



Indagine Confindustria sul lavoro del 2020

STRUTTURA E DINAMICA DELL'OCCUPAZIONE

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (1.935 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Distribuzione dipendenti per tipologia contrattuale al 31/12/2019

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Indeterminato - full-time	84,4%	89,5%	76,3%	74,7%	83,8%	85,8%	80,3%	87,0%	91,9%
Indeterminato - part-time	8,8%	5,3%	14,4%	15,0%	7,7%	8,6%	12,3%	6,7%	3,9%
Determinato - full-time	4,2%	2,9%	6,3%	4,9%	5,0%	3,8%	3,0%	3,4%	2,3%
Determinato - part-time	0,7%	0,3%	1,3%	1,5%	0,8%	0,5%	0,9%	0,4%	0,1%
Apprendistato	1,9%	2,1%	1,7%	4,0%	2,6%	1,3%	3,6%	2,5%	1,8%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Variazione dell'occupazione dipendente tra il 31/12/2018 e il 31/12/2019 per tipologia contrattuale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Indeterminato	2,2%	1,9%	2,6%	0,9%	4,0%	1,5%	-0,5%	1,8%	1,7%
Determinato	-16,4%	-25,1%	-2,7%	10,4%	-20,1%	-17,8%	5,0%	-22,4%	-29,7%
Apprendistato	28,0%	27,2%	29,2%	22,6%	35,5%	25,2%	28,0%	25,5%	27,1%
TOTALE	1,6%	1,2%	2,2%	2,1%	2,8%	1,0%	0,4%	1,1%	0,9%

Distribuzione dipendenti a tempo indeterminato al 31/12/2019 per inquadramento professionale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Dirigenti	2,5%	2,7%	2,0%	1,7%	2,4%	2,6%	2,0%	2,3%	3,1%
Quadri	10,7%	8,3%	14,6%	4,9%	5,7%	13,6%	4,3%	5,2%	10,5%
Impiegati	45,6%	39,1%	56,1%	56,4%	44,2%	45,1%	41,6%	38,0%	39,8%
Intermedi	0,8%	1,0%	0,5%	0,6%	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	1,2%
Operai	40,3%	48,9%	26,8%	36,5%	46,8%	37,9%	51,3%	53,6%	45,4%
TOTALE Indeterminato	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Turnover nel corso del 2018 (rapporto tra la somma dei lavoratori assunti e cessati nel 2019 e l'organico aziendale al 31/12/2018)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Tasso di turnover complessivo	27,2%	21,1%	36,8%	41,5%	34,7%	22,2%	26,1%	22,4%	18,1%
Lavoratori cessati per dimissioni (in % sul totale dei lavoratori cessati)	41,8%	46,8%	35,6%	40,9%	44,6%	37,2%	50,7%	50,1%	40,8%
Imprese con turnover nullo (in % sul totale delle imprese)	25,0%	22,0%	28,8%	38,1%	11,5%	1,3%	40,9%	12,4%	0,9%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2020

ORARI E ASSENZE DAL LAVORO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (1.819 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

ITALIA

Ore PRO-CAPITE di assenza, CIG e straordinario nel corso del 2019

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	2,0	1,9	2,1	3,6	2,3	3,1	12,6	6,7	11,7	6,8	3,1	5,7
Malattie non professionali	26,0	36,3	28,4	36,9	44,5	39,5	70,3	86,2	72,7	52,3	53,2	51,8
Congedi retribuiti	8,4	34,7	15,7	10,5	57,9	28,8	9,8	34,9	13,6	10,0	50,8	21,5
Altri permessi retribuiti	11,1	13,8	11,7	21,2	20,9	21,2	17,0	21,0	16,9	19,7	18,5	19,2
Assenze per sciopero	0,2	0,2	0,2	0,7	0,5	0,6	1,3	0,9	1,3	1,0	0,6	0,9
Altre assenze non retribuite	1,4	5,0	2,1	3,7	6,1	4,5	5,7	14,8	7,2	4,2	6,8	4,8
Ore di assemblea	0,3	0,8	0,5	0,6	0,6	0,6	1,2	2,1	1,4	0,9	0,9	0,9
TOTALE	49,4	92,6	60,6	77,1	132,7	98,3	118,0	166,5	124,8	94,8	133,8	104,8
CIG (ordinaria + straordinaria)	3,7	3,5	3,7	6,1	5,2	5,7	18,5	22,2	18,7	13,6	8,0	11,2
Ore di lavoro straordinario				52,2	33,8	46,2	90,6	42,3	83,5	70,8	34,0	60,6

Ore LAVORABILI nel corso del 2019 (al netto delle ore di CIG)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
TOTALE	1.679	1.659	1.658	1.674	1.674	1.674	1.630	1.584	1.585	1.654	1.606	1.600

TASSI DI GRAVITÀ delle assenze (ore di assenza in % delle ore lavorabili annue)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,8%	0,4%	0,7%	0,4%	0,2%	0,4%
Malattie non professionali	1,5%	2,2%	1,7%	2,2%	2,7%	2,4%	4,3%	5,4%	4,6%	3,2%	3,3%	3,2%
Congedi <u>retribuiti</u>	0,5%	2,1%	0,9%	0,6%	3,5%	1,7%	0,6%	2,2%	0,9%	0,6%	3,2%	1,3%
Altri permessi retribuiti	0,7%	0,8%	0,7%	1,3%	1,3%	1,3%	1,0%	1,3%	1,1%	1,2%	1,2%	1,2%
Assenze per sciopero	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
Altre assenze non retribuite	0,1%	0,3%	0,1%	0,2%	0,4%	0,3%	0,3%	0,9%	0,5%	0,3%	0,4%	0,3%
Ore di assemblea	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
TOTALE	2,9%	5,6%	3,7%	4,6%	7,9%	5,9%	7,2%	10,5%	7,9%	5,7%	8,3%	6,6%

Ore di CIG e di straordinario in % delle ore lavorabili annue

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale	Maschi	Femm	Totale
CIG (ordinaria + straordinaria)	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0,3%	0,3%	1,1%	1,4%	1,2%	0,8%	0,5%	0,7%
Ore di lavoro straordinario				3,1%	2,0%	2,8%	5,6%	2,7%	5,3%	4,3%	2,1%	3,8%

Tasso di gravità: confronto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Quadri	3,7%	3,1%	4,5%	1,3%	3,2%	4,1%	0,9%	3,1%	3,3%
Impiegati/Intermedi	5,9%	5,0%	7,3%	3,1%	4,6%	6,8%	3,0%	4,3%	5,6%
Operai	7,9%	8,0%	7,7%	4,5%	6,4%	9,0%	4,5%	6,5%	9,1%
Maschi	5,7%	5,7%	5,7%	3,1%	4,7%	6,5%	-	-	-
Femmine	8,3%	8,2%	8,6%	4,6%	7,4%	9,2%	-	-	-
TOTALE	6,6%	6,4%	6,8%	3,6%	5,5%	7,3%	3,6%	5,5%	7,1%





Indagine Confindustria sul lavoro del 2020

POLITICHE AZIENDALI

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (1.916 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Imprese che attualmente applicano un contratto aziendale che prevede l'erogazione di un premio variabile collettivo

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con contratto aziendale (in % sul totale)	24,1%	29,2%	17,5%	9,2%	34,6%	68,2%	7,9%	39,5%	78,1%
Lavoratori in imprese con contratto aziendale (in % sul totale dei lavoratori)	66,1%	67,7%	63,7%	11,3%	43,3%	82,6%	8,2%	46,2%	85,6%
Anno di PRIMA APPLICAZIONE									
Prima del 2012	57,7%	78,9%	30,8%	46,9%	68,0%	80,1%	82,7%	69,5%	82,5%
Tra il 2012 e il 2015	17,3%	9,6%	27,0%	22,8%	10,7%	10,7%	11,0%	10,4%	10,9%
Dal 2016	25,0%	11,5%	42,2%	30,2%	21,3%	9,2%	6,3%	20,1%	6,7%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

In imprese con contratto aziendale: incidenza del premio variabile collettivo sulla retribuzione annua lorda (comprensiva del premio)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Operai	3,0%	3,7%	1,8%	1,8%	2,3%	3,5%	3,9%	2,6%	4,5%
Impiegati/Intermedi	3,0%	3,4%	2,3%	1,8%	2,4%	3,4%	2,3%	2,5%	4,1%
Quadri	2,6%	2,8%	2,2%	2,2%	2,4%	2,7%	1,7%	2,4%	3,3%

In imprese con contratto aziendale: diffusione di specifiche previsioni, eventualmente definite nel contratto.

Imprese che hanno indicato una determinata opzione in % sul totale delle imprese con contratto aziendale.

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Forme di partecipazione dei lavoratori agli utili	5,2%	2,8%	8,2%	5,7%	4,5%	4,5%	2,9%	2,8%	5,2%
Forme di coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione (cd. Piani di partecipazione organizzativa)	5,6%	5,8%	5,5%	5,4%	5,2%	8,5%	6,9%	4,6%	11,3%
Possibilità di convertire premi in welfare	30,2%	27,4%	33,8%	23,8%	34,4%	50,3%	18,3%	34,8%	51,8%
<i>di cui: Imprese nelle quali l'opzione welfare è stata esercitata dai lavoratori</i>	62,9%	70,2%	53,6%	48,2%	78,3%	88,3%	71,0%	81,4%	87,8%

Sistema di Gestione Risorse Umane

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che hanno adottato un Sistema di Gestione Risorse Umane (in % sul totale)	45,3%	44,1%	46,9%	31,0%	55,9%	86,4%	24,4%	55,7%	88,1%

Processi in uso nelle imprese (in % delle imprese che hanno un Sistema di Gestione Risorse Umane; possibili risposte multiple):

Formazione	77,6%	82,1%	71,7%	66,8%	89,9%	92,5%	75,2%	92,6%	95,9%
Valutazione delle prestazioni	38,2%	39,3%	36,8%	28,9%	44,3%	67,7%	34,3%	42,4%	70,5%
Valutazione del potenziale	18,4%	18,3%	18,6%	12,7%	22,1%	37,2%	12,2%	21,6%	40,9%
Indagini di clima	21,4%	19,8%	23,4%	14,4%	27,3%	39,1%	11,9%	25,1%	42,2%
Meccanismi di incentivazione	25,1%	27,8%	21,7%	16,0%	32,0%	50,5%	21,3%	31,6%	54,2%
Coaching	16,7%	13,7%	20,4%	13,7%	17,3%	30,6%	8,8%	15,9%	32,4%
Comunicazione interna	47,8%	47,4%	48,5%	37,4%	58,9%	65,9%	31,9%	55,7%	68,4%
Programmi di age management	2,0%	1,1%	3,0%	1,8%	1,3%	5,6%	0,0%	1,2%	5,1%

Formazione nel 2019 (oltre a quella relativa alla sicurezza obbligatoria)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che hanno offerto formazione (in % sul totale)	62,6%	59,3%	66,7%	52,8%	69,6%	90,9%	37,8%	70,4%	94,7%
Lavoratori coinvolti in formazione (in % sul totale), di cui, per qualifica:	62,2%	58,3%	68,4%	39,8%	46,0%	72,0%	24,0%	43,3%	70,2%
Operai	45,6%	50,5%	37,9%	27,6%	39,7%	50,3%	18,6%	38,0%	60,6%
Impiegati/Intermedi	68,8%	65,3%	74,4%	44,9%	51,5%	79,2%	30,2%	50,1%	77,4%
Quadri	72,7%	68,2%	80,0%	50,5%	52,6%	84,3%	36,3%	48,0%	82,4%