CONFINDUSTRIA

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Premio Imprese per la Sicurezza 2020
VII Edizione

La Metodologia, il Regolamento, i Questionari

Webinar 16 novembre 2020

Massimo Tronci
Consigliere Delegato APQI

APQI
Associazione Premio Qualità Italia

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Framework S&S e il Modello S&S

A supporto del Premio Imprese per la Sicurezza APQI di concerto con il CTS ha sviluppato il Framework "Linee guida e buone pratiche per la Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro nelle Imprese e per l'Autovalutazione della sua efficacia" :

- adottando una struttura coerente e integrabile con il Modello EFQM per l'Eccellenza che rappresenta lo standard europeo dei modelli per la valutazione dell'eccellenza nella governance a 360° di un'organizzazione
- mantenendo i principi, la metrica e la struttura di base del Modello EFQM e considerando un singolo aspetto di management: la gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro
- definendone una versione semplificata: il Modello S&S o anche Check List S&S per rendere il Modello più coerente con il contesto italiano, che conta molte PMI, e con il livello di maturità sulla S&S del Sistema Paese

DEFINIZIONE DEL MODELLO S&S (1)

Il Modello S&S è un

QUADRO DI RIFERIMENTO PER L'ECCELLENZA NELLA GESTIONE DELLA SALUTE & SICUREZZA,

che riconosce la

PLURALITÀ DEGLI APPROCCI

al perseguimento di una

ECCELLENZA SOSTENIBILE

nel tempo

DEFINIZIONE DEL MODELLO S&S (2)

UN QUADRO DI RIFERIMENTO PER L'ECCELLENZA

- **Focalizzato sul business e sulla soddisfazione degli stakeholder**
- Strutturato e concreto perché basato su dati oggettivi
- **Un insieme di *best practice* organizzative**
- Offre punti di vista "di terza parte"
- Un metro per misurare le organizzazioni tramite l'autovalutazione e/o la valutazione esterna
- Permette di ottenere riconoscimenti visibili
- **Di grande valore per chi lo applica**

DEFINIZIONE DEL MODELLO S&S (3)

Il Modello riconosce la

"PLURALITA' DEGLI APPROCCI"

- **Riconosce la pluralità degli approcci** per il perseguimento dell'eccellenza e consente di operare liberamente la scelta dell'approccio ritenuto più funzionale al miglioramento della gestione per la S&S
- **E' applicabile a tutte le organizzazioni**, senza distinzione di tipologia
- E' flessibile e aperto a tutti i contributi a valore aggiunto
- **Non è prescrittivo**
- Non definisce regole di implementazione

DEFINIZIONE DEL MODELLO S&S (4)

IL Modello persegue una

"ECCELLENZA SOSTENIBILE NEL TEMPO"

- Non è fissato un livello standard di eccellenza comune a tutte le organizzazioni, come potrebbe essere ad esempio quello dei premi
- **Ogni organizzazione deve comprendere quale possa essere il proprio livello di eccellenza sostenibile, in funzione del contesto in cui opera e delle risorse di cui dispone**
- Il livello di eccellenza sostenibile può variare nel tempo in funzione sia dei cambiamenti interni sia di quelli esterni all'organizzazione

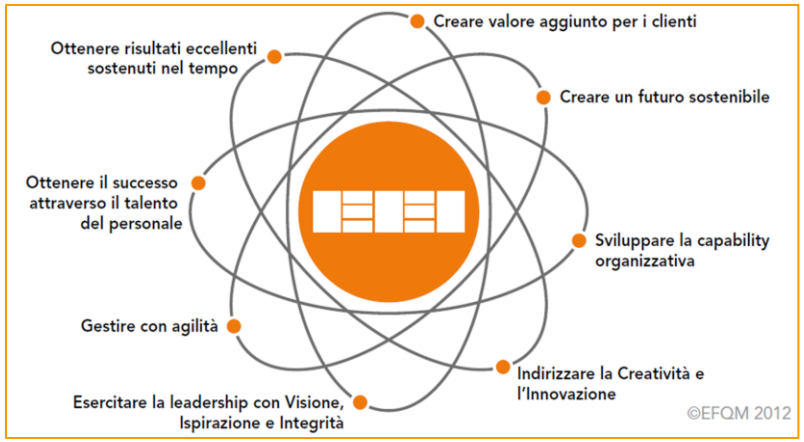
PECULIARITA' DEL MODELLO PIS

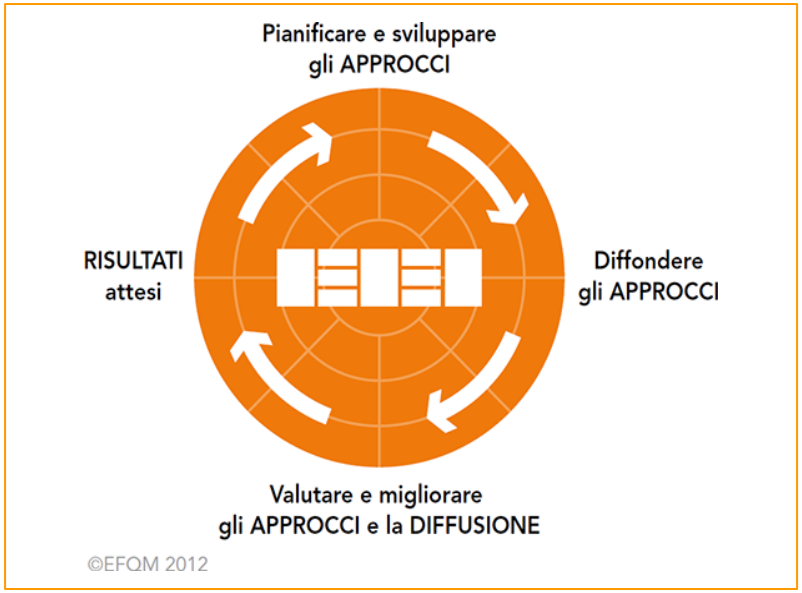
- Fornisce una struttura di base per il sistema di gestione complessivo, integra agevolmente altre iniziative già intraprese rendendo il loro contributo più efficace ed efficiente tramite l'eliminazione dei doppioni e la ricerca delle sinergie
- In particolare integra completamente i temi delle norme OHSAS 18001 e ISO 45001 consentendo all'impresa di applicarle traendo il massimo risultato dal loro utilizzo
- Gli obiettivi e i contenuti delle norme e del Modello sono differenti e la sola applicazione della 18001 o 45001, sia pur massimizzate, portano a livelli di maturità di un certo rilievo ma non consentono di perseguire l'eccellenza

Modello PIS e Norme – Confronto

Modello - PIS	BS OHSAS 18001/ISO 45001
Obiettivo: misurare numericamente il grado di maturità dell'organizzazione rispetto al Modello per l'Eccellenza	**Obiettivo**: verificare la conformità alla Norma e il livello di efficacia del Sistema di Gestione atto a raggiungere gli obiettivi
Output: Rapporto con Punti di Forza e Aree di Miglioramento rispetto ai criteri e sottocriteri del Modello e punteggio sia complessivo che per sottocriterio	**Output**: Rapporto di valutazione del Sistema H&S con Non Conformità maggiori o minori, Raccomandazioni e un giudizio sintetico sull' efficacia
Il Sistema di Gestione per la S&S è riferito a tutta l'organizzazione dalla Leadership ai risultati di efficacia e efficienza	Si analizza la Conformità del Sistema ai requisiti delle Norme BS OHSAS 18001 – ISO 45001 e se il Modello è efficacemente attuato secondo l'Articolo 30 (Dlgs 81/08)
Valutazione risultati sia di percezione che di prestazione: rilevanza e copertura degli indicatori, valutazione dei trend dei risultati, confronti con obiettivi e con riferimenti esterni e di sostenibilità nel tempo	**Valutazione risultati**: verifica della pianificazione degli obiettivi, monitoraggio dei Processi, analisi e valutazione risultati e conseguenti Piani di Miglioramento

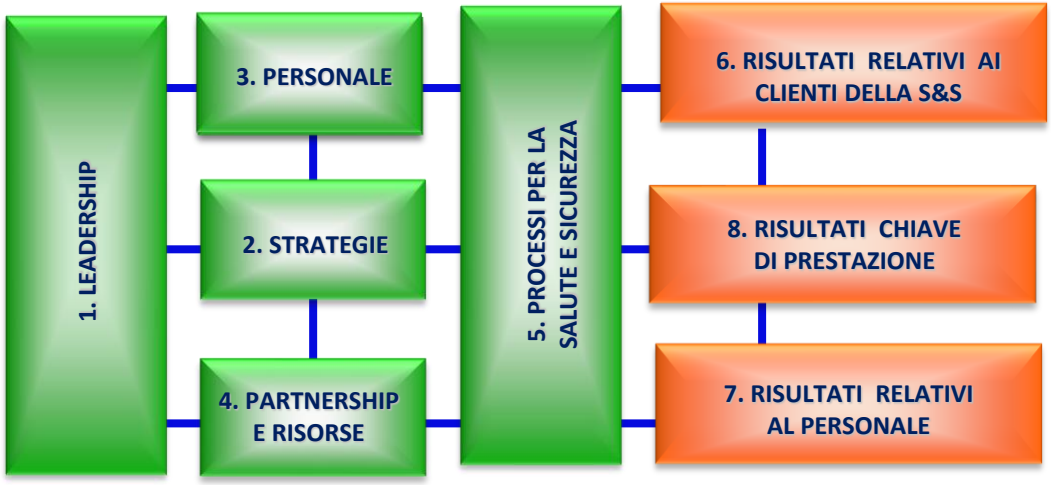
LA STRUTTURA DEL MODELLO S&S





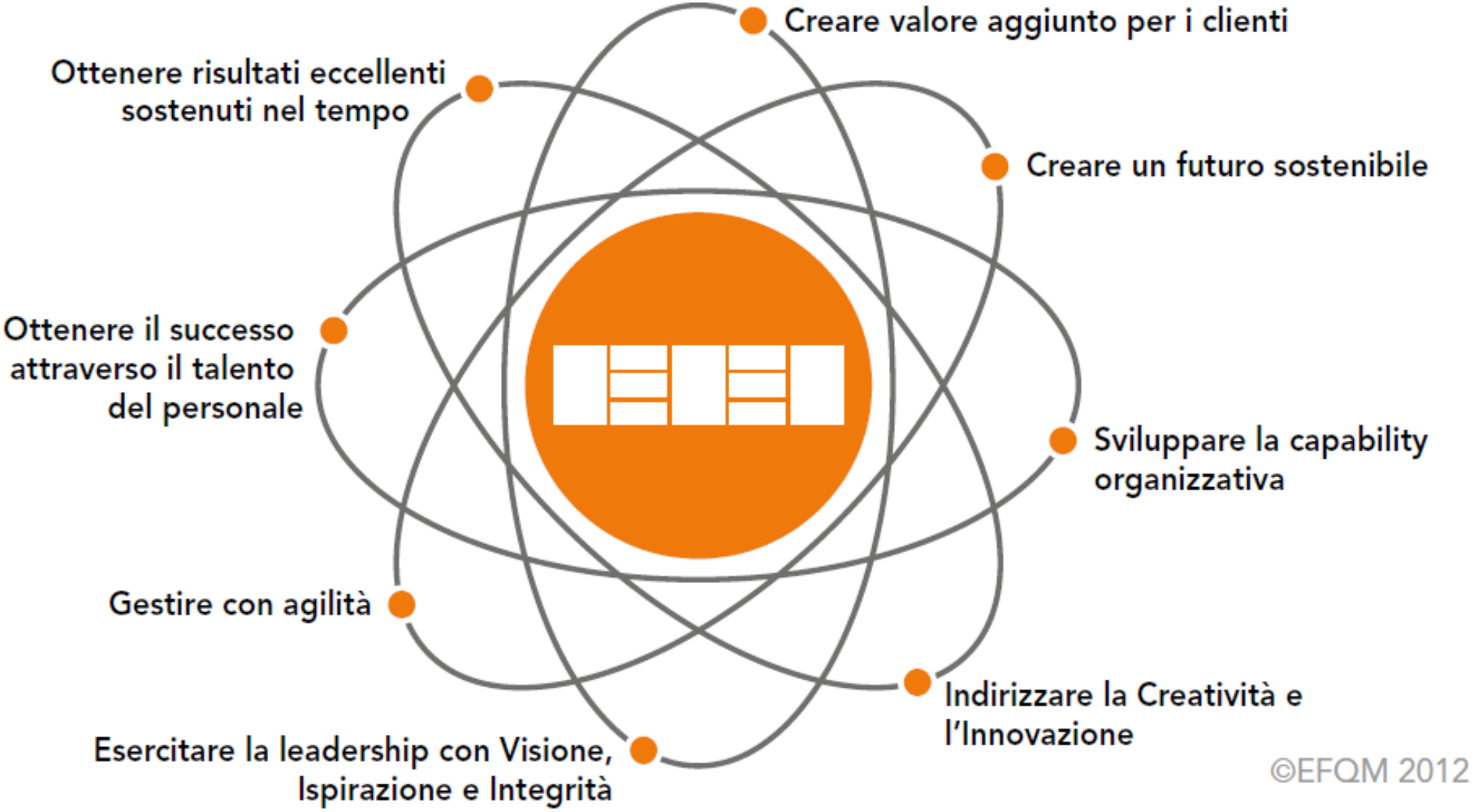
I Concetti Fondamentali: gli elementi che caratterizzano le organizzazioni eccellenti

I Criteri: lo sviluppo dei Concetti in una logica organizzativa



La Logica RADAR: la metrica e la logica di governo delle organizzazioni

I CONCETTI FONDAMENTALI

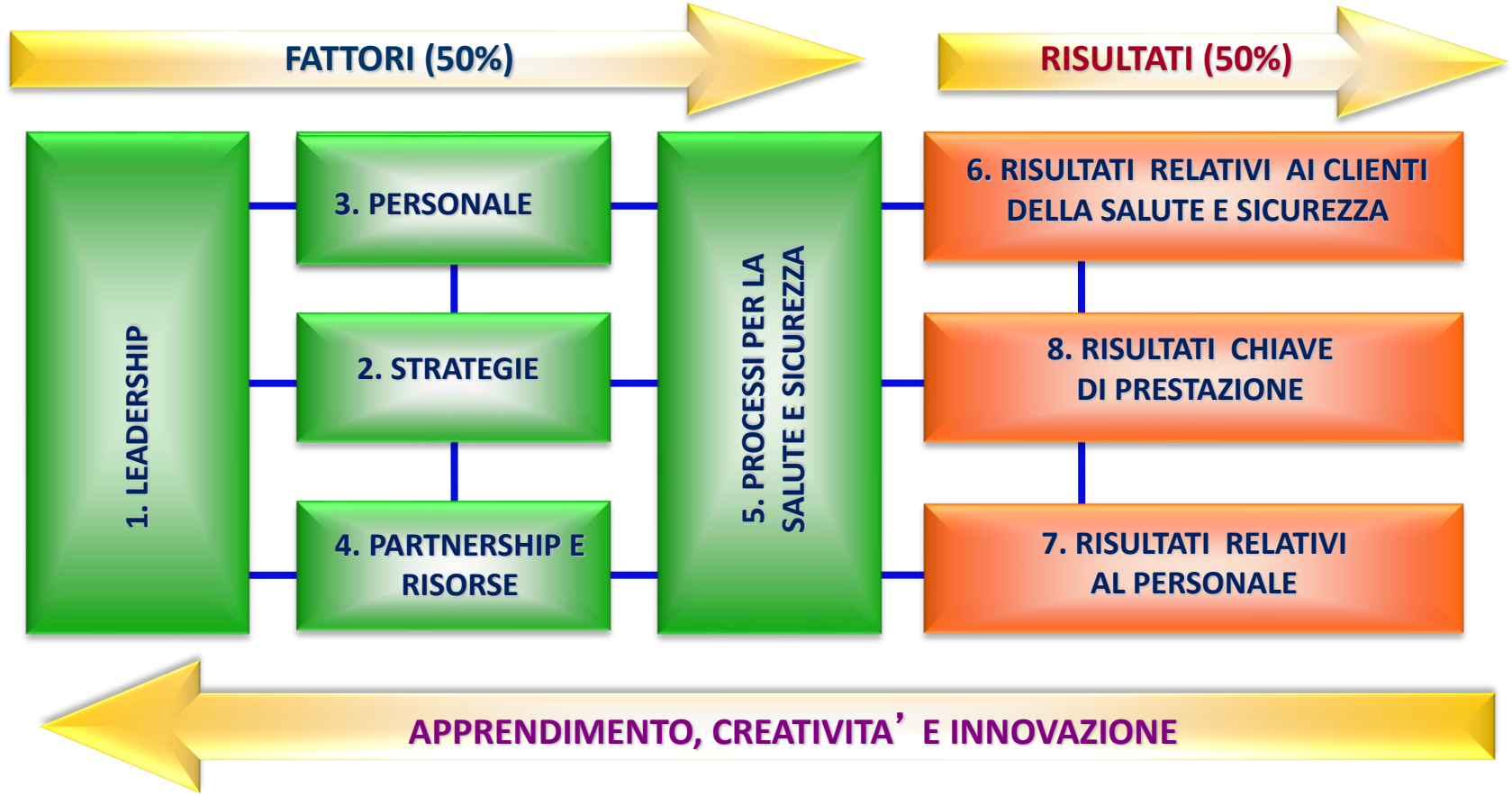


I CRITERI DEL MODELLO S&S (1)

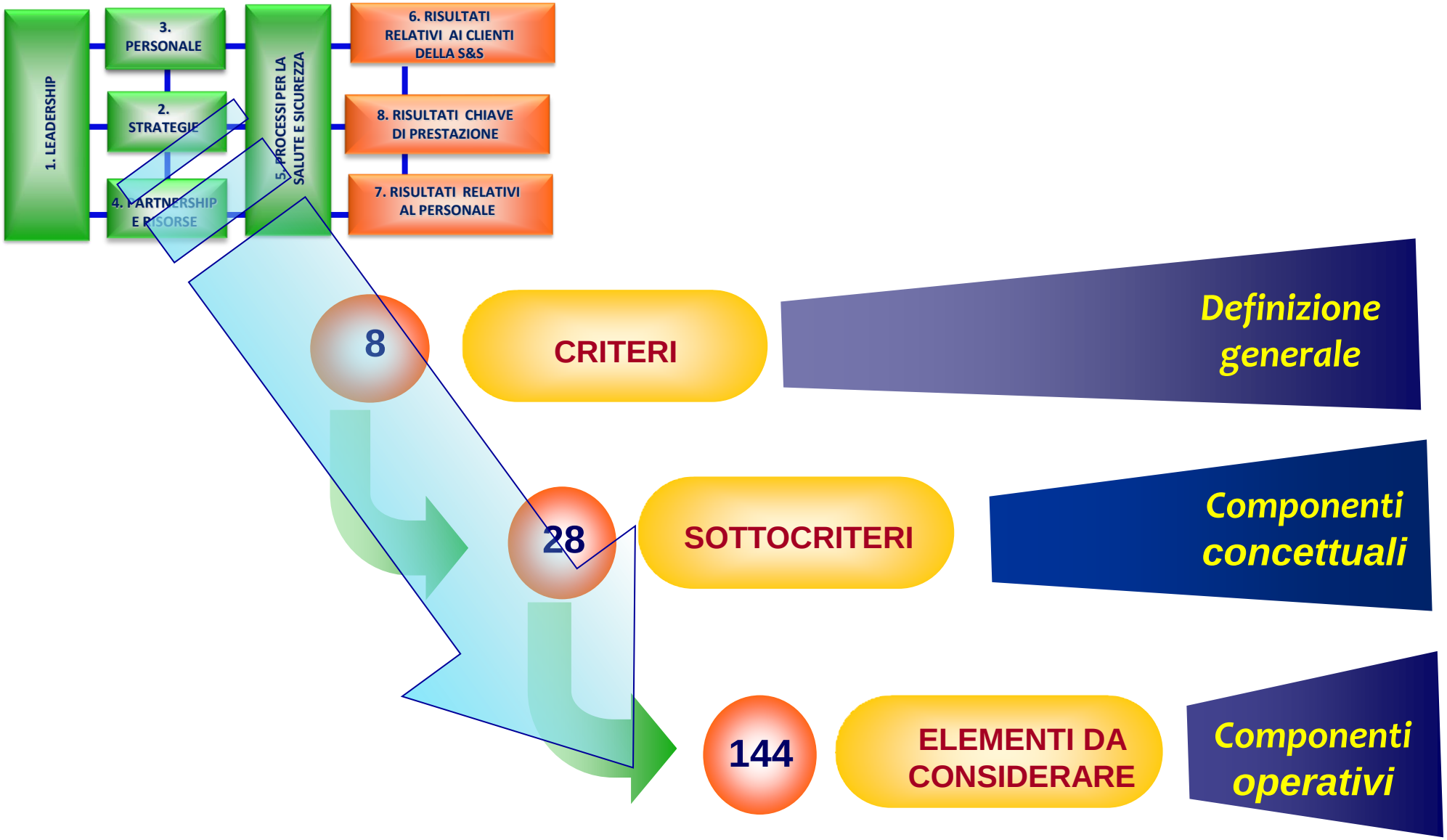
- **La struttura come insieme di best practice**
  - struttura portante (Criteri)
  - elementi concettuali (Sottocriteri)
  - componenti operativi (Punti guida, Esempi)
- **Fattori (Approcci) e Risultati**
  - i Fattori sono gli approcci, le iniziative, le attività, .. poste in atto per conseguire gli obiettivi attesi
  - i Risultati sono raggiunti tramite l'applicazione degli approcci (rapporto di causa-effetto)
- **I pesi**
  - i pesi identificano l'importanza dei criteri/sottocriteri
  - i pesi dei fattori e dei risultati sono bilanciati (500 punti + 500 punti)
- **I "fili rossi"**
  - il modello è *olistico* dato che i criteri e le varie componenti contenute negli stessi sono strettamente interconnessi e interdipendenti
  - questo consenta anche di risolvere rapidamente i problemi e capire dove e come intervenire con maggior efficacia

I CRITERI DEL MODELLO S&S (2)

LA STRUTTURA

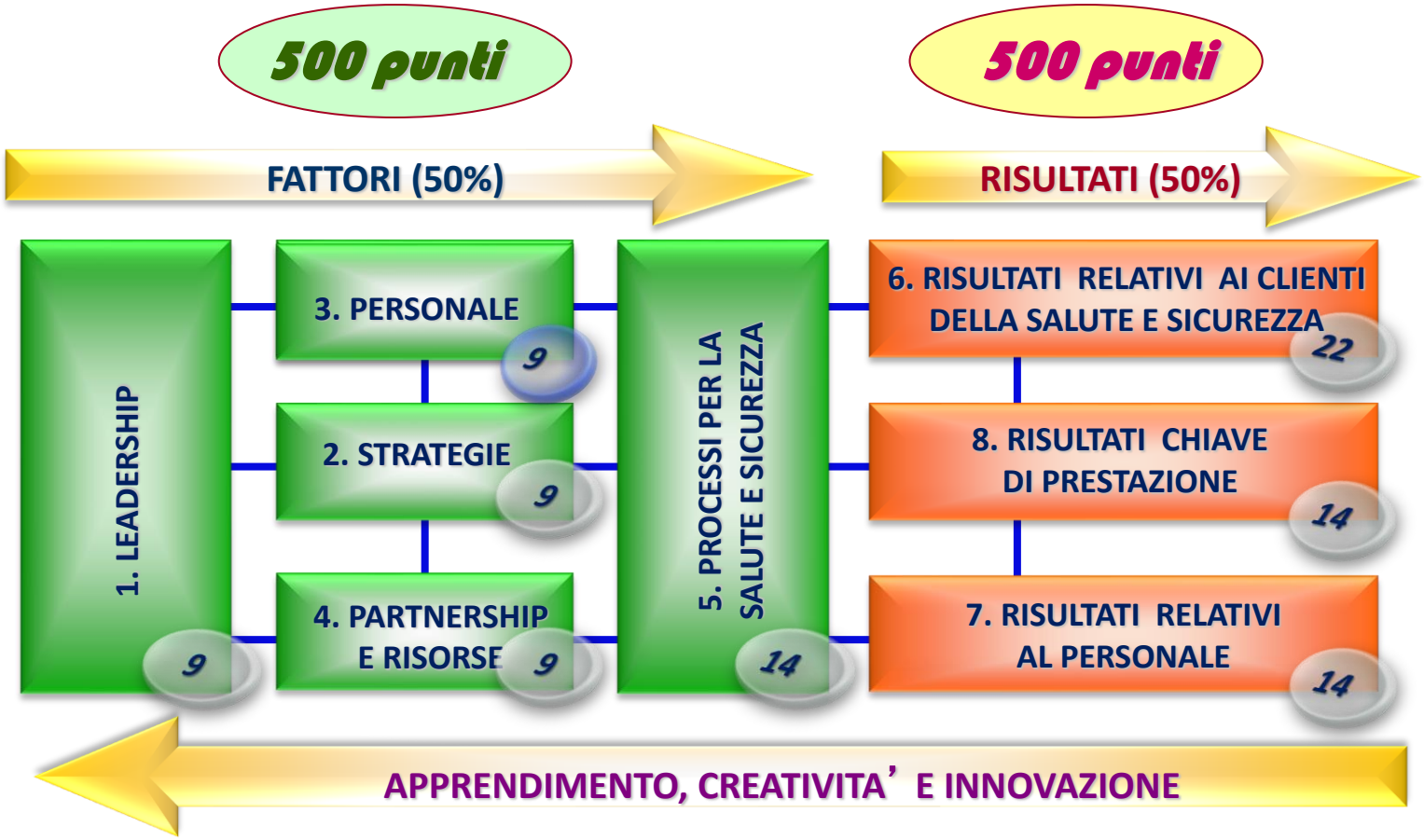


IL CONTENUTO DEI CRITERI DEL MODELLO S&S



I CRITERI DEL MODELLO S&S (2)

RELAZIONI TRA CRITERI E RELATIVI PESI



Nota: x peso del Criterio

Il Premio Imprese per la Sicurezza

Un premio promosso da Confindustria e Inail
con la collaborazione tecnica di APQI e Accredia,
dedicato a tutte le imprese
produttrici di beni e servizi operanti in Italia
per offrire un significativo contributo
al processo di diffusione della cultura della sicurezza
che coinvolge tutto il sistema produttivo italiano

GLI OBIETTIVI DEL PREMIO

- **Creare cultura** di impresa sulla gestione per la salute e sicurezza fornendo un quadro di riferimento per il miglioramento e l'eccellenza
- **Fornire strumenti** di gestione e misura della salute e sicurezza, basati su modelli internazionalmente riconosciuti
- **Migliorare le prestazioni** aziendali attraverso uno strumento di auto-diagnosi che permetta di identificare le opportunità di miglioramento del proprio sistema di gestione per la la salute e sicurezza
- **Premiare le imprese** che si contraddistinguono per l'eccellenza del processo di gestione per la salute e sicurezza e dei risultati conseguiti, attraverso un'iniziativa di ampia visibilità a livello nazionale

L'ORGANIZZAZIONE DEL PREMIO

- **Comitato Tecnico - Scientifico**

  Il Comitato Tecnico è composto da rappresentanti di Confindustria, Inail, APQI, Accredia

  Il Comitato ha il compito di mettere a punto la struttura del premio, coordinare le varie fasi, formulare i questionari e la metrica collegata, analizzare, valutare e supervisionare la raccolta dei dati, approvare i valutatori e di individuare la rosa di finalisti da sottoporre alla Giuria

- **Comitato di Premiazione**

  Il Comitato di Premiazione è composto da rappresentanti del mondo imprenditoriale, istituzionale e accademico

- **Processo di valutazione delle imprese partecipanti**

  Il Processo è gestito da APQI in stretta collaborazione con il CTS e mediante valutatori di Inail, Accredia e APQI

IL PIS 2020

- Il 16 settembre 2020 Inail e Confindustria hanno lanciato la settima edizione del Premio “Imprese per la sicurezza”
- L’iniziativa è realizzata con la collaborazione tecnica di Apqi e Accredia al fine di diffondere la cultura della prevenzione, riconoscendo le aziende che si distinguono per l'impegno concreto e per i risultati gestionali conseguiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- La partecipazione è gratuita e possono presentare la propria candidatura imprese produttrici di beni e servizi, anche non iscritte a Confindustria.
  Le imprese che intendono partecipare possono farlo sul sito di Confindustria al link:
  https://www.confindustria.it/home/appuntamenti/iniziative-progetti/dettaglio-evento/premio-sicurezza-2020

IL REGOLAMENTO DEL PREMIO

- **Le categorie del premio sono suddivise per tipologia di rischio (alto e medio-basso) e per dimensione aziendale:**
  - Minore o uguale a 50 dipendenti
  - 51 - 250
  - 251 →

- **La partecipazione al Premio è gratuita**

- **Possono partecipare tutte le imprese**
  - Produttrici di beni e servizi con sede legale in Italia
  - Impresa nel suo complesso con bilancio autonomo
  - Anche le imprese non associate a Confindustria

- **Premi:**
  - Per ciascuna categoria **Award** (più di 600 punti) e **Prize** (più di 500 punti)
  - **Menzioni** per le imprese che hanno sviluppato progetti specifici e distintivi
  - Anche per il PIS 2020 il modello OT24 prevede una **riduzione del tasso di premio** per le finaliste (per le modalità vedi "Regolamento")

Le Fasi del Premio Imprese per la Sicurezza

- **Fase 1 –** Le imprese che intendono partecipare al Premio devono registrarsi, **compilare e inviare i questionari on-line** previsti (A1, A2 e B).
- **Fase 2 –** Il CTS seleziona, sulla base dei questionari on-line, le migliori imprese, tenendo conto della dimensione aziendale e della tipologia di rischio. A queste imprese è richiesta la stesura di un'**Application guidata**, ovvero di un documento in cui l'impresa descrive, sia gli approcci utilizzati per la gestione della S&S, sia i risultati ottenuti
- **Fase 3 –** Le aziende, selezionate in base alla valutazione delle Application ricevute, vengono successivamente coinvolte in un **processo di valutazione, attraverso la richiesta di ulteriore documentazione e visite in loco** da parte di team di valutatori esperti

I QUESTIONARI ON-LINE A1 (1)

Questionario di autovalutazione per l'osservanza di alcune delle principali norme in materia di prevenzione infortuni e di igiene del lavoro

- Composto da **15 domande**
- 13 domande sono inerenti alla **verifica della conformità alle norme**
- Relativamente alla domanda n. 14 è indispensabile fornire risposte ai quesiti sui **rischi specifici inerenti l'attività aziendale**
- La domanda 15 è relativa alle **misure adottate dall'Azienda per la gestione dell'emergenza COVID**

I QUESTIONARI ON-LINE A1 (2)

COME SI COMPILA

- Cliccando su una delle due risposte previste (si-no)
- Condizione necessaria per poter procedere alla compilazione degli altri questionari, quindi all'ammissione alle fasi successive del Premio, è la **risposta positiva a tutte le domande**

1.7) Sono state adottate le misure necessarie ai fini della prevenzione incendi, dell'evacuazione dei luoghi di lavoro, nonché per il caso di pericolo grave e immediato? Nelle aziende con 10 o più lavoratori o con attività soggette al controllo dei vigili del fuoco, tali misure sono state riportate nel piano di emergenza?

○Si ○No

Riferimento Articoli di legge
D. Lgs. 81/08:
- Art. 18, comma1, lettera t)

DM 10 marzo 1998, art. 5, Allegato VIII
DPR 1 agosto 2011, N. 151

1.8) I lavoratori sono stati informati, formati e, ove previsto, addestrati alle lavorazioni, per i rischi ai quali sono esposti?

○Si ○No

Riferimento Articoli di legge
D. Lgs. 81/08:
- Art. 18, comma 1, lettera l)
- Art. 36
- Art. 37

Accordo Stato Regioni del 21/12/2011

STRUTTURA

I QUESTIONARI ON-LINE A2 (1)

Certificazioni e dati relativi all'Azienda

- Composto da 5 domande articolate su più punti
- La prima inerente le **certificazioni ottenute** e tutt'ora in vigore
- Per le domande 2, 3 e 4 si richiede se i dati sono disponibili(si-no); in caso affermativo si riportano nelle apposite caselle i valori, relativi agli ultimi 3 anni, degli **investimenti sulla S&S**, del **fatturato** e del **risultato di esercizio** corredati da andamenti e obiettivi
- La 5ª domanda, che viene compilata da INAIL, richiede i risultati degli ultimi 4 degli **infortuni della durata superiore ai 3 giorni di prognosi** e degli **infortuni gravi o mortali** riconosciuti da Inail. Inoltre sono richiesti i dati degli infortuni degli eventuali appaltatori

I QUESTIONARI ON-LINE A2 (2)

DOMANDA 1 DI 5: **CERTIFICAZIONI OTTENUTE**

2.1.1 Certificazioni riferite a norme internazionali sotto accreditamento Accredia

ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001 o UNI ISO 45001	ISO-IEC 27001

2.1.2 Certificazioni riferite a norme non sotto accreditamento Accredia

ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001 o UNI ISO 45001	ISO-IEC 27001	SA 8000	UNI 10617

2.1.3 Altre certificazioni (descrivere sinteticamente)

Modalità di compilazione

Selezionare le certificazioni acquisite dall'azienda e tuttora attive. Riportare nell'apposito riquadro altre eventuali certificazioni.

DOMANDA 2 DI 5: **INVESTIMENTI PER LA SALUTE E SICUREZZA**

		No	Si
2.2.1	**Sono disponibili i dati relativi agli investimenti complessivi per la Salute e Sicurezza** *(tutte le tipologie di investimenti per S&S: ad es. formazione, tecnologie, sistemi ICT, logistica, dispositivi di protezione, ……..)*	☐	☐

		2017	2018	2019
2.2.2	**In caso di risposta affermativa, riportare nelle tre caselle i dati di contabilità relativi agli ultimi tre anni (valori in euro senza decimali)** Nota: per il 2019, in caso di bilancio non ancora redatto o approvato, riportare il dato di consuntivo preliminare			

		No Confronto	Target non raggiunto	Target Raggiunto	Target superato
2.2.3	**I risultati sono confrontati con obiettivi numerici (target) prestabiliti in sede di Pianificazione? Se si, il risultato dell'ultimo rilevamento come si posiziona verso l'obiettivo?** (raggiunto = variazione del risultato verso il target entro il +/- 5% circa)				

		No andamento	In peggioramento	Stabile	In miglioramento
2.2.4	**Come può essere valutato l'andamento dei risultati nel tempo (minimo 2 punti)?** (ultimo rilevamento verso il primo; stabile = variazione entro il +/- 5% circa)				

Identificata la risposta da dare tra quelle proposte dal questionario, "cliccare" la relativa casella.
Il sistema accetta una sola risposta per domanda e presenta come preselezionata la prima casella a sinistra.
A seconda delle risposte date in precedenza, il sistema correggerà automaticamente le risposte incongruenti.
Le correzioni effettuate dal sistema di cui al punto precedente non saranno visibili al compilatore del questionario

I QUESTIONARI ON-LINE A2 (3)

DOMANDA 3 DI 5: **FATTURATO**

	No	Si
2.3.1 Sono disponibili i dati relativi al fatturato	☐	☐

	2017	2018	2019
2.3.2 In caso di risposta affermativa, riportare nelle tre caselle i dati di bilancio degli ultimi tre anni relativi al fatturato (valore in euro senza decimali) Nota: per il 2019, in caso di bilancio non ancora redatto o approvato, riportare il dato di consuntivo preliminare			

	No Confronto	Target non raggiunto	Target raggiunto	Target superato
2.3.3 I risultati sono confrontati con obiettivi numerici (target) prestabiliti in sede di Pianificazione? Se si, il risultato dell'ultimo rilevamento come si posiziona verso l'obiettivo? (raggiunto = variazione del risultato verso il target entro il +/- 5% circa)	☐	☐	☐	☐

	No andamento	In peggioramento	Stabile	In miglioramento
2.3.4 Come può essere valutato l'andamento dei risultati nel tempo (minimo 2 punti)? (ultimo rilevamento verso il primo; stabile = variazione entro il +/- 5% circa)	☐	☐	☐	☐

Identificata la risposta da dare tra quelle proposte dal questionario, "cliccare" la relativa casella.
Il sistema accetta una sola risposta per domanda e presenta come preselezionata la prima casella a sinistra.
A seconda delle risposte date in precedenza, il sistema correggerà automaticamente le risposte incongruenti.
Le correzioni effettuate dal sistema di cui al punto precedente non saranno visibili al compilatore del questionario

I QUESTIONARI ON-LINE A2 (3)

DOMANDA 4 DI 5: **RISULTATI DI ESERCIZIO**

		No	Si
2.4.1	**Sono disponibili i dati relativi al risultato d'esercizio**	☐	☐

		2017	2018	2019
2.4.2	**In caso di risposta affermativa, riportare nelle tre caselle i dati di bilancio relativi al risultato d'esercizio degli ultimi tre anni, il valore (in euro senza decimali) si considera al lordo delle imposte.** Nota: per il 2019, in caso di bilancio non ancora redatto o approvato, riportare il dato di consuntivo preliminare			

		No Confronto	Target non raggiunto	Target raggiunto	Target superato
2.4.3	**I risultati sono confrontati con obiettivi numerici (target) prestabiliti in sede di Pianificazione? Se si, il risultato dell'ultimo rilevamento come si posiziona verso l'obiettivo?** (raggiunto = variazione del risultato verso il target entro il +/- 5% circa)	☐	☐	☐	☐

		No andamento	In peggioramento	Stabile	In miglioramento
2.4.4	**Come può essere valutato l'andamento dei risultati nel tempo (minimo 2 punti)?** (ultimo rilevamento verso il primo; stabile = variazione entro il +/- 5% circa)	☐	☐	☐	☐

Identificata la risposta da dare tra quelle proposte dal questionario, "cliccare" la relativa casella.
Il sistema accetta una sola risposta per domanda e presenta come preselezionata la prima casella a sinistra.
A seconda delle risposte date in precedenza, il sistema correggerà automaticamente le risposte incongruenti.
Le correzioni effettuate dal sistema di cui al punto precedente non saranno visibili al compilatore del questionario

I QUESTIONARI ON-LINE A2 (3)

DOMANDA 5 DI 5: **RISULTATI RELATIVI ALLA SALUTE E SICUREZZA**

I dati relativi alle domande 2.5.1, 2.5.2, 2.5.6 e 2.5.7 non sono compilabili e saranno forniti direttamente dai database Inail

2.5.1	**Riportare nelle 4 caselle il numero degli infortuni, riconosciuti da Inail, occorsi al personale dipendente dell'impresa (esclusi gli infortuni in itinere), della durata superiore a 3 gg di prognosi.**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
2.5.2	**Come può essere valutato l'andamento infortunistico nel tempo (minimo 2 dati)?** (ultimo rilevamento verso il primo; stabile = variazione entro il +/- 5% circa)	**No andamento**	**In aumento**	**Stabile**	**In diminuzione**

2.5.3	**L'impresa utilizza appaltatori?** **Se si, rispondere alle domande 2.5.4, 2.5.5**	**No**	**Si**		
2.5.4	**Riportare nelle quattro caselle il numero degli infortuni, riconosciuti da Inail, occorsi al personale degli appaltatori della durata superiore a 3 gg di prognosi.**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
2.5.5	**Come può essere valutato l'andamento infortunistico nel tempo (minimo 2 dati)?** (ultimo rilevamento verso il primo; stabile = variazione entro il +/- 5% circa)	**No andamento**	**In aumento**	**Stabile**	**In diminuzione**
2.5.6	**Riportare nelle quattro caselle il numero complessivo degli infortuni gravi o mortali** (che abbiano causato una inabilità permanente o la morte) riconosciuti da INAIL, occorsi al personale dipendente dell'impresa.	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
2.5.7	**Come può essere valutato l'andamento infortunistico nel tempo (minimo 2 dati)?** (ultimo rilevamento verso il primo; stabile = variazione entro il +/- 5% circa)	**No andamento**	**In aumento**	**Stabile**	**In diminuzione**

Identificata la risposta da dare tra quelle proposte dal questionario, "cliccare" la relativa casella.
Il sistema accetta una sola risposta per domanda e presenta come preselezionata la prima casella a sinistra.
A seconda delle risposte date in precedenza, il sistema correggerà automaticamente le risposte incongruenti.
Le correzioni effettuate dal sistema di cui al punto precedente non saranno visibili al compilatore del questionario

I QUESTIONARI ON-LINE A2 (5)

COME SI COMPILA

- Per la domanda 1, evidenziando le **certificazioni ottenute**
- Per le domande 2, 3 e 4 si richiede **se i dati sono disponibili (si-no**); in caso affermativo si riportano nelle apposite caselle i valori richiesti evidenziando i confronti con obiettivi aziendali e gli andamenti
- Le domande della sezione 5 devono essere compilate solo parzialmente dall'azienda perché **i dati aziendali relativi agli infortuni degli ultimi 4 anni vengono forniti direttamente da INAIL**

I QUESTIONARI ON-LINE B (1)

Questionario per la Salute & Sicurezza

- Articolato su **28 domande**
- Divise in tre macro aree:
  - ***Leadership e strategie***
  - ***Risorse, tecnologie e processi***
  - ***Risultati per la salute e sicurezza***
- A ciascuna domanda sono associate 5 possibili risposte, tra queste **l'azienda dovrà scegliere quella più coerente con la propria realtà**
- Per ogni domanda è possibile scegliere una sola risposta

Leadership e Strategie

4) L'azienda esplora, individua e seleziona nuove idee e iniziative in tema di salute e sicurezza?

○Le iniziative per la salute e sicurezza sono sviluppate in maniera occasionale e solo come risposta alle evoluzioni normative.
○L'azienda ha la capacità di individuare nuove idee per la salute e sicurezza ma non è definito un meccanismo per la loro raccolta e selezione.
○L'azienda ha un metodo per la raccolta e la selezione di idee per la salute e sicurezza prevalentemente orientato all'interno dell'azienda.
○L'azienda ha un processo definito per la raccolta e la selezione di idee e iniziative per la salute e sicurezza, sia dall'interno dell'azienda sia dall'esterno.
○L'azienda ha un processo, sistematico ed integrato, per la raccolta delle idee per la salute e sicurezza, sia dall'interno dell'azienda sia dall'esterno, anticipa le aspettative dei portatori di interesse assumendo posizioni di leadership.

Nota 4.1 - Nuove opportunita' e idee

Il primo passo del miglioramento del processo di gestione per la salute e sicurezza è spesso quello di promuovere l'esplorazione e la generazione di nuove idee e iniziative in tutti gli ambiti aziendali che hanno influenza sulle prestazioni in termini di salute e sicurezza.

STRUTTURA

Risorse, tecnologie e processi

13) Come viene gestito il "safe design" degli impianti?

○L'acquisto e/o la progettazione di impianti e immobili è limitata alle necessità correnti ed alle norme vigenti.
○L'azienda acquista e/o progetta attrezzature, impianti o immobili prendendo in considerazione anche gli aspetti di sicurezza legati all'utilizzo dei beni.
○L'azienda ha sviluppato una modalità di gestione degli acquisti e/o della progettazione di nuovi impianti/attrezzature/immobili che prevede non solo conformità ai requisiti di legge ma prevede una analisi ed un adeguamento sistematico.
○L'azienda ha sviluppato una modalità di gestione sistematica delle scelte progettuali e di acquisto di attrezzature, impianti, luoghi di lavoro ed immobili ed i requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di progettazione/acquisto.
○L'azienda ha sviluppato una strategia attiva di gestione delle scelte progettuali e di acquisto di attrezzature, impianti, luoghi di lavoro ed immobili: le scelte sono orientate ai principi di prevenzione in materia di salute e sicurezza ed i requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di progettazione/acquisto.

STRUTTURA

Risultati per la Salute e Sicurezza

26 ***L'azienda può dimostrare, tramite risultati quantitativi, che sta ottenendo prestazioni di rilievo nella gestione per la salute e sicurezza?***

Esempi di Indicatori	
• risultati di prestazione della gestione per la salute e sicurezza quali ad esempio: numero, frequenza e gravità degli infortuni, numero, tipologia e conseguenze di casi di malattie professionali; numero, frequenza e gravità degli incidenti senza infortuni; numero, frequenza e gravità degli quasi incidenti; numero, frequenza e gravità degli incendi; numero e gravità degli sversamenti e delle fughe di sostanze pericolose; numero, frequenza e gravità delle non conformità, ecc.; • misura dell'efficacia dei processi connessi con la gestione per la salute e sicurezza attraverso l'uso di appropriati KPI (Key *Performance* Indicator); • percentuale dei progetti per la salute e sicurezza che hanno avuto esito positivo; • grado di integrazione dei processi aziendali per la salute e sicurezza con quelli di fornitori e *contractor* anche attraverso l'utilizzo di sistemi ICT; • indicatori di *performance* dei fornitori, dei *contractor* e dei partner per la salute e sicurezza; • innovazione tecnica e tecnologica nella progettazione, sviluppo e utilizzo di mezzi e sistemi di protezione; • innovazione nella messa in sicurezza di macchinari e impianti; • innovazione nella manutenzione di macchinari e impianti;	• n° di progetti e iniziative di miglioramento per la salute e sicurezza (interni ed esterni); • risultati significativi in termini di miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro in azienda ottenuti per mezzo di interventi attuati a seguito di protocolli/convenzioni/partnership con enti, università, associazioni, ecc. competenti in materia di prevenzione e protezione dai rischi; • riconoscimenti da parte dei clienti e candidature a premi nel campo della gestione per la salute e la sicurezza; • *performance* nell'ambito di *vendor rating* effettuati dai clienti con riferimento all'area della gestione per la salute e la sicurezza; • grado di soddisfazione dei dipendenti relativamente alla capacità di migliorare la gestione per la salute e sicurezza; • grado di soddisfazione del personale relativamente alla capacità dell'organizzazione di coinvolgere e supportare i dipendenti nelle iniziative per la salute e sicurezza; • utilizzazione di sistemi avanzati di ICT nella comunicazione con i dipendenti sui temi di salute e sicurezza;

L'azienda **non ha** indicatori e risultati per dimostrare che sta ottenendo risultati di rilievo nella gestione per la salute e sicurezza.	L'azienda **ha** indicatori e risultati per dimostrare che sta ottenendo risultati di rilievo nella gestione per la salute e sicurezza.	L'azienda ha indicatori, obiettivi (target) e risultati quantitativi per dimostrare che sta ottenendo risultati di rilievo nella gestione per la salute e sicurezza. Alcuni risultati presentano trend e confronti con gli obiettivi positivi.	L'azienda ha molti risultati quantitativi che dimostrano che sta ottenendo risultati di rilievo nella gestione per la salute e sicurezza. I risultati sono in linea con gli obiettivi (target) e hanno un trend positivo negli ultimi anni.	I risultati quantitativi dimostrano che sta ottenendo risultati di rilievo nella gestione per la salute e sicurezza. I risultati hanno trend e confronti significativamente positivi negli ultimi anni e la *performance* complessiva posiziona l'azienda tra le migliori.
☐	☐	☐	☐	☐

Nota – Risultati per la salute e sicurezza
Con il termine risultati per la salute e sicurezza si intendono quei risultati ottenuti tramite la gestione per la salute e sicurezza che migliorano le condizioni di salute e sicurezza per il personale . Tali risultati comprendono le *performance* dell'organizzazione (a livello sia strategico che operativo) e le percezioni del personale. Le percezioni rappresentano che cosa il personale pensa dell'organizzazione attraverso un feedback diretto (per esempio, le risposte dei dipendenti a un'indagine interna che preveda domande sulla gestione per la salute e sicurezza); le *performance* misurano quanto l'organizzazione sta ottenendo rispetto agli obiettivi che si è data (*output*) e ai traguardi che si è prefissata in termini di impatti da realizzare (*outcome*).In questo contesto non devono essere presi in considerazione risultati relativi ad eventuali prodotti che l'azienda realizza e che potrebbero essere caratterizzati da elevati standard in termini di caratteristiche di sicurezza.

STRUTTURA

I QUESTIONARI ON-LINE B (5)

COME SI COMPILA

- Scegliendo **la risposta più aderente alla propria realtà**

- A questo fine si suggerisce , che la compilazione del questionario venga effettuata **con il coinvolgimento delle funzioni aziendali responsabili**, ai vari livelli, dei processi di gestione S&S

- Si ribadisce la necessità che la risposta fornita rispetti il più possibile la realtà aziendale per poter utilizzare al meglio il rapporto di valutazione che viene inviato a tutte le aziende partecipanti e che offre la possibilità di individuare i propri punti deboli; l'impegno profuso nella compilazione è inoltre utile nel caso in cui l'azienda sia ammessa alla fase successiva, per facilitare la stesura dell'Application guidata

I QUESTIONARI ON-LINE

Indicazioni generali

- In ogni momento **è possibile interrompere la compilazione di ogni singolo questionario, salvare i dati e riprendere successivamente la compilazione**
- I **questionari possono essere salvati/stampati solo prima dell'invio**; dopo l'invio non saranno più accessibili/modificabili
- L'**azienda è considerata partecipante al Premio solo dopo l'invio di tutti i questionari**
- Ogni azienda può compilare e inviare **un solo questionario per tipo**
- **I tempi per la compilazione sono in funzione delle dimensioni e della complessità aziendale**

LA METRICA DEI QUESTIONARI A.2 - B

- **Ogni domanda ha un punteggio e un peso individuale**
- **Attraverso formule definite il CTS può calcolare i punteggi** del questionario A2, del questionario B e il punteggio totale
- **Il CTS seleziona, sulla base di questi punteggi, le migliori imprese e le invita alla compilazione dell'Application guidata,** ovvero un documento nel quale vengono descritti sia approcci che risultati in ambito S&S
- **Ogni impresa partecipante riceve alla fine del Premio un Rapporto** contenente il proprio posizionamento rispetto alle altre aziende che hanno partecipato alla Fase 1

Il Rapporto di Autovalutazione e confronto (1)

- A tutte le aziende che compilano e inviano tutti i questionari viene restituito un **Rapporto di Autovalutazione** e **confronto con i punteggi delle altre aziende partecipanti**

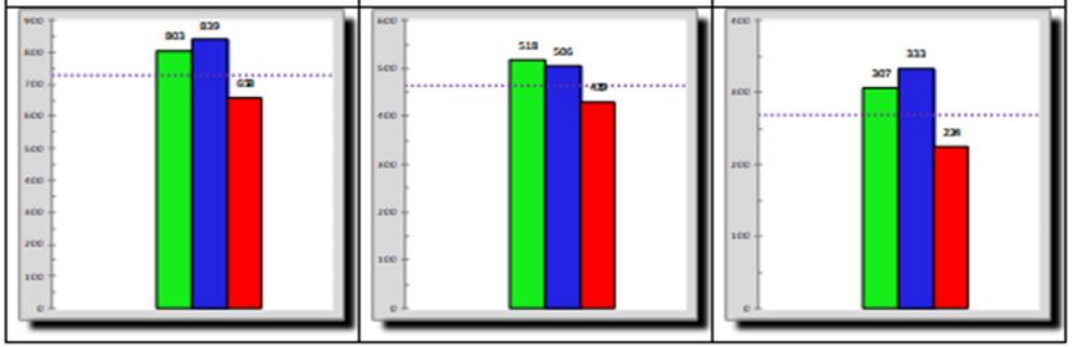
- In particolare i punteggi comparati sono quelli:
  1. complessivi;
  2. relativi al questionario A2 e B
  3. per macro area del questionario B
  4. per singola domanda dei due questionari A2 e B
  5. per aziende alla medesima classe (rischio e dimensione)

- In totale vengono fornite 17 visualizzazioni grafiche di confronto

Il Rapporto di Autovalutazione e confronto (2)

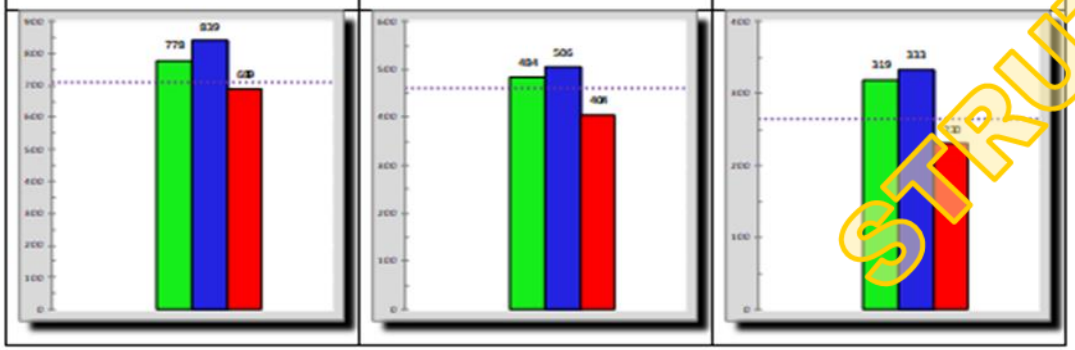
Confronto con tutte le aziende partecipanti

Punteggio Globale	Punteggio Questionario A2	Punteggio Questionario B



Confronto con le aziende della stessa classe dimensionale (> 250) e di rischio (alto)

Punteggio Globale	Punteggio Questionario A2	Punteggio Questionario B



STRUTTURA

La mediana dei punteggi conseguiti da tutte le aziende partecipanti è rappresentata negli istogrammi con una linea tratteggiata di **colore viola**.

A ciascuna colonna che rappresenta il punteggio conseguito dall'azienda (***colore blu***) sono affiancati inoltre i valori di confronto riferiti a:

- il quartile basso del punteggio conseguito dalle aziende partecipanti (***colore rosso***)
- il quartile alto del punteggio conseguito dalle aziende partecipanti (***colore verde***)

APPLICATION GUIDATA (1)

COME SI COMPILA

- L'**Application guidata è strutturata sulla base delle domande del questionario B**
- **Compilare la scheda imprenditore in ogni suo punto** (società, sedi, dipendenti, ecc.), confermando, tramite la firma del rappresentante legale, l'assenza di procedimenti penali, procedure concorsuali esecutive e protesti
- **Descrivere sinteticamente eventuali progetti specifici relativi alla S&S** che l'azienda ha sviluppato negli ultimi anni
- Per ciascuna delle 28 domande:
  1. **contrassegnare la risposta** (tra le 5 disponibili) **scelta nella fase di autovalutazione** (questionario B)
  2. elencare, sinteticamente, **le motivazioni e le evidenze a supporto della scelta**
  3. citare i **documenti dai quali sono tratte le informazioni disponibili**

APPLICATION GUIDATA (2)

22 Come sono monitorate le attività lavorative?

L'organizzazione si limita al controllo dei rischi nel rispetto dei requisiti legislativi.	L'organizzazione ha definito un processo di monitoraggio ma questo è limitato solo ad alcune aree e le registrazioni al di fuori di quelle previste per legge non sono sistematiche.	Il processo di monitoraggio è esteso in maniera sistematica a tutte le aree dell'organizzazione e vengono analizzati tutti gli infortuni e gli incidenti.	Il processo di monitoraggio è esteso in maniera sistematica a tutte le aree dell'organizzazione con adeguati livelli di priorità in funzione dei differenti stati di vulnerabilità delle stesse. Sono analizzati anche i quasi-incidenti e le non conformità.	Il processo di monitoraggio è esteso in maniera sistematica a tutte le aree dell'organizzazione con adeguati livelli di priorità in funzione dei differenti stati di vulnerabilità delle stesse. Il risultato del monitoraggio dei risultati e l'analisi di tutte le tipologie di infortuni, di incidenti, dei quasi-incidenti e delle non conformità guida la definizione delle nuove priorità.
☐	☐	☐	☐	☐

Nota 22.1 – Infortuni, incidenti e quasi-incidenti

L'incidente con infortunio è un "evento lesivo avvenuto per causa violenta, in occasione di lavoro, da cui sia derivata la morte od un'inabilità permanente al lavoro assoluta o parziale ovvero un'inabilità temporanea assoluta per un tempo maggiore della rimanente parte della giornata o del turno nel quale si è verificato". L'incidente senza infortunio rappresenta un evento correlato all'attività produttiva, imprevisto ed improvviso che ha dato origine a danni a materiali ma senza dare luogo a conseguenze per le persone; Con il termine quasi-incidenti (*near misses*) si intendono quegli eventi anomali e negativi che non hanno determinato danni a persone o cose, ma che avrebbero potuto facilmente provocare tali conseguenze le quali sono state, evitate solo per circostanze favorevoli e/o casuali, in poche parole un "INCIDENTE MANCATO".

Nota 22.2 – Non conformità

Con il termine non conformità si intende il mancato soddisfacimento di un requisito ovvero di un'esigenza o aspettativa che può essere espressa, generalmente implicita o cogente. Nella gestione per la salute e sicurezza si intende in genere qualsiasi deviazione dagli standard di lavoro, prassi, procedure, regolamenti, prestazioni e sistema di gestione che potrebbe direttamente o indirettamente condurre a infortuni o malattie, danni alla proprietà, danno all'ambiente o una combinazione di questi

Compilazione da parte dell'azienda

- Contrassegnare (preferibilmente con una **X**) la risposta precedentemente scelta nella fase di autovalutazione (vedi "Questionario B compilato" inviato a Confindustria)
- Compilare la scheda seguente

22 Come sono monitorate le attività lavorative?
Descrivere sinteticamente le motivazioni che hanno portato alla scelta della risposta contrassegnata (elencando eventuali evidenze a supporto della scelta - *ad esempio: documenti, certificazioni (oltre quelle già citate nel questionario), attestazioni/riconoscimenti, etc..)*