	37,0%	26,0%	43,7%	19,5%	22,8%	36,1%
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	3,8%	2,5%	6,0%	1,4%	2,4%	4,8%	0,0%	0,2%	3,9%