



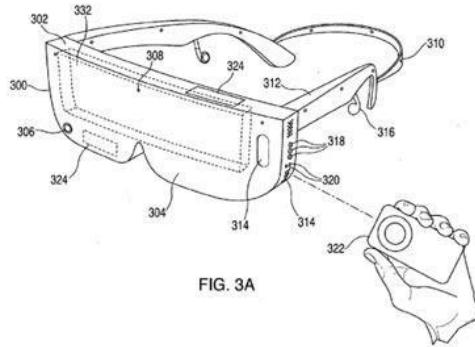
**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

***SEMINARIO DI FORMAZIONE E
INFORMAZIONE***

**LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE E
TUTELA DELLA PROPRIETA'
INDUSTRIALE: DIFENDERE E
VALORIZZARE L'ATTIVITA' DI IMPRESA**

a cura del dott. Armando Massari

IL FENOMENO DELLA CONTRAFFAZIONE



Come è noto, con il termine **contraffazione**, intesa nella sua accezione più ampia, ci si intende riferire a tutta una serie di fenomenologie essenzialmente riconducibili alla:

- produzione e commercializzazione di merci che recano - *illecitamente* - un marchio identico ad un marchio registrato;
- produzioni di beni che costituiscono riproduzioni illecite di prodotti coperti da copyright - *fenomeno meglio conosciuto con il nome di "pirateria"* - modelli o disegni.



L'INTERVENTO DELLE AUTORITÀ DOGANALI

Le competenze dell'Ufficio Centrale Antifrode nell'ambito della contraffazione:

- ✓ attività strategica di analisi e contrasto degli illeciti tributari ed extratributari
- ✓ indirizzo e il coordinamento delle Direzioni interregionali, regionali e provinciali nelle materie di competenza
- ✓ predisposizione e la gestione del processo di analisi dei rischi
- ✓ realizzazione delle banche dati utilizzabili per il contrasto agli illeciti, individuando anche i necessari collegamenti con banche dati di altre amministrazioni, enti o istituzioni nazionali, comunitarie e internazionali
- ✓ gestione della banca dati antifrode contenente le segnalazioni di irregolarità accertate dagli uffici dell'Agenzia

L'INTERVENTO DELLE AUTORITÀ DOGANALI

L'Ufficio Investigazioni è responsabile per le attività legate alla Lotta alla contraffazione:

- ✓ gestisce l'acquisizione, l'esame e la validazione delle istanze di tutela presentate dai Titolari dei diritti di proprietà intellettuale ai sensi dei Regolamenti UE 608/2013 che abroga il 1383/2003 e 1891/2004
- ✓ adotta il provvedimento di tutela entro 30 giorni dal ricevimento della domanda
- ✓ inserisce le domande d'intervento nella banca dati FALSTAFF
- ✓ verifica, attraverso monitoraggi periodici, l'efficacia operativa delle strutture antifrode territoriali

- ✓ svolge attività diretta per il contrasto dei fenomeni fraudolenti anche in collaborazione con altre Forze di Polizia
- ✓ conduce Operazioni di polizia giudiziaria direttamente e/o delegate dall' Autorità Giudiziaria
- ✓ predispone e cura la partecipazione ai progetti finanziati dall'Unione Europea e da altri Organismi internazionali in materia di prevenzione e contrasto degli illeciti (Operazioni doganali congiunte)
- ✓ gestisce tutta l'attività inerente la cooperazione amministrativa nel settore delle frodi (risorse proprie e IVA)
- ✓ gestisce la cooperazione giudiziaria in materia penale e la cooperazione di Polizia

La contraffazione : nozione 4

- La contraffazione ed il “c.d. Made in Italy”

- La contraffazione è un illecito doganale extratributario previsto dal Reg. (CE) n. 608/2013 che abroga il 1383/2003 nonché dal codice penale vigente (art. 473, 474 e 475), ed attiene alla violazione di un diritto di proprietà intellettuale;

- Il “made in” attiene invece alla provenienza di un bene, la sua violazione quindi si realizza tutte le volte in cui su di un bene, ad esempio un capo di abbigliamento, è presente una etichetta che indichi una origine diversa da quella reale ovvero siano presenti segni distintivi, loghi o quant’altro, che inducano il consumatore a ritenere - errando - che la merce sia di origine italiana.

SEGUITO

“c.d. Made in Italy” : la normativa di riferimento

- La normativa di riferimento è rappresentata dall'art. 4 - comma 49 - della legge n. 350/2003.
- A livello internazionale la base giuridica di tale illecito è costituita dallo Accordo di Madrid del 14 aprile 1891, riveduto da ultimo a Stoccolma il 14 settembre 1967, e ratificato in Italia con legge n. 676 del 4 luglio 1967 e reso operativo con il D.P.R. n.656 del 26.02.1968, che ha dettato le modalità concrete di intervento della autorità doganale.

RIFERIMENTI NORMATIVI

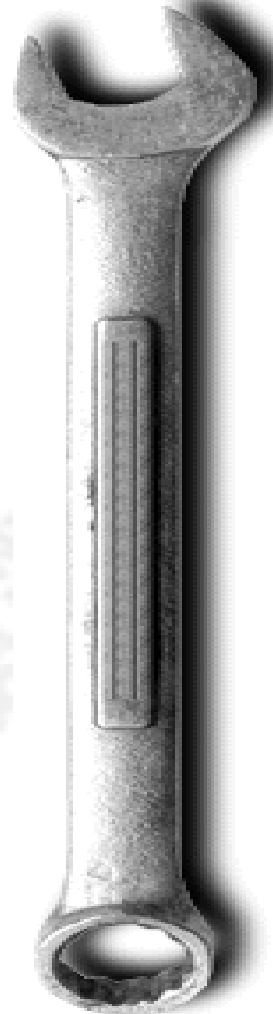
- QUADRO NORMATIVO:
- NAZIONALE : C.P.
- COMUNITARIO: REG.TO COMUNITARIO

CASI PRATICI

Gli strumenti a disposizione dei funzionari doganali

Strumenti :

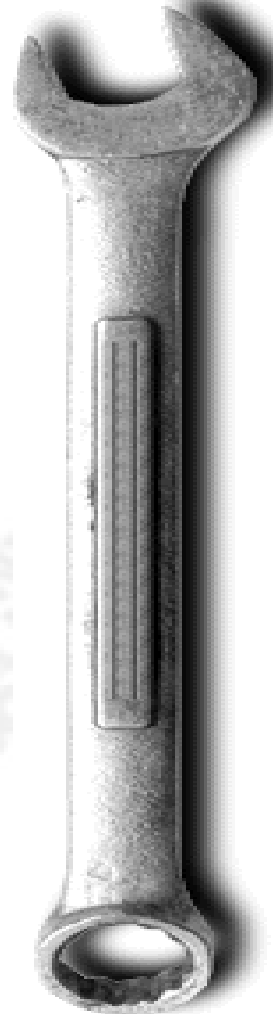
- Strumenti tecnici
- Intelligence
- Cooperazione



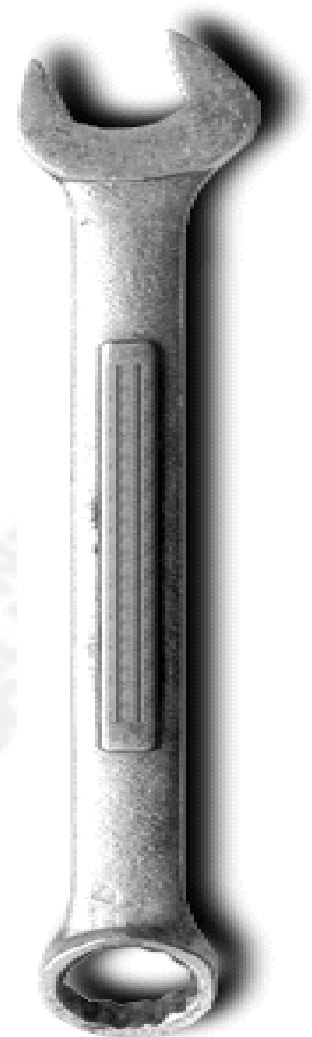
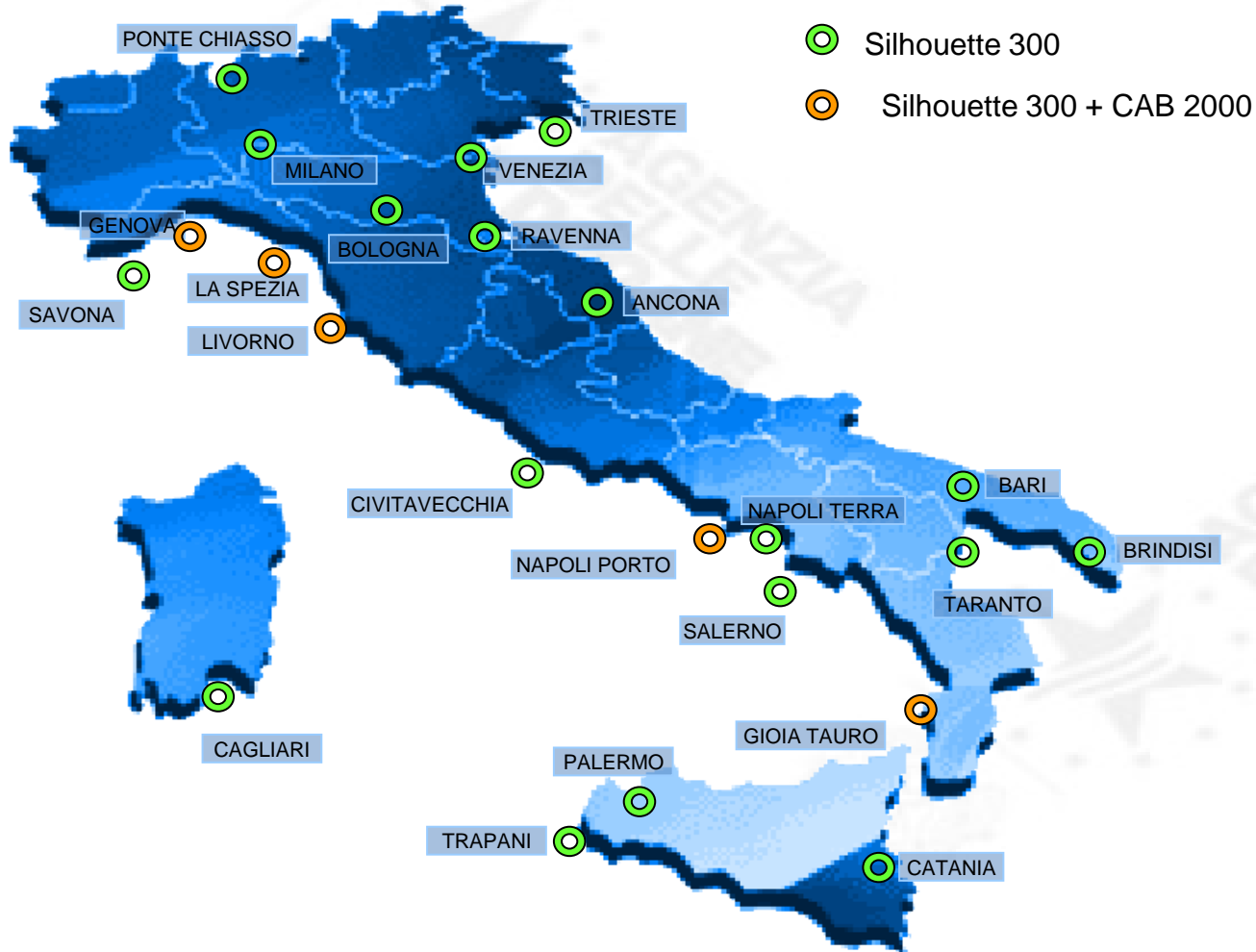
Gli strumenti a disposizione dei funzionari doganali

STRUMENTI TECNICI

- SCANNERS
- MOBILE X-RAY MACHINES
- Macchine fotografiche digitali



Gli strumenti a disposizione dei funzionari doganali - SCANNER



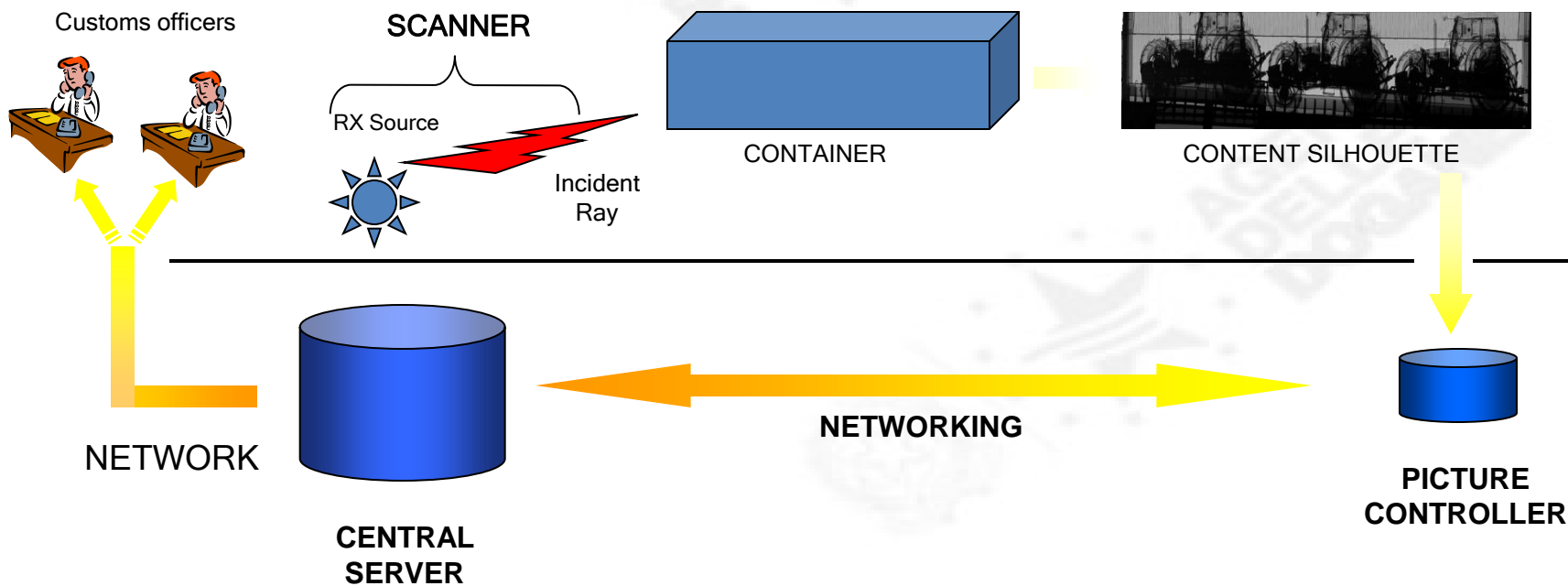
Gli strumenti a disposizione dei funzionari doganali



Le scansioni ottenute utilizzando i Silhouette 300 and/or CAB 2000 sui containers in transito nei punti doganali di ingresso sono analizzate ed inviate ad un server centrale. Queste immagini sono analizzate nuovamente presso la centrale MATRIX ed usate per creare una banca dati che sarà poi utilizzato dai funzionari doganali che lavorano alle postazioni scanner per mettere a confronto la nuova scansione con quella – relativa allo stesso tipo di merce – già presente nella banca dati. Questa procedura di controllo è eseguita in tempo reale.

LOCAL OFFICE

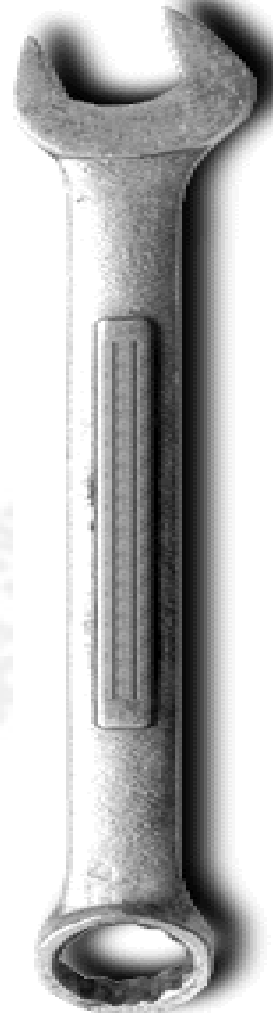
CENTRAL OFFICE



Gli strumenti a disposizione dei funzionari doganali

INTELLIGENCE

- F.A.L.S.T.A.F.F.
- Banche dati esterne
- Software costruito su misura per le procedure doganali
- Banca dati nazionale sulle frodi doganali



Gli strumenti a disposizione dei funzionari doganali

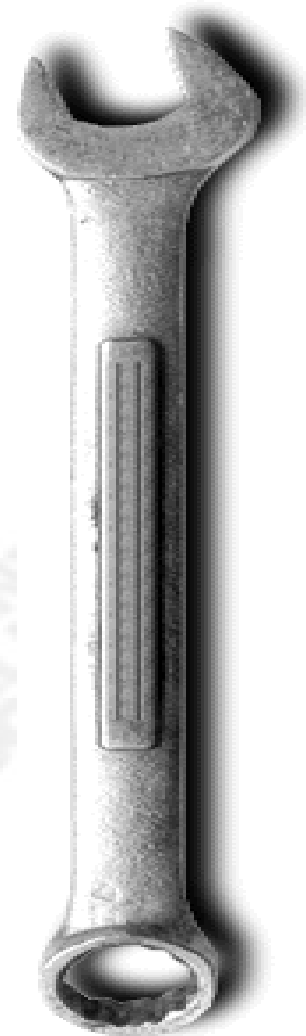


E' stata inoltre realizzata una banca dati multimediale che raccoglie al suo interno le immagini dei prodotti legali, banca dati inclusa in AIDA.

Questa banca dati è alimentata dagli stessi titolari dei diritti di proprietà intellettuale e consente – tra l'altro – di comparare il prodotto genuino con il prodotto oggetto del controllo.

In parole semplici, ogni titolare del diritto nel momento in cui presenta una domanda di intervento genera un form nella banca dati. Il form può contenere tutte le informazioni tecniche che identificano ogni singolo prodotto.

I funzionari possono interrogare la banca dati ed ottenere risultati in tempo reale.



Gli strumenti a disposizione dei funzionari doganali



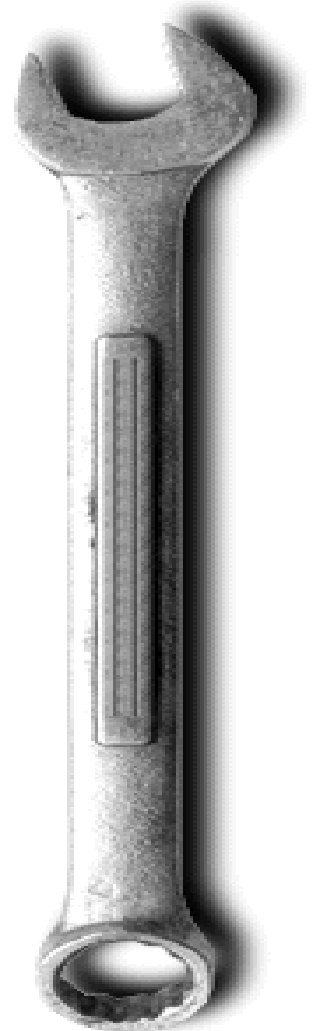
CIS (Customs Information System)



CEN (Customs Enforcement Network)



Altre banche dati





**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**



**Fully
Automated
Logical
System
Against
Forgery
Fraud**

LE ISTANZE DI TUTELA CON FALSTAFF



I titolari dei diritti
presentano l'istanza
di tutela



L'Agenzia delle Dogane
verifica e valida



I dati
confluiscono nel
Sistema
Informatico
dell'Agenzia.
Le istanze sono
disponibili in
tempo reale a tutti
gli Uffici



Durante l'attività ispettiva, i
funzionari doganali si avvalgono
della banca dati di FALSTAFF
per consultare tutte le
informazioni, fornite
direttamente dai titolari, utili
all'individuazione delle merci
contraffatte o non conformi agli
standard di qualità e sicurezza



AGENZIA
DELLE
DOGANE

[Home solo testo](#)

Servizio telematico doganale - Ambiente Reale

Operazioni di servizio

Operazioni su file

Operazioni di prelievo

Servizi

Ti aiuto?

[Normativa](#)

Accedi alle Banche Dati
[Continua ...](#)

[Statistiche](#)

Utilizzo del servizio
[Continua ...](#)

[Testata del file](#)

Cosa contiene il primo record del file da inviare
[Continua ...](#)

[Comunicazioni precedenti](#)

Per visualizzare
[Continua ...](#)

[In evidenza](#)

Novità sul servizio
[Continua ...](#)

[Guida in linea](#)

Consulta la Guida Operativa
[Continua ...](#)

Passa a ...

Registra
la tu@



Altre applicazioni doganali

Scarica il certificato per accedere in modo sicuro alle altre applicazioni doganali.
[Continua ...](#)

Accedi a

[Dichiarazioni Online](#)

[Dichiarazioni Valutarie](#)

[Elearning](#)

[Forniture accise agli Enti Locali](#)

[Gestori TC](#)

[Lotta alla contraffazione](#)

[Notifiche EMCS](#)

[Situazione Contabile](#)

[Situazione Garanzie](#)

Comunicazione del 11/02/2011 17:40:31

Rinnovo certificato di Firma digitale rilasciato dall'Agenzia delle dogane. Istruzioni operative:

[Piano_rinnovo.pdf](#)

Novità del 05/02/2010 17:01:49

Sono disponibili le funzionalità per l'invio telematico delle rettifiche dei manifesti di arrivo, dei manifesti in partenza e delle partite di temporanea custodia; sono inoltre disponibili nuovi messaggi per il colloquio telematico con i gestori dei Magazzini di Temporanea Custodia, i gestori dei Terminal Container, gli handler aeroportuali, i concessionari di magazzino e i soggetti assimilabili. I tracciati relativi sono consultabili dalla sezione GUIDA nell'appendice del manuale utente.

Firma Digitale:

Avviso per gli utenti del Servizio telematico doganale (E.D.I.) - Nuove modalità per la gestione della firma digitale: [NuoveModalita.pdf](#)

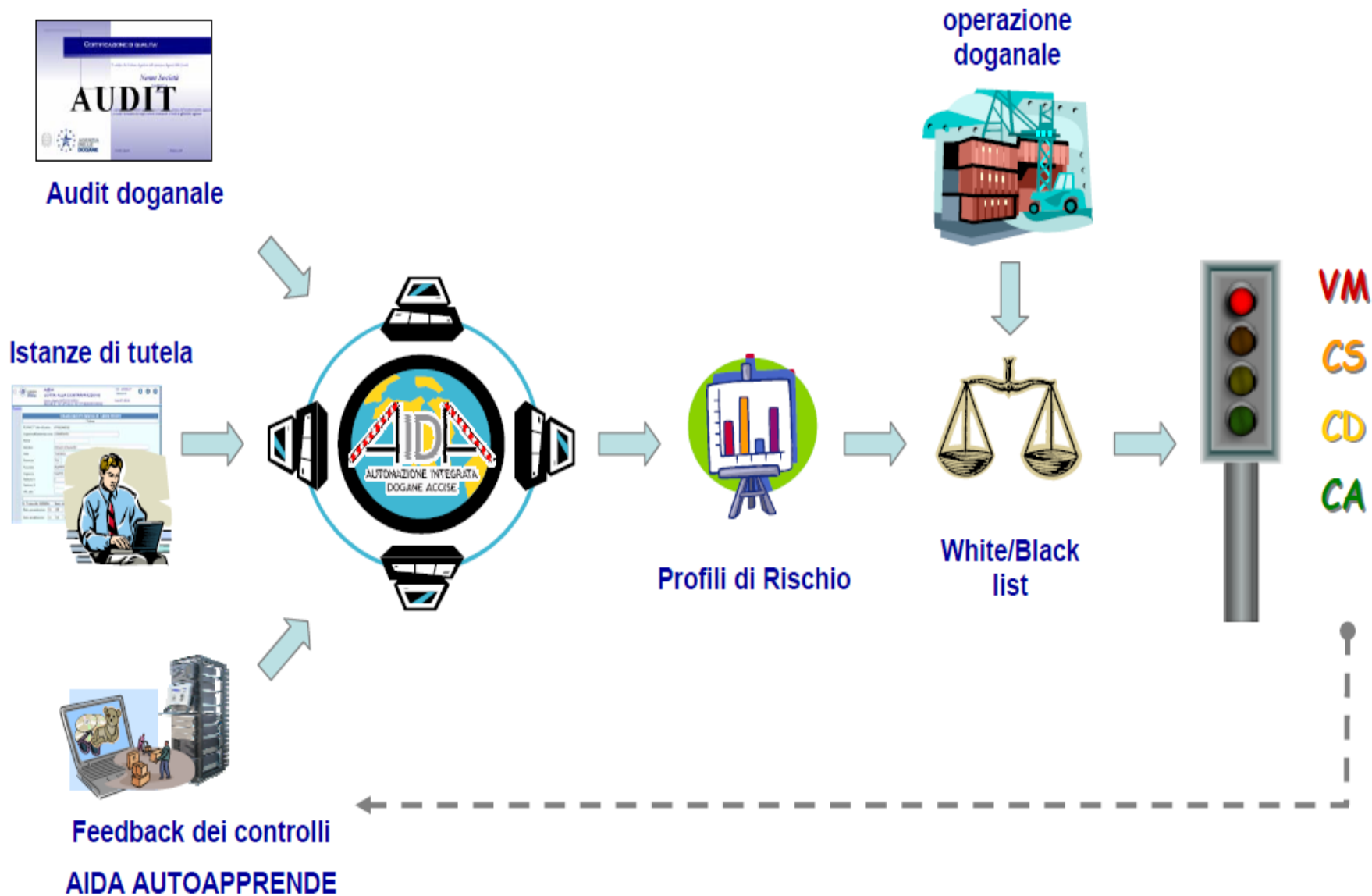
I soggetti che intendono presentare le istanze di tutela on-line devono richiedere l'adesione al **Servizio Telematico Doganale**.

Possono richiedere l'adesione al Servizio e quindi utilizzare tale strumento, soltanto i soggetti muniti di Codice Fiscale o Partita Iva.

L'istanza di tutela è **GRATUITA!**

Per accedere collegarsi al **"Servizio Telematico Doganale** – selezionare **"Lotta alla contraffazione"**:

Come operano FALSTAFF ed AIDA al passaggio del confine delle merci



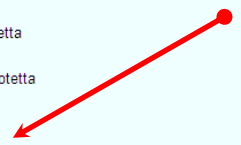


Ricerca Generalizzata prodotti

Denominazione/Cognome titolare: Ricerca Puntuale: Si No

Tipi di diritto (Criterio di selezione: Tutti i campi indicati Almeno un campo indicato):

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Marchio | <input type="checkbox"/> Disegni e modelli | <input type="checkbox"/> Diritto d'autore e diritti connessi |
| <input type="checkbox"/> Brevetto/Certificato protettivo complementare di un brevetto comunitario | <input type="checkbox"/> Certificato protettivo complementare | <input type="checkbox"/> Denominazione d'origine protetta |
| <input type="checkbox"/> Indicazione geografica protetta | <input type="checkbox"/> Privativa per varietà vegetali | <input type="checkbox"/> Denominazione geografica protetta |
| <input type="checkbox"/> Indicazione geografica per i vini | <input type="checkbox"/> Denominazioni geografiche per bevande spiritose | |



Denominazione prodotto:

Denominazione commerciale:

Descrizione prodotto:

Codice TARIC:

Categoria TAXUD:

Codice ITV: Marchio comunitario: Si No

Classificazione prodotto:

- Sottoclasse:

Tipo di imballaggio:

Ricerca Puntuale: Si No

Ricerca Puntuale: Si No

(Inserire chiave di ricerca)

- [Prodotti](#)
- [Contatti Amministrativi](#)
- [Notifiche](#)

Visualizzazione Istanza di Tutela 20100062

Titolare Estero del diritto di proprietà intellettuale

PIVA/C.F./Identificativo: INT0957
Cognome/Denominazione: THE GILLETTE COMPANY (MARCHIO: GILLETTE)
Nome: PRD 1482
Indirizzo: _____
Città: EGHAM SURREY
Provincia: _____ CAP: _____ Paese: GB - Regno Unito

Soggetto Richiedente la tutela

- Titolare del diritto Autorizzato ad usare il diritto Rappresentante del Titolare Rappresentante dell' Autorizzato ad usare il diritto

Firmatario dell' Istanza

Funzione: TITOLARE DEL DIRITTO
Cognome: DUGGAN Nome: SHELLEY
Telefono fisso: 00 Fax: _____
Telefono mobile: _____ E-mail: _____
URL sito: _____

Istanza

N. Protocollo: 20100062 - Stato istanza: Accettata - Tipo istanza: Comunitaria
Paese di provenienza: GB - Regno Unito Ricevuta il: _____
Data presentazione: 18 03 2010 Protocollo Ufficio: 30116
Data accettazione: 07 03 2013 Data scadenza: 20 12 2013

Richiesta di tutela in altri paesi UE

- | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> AT - Austria | <input checked="" type="checkbox"/> BE - Belgio | <input checked="" type="checkbox"/> BG - Bulgaria | <input checked="" type="checkbox"/> CY - Cipro | <input checked="" type="checkbox"/> CZ - Rep. Ceca | <input checked="" type="checkbox"/> DE - Germania |
| <input checked="" type="checkbox"/> DK - Danimarca | <input checked="" type="checkbox"/> EE - Estonia | <input checked="" type="checkbox"/> ES - Spagna (escluse XC XL) | <input checked="" type="checkbox"/> FI - Finlandia | <input checked="" type="checkbox"/> FR - Francia | <input checked="" type="checkbox"/> GB - Regno Unito |
| <input checked="" type="checkbox"/> GR - Grecia | <input checked="" type="checkbox"/> HU - Ungheria | <input checked="" type="checkbox"/> IE - Irlanda | <input checked="" type="checkbox"/> LT - Lituania | <input checked="" type="checkbox"/> LU - Lussemburgo | <input checked="" type="checkbox"/> LV - Lettonia |
| <input checked="" type="checkbox"/> MT - Malta | <input checked="" type="checkbox"/> NL - Paesi Bassi | <input checked="" type="checkbox"/> PL - Polonia | <input checked="" type="checkbox"/> PT - Portogallo | <input checked="" type="checkbox"/> RO - Romania | <input checked="" type="checkbox"/> SE - Svezia |
| <input checked="" type="checkbox"/> SI - Slovenia | <input checked="" type="checkbox"/> SK - Rep. slovacca | | | | |

Contatto Amministrativo per l'Italia

Cognome/Denominazione: R.E.A.C.T. ITALIA
Nome: _____
Indirizzo: VIA PONTE VETERO, 15
Città: MILANO
Provincia: MI CAP: 20121 Paese: IT - Italia



Elenco allegati - Istanza n. 20100062 - Prodotto n. 2

Titolare del diritto di proprietà intellettuale

Identificativo titolare: INT0957
Denominazione/Cognome: THE GILLETTE COMPANY (MARCHIO: GILLETTE)
Nome: PRD 1482

Istanza

N. Protocollo: 20100062 - Stato istanza: Accettata - Tipo istanza: Comunitaria

Data presentazione: 18 03 2010 Protocollo Ufficio: 30116
Data accettazione: 07 03 2013
Data scadenza: 20 12 2013

Prodotto

Denominazione prodotto: INFORMAZIONI GENERICHE
Denominazione commerciale:

Allegato

Elenco allegati: 2 INFORMAZIONI FRODI 1 Visualizza allegato

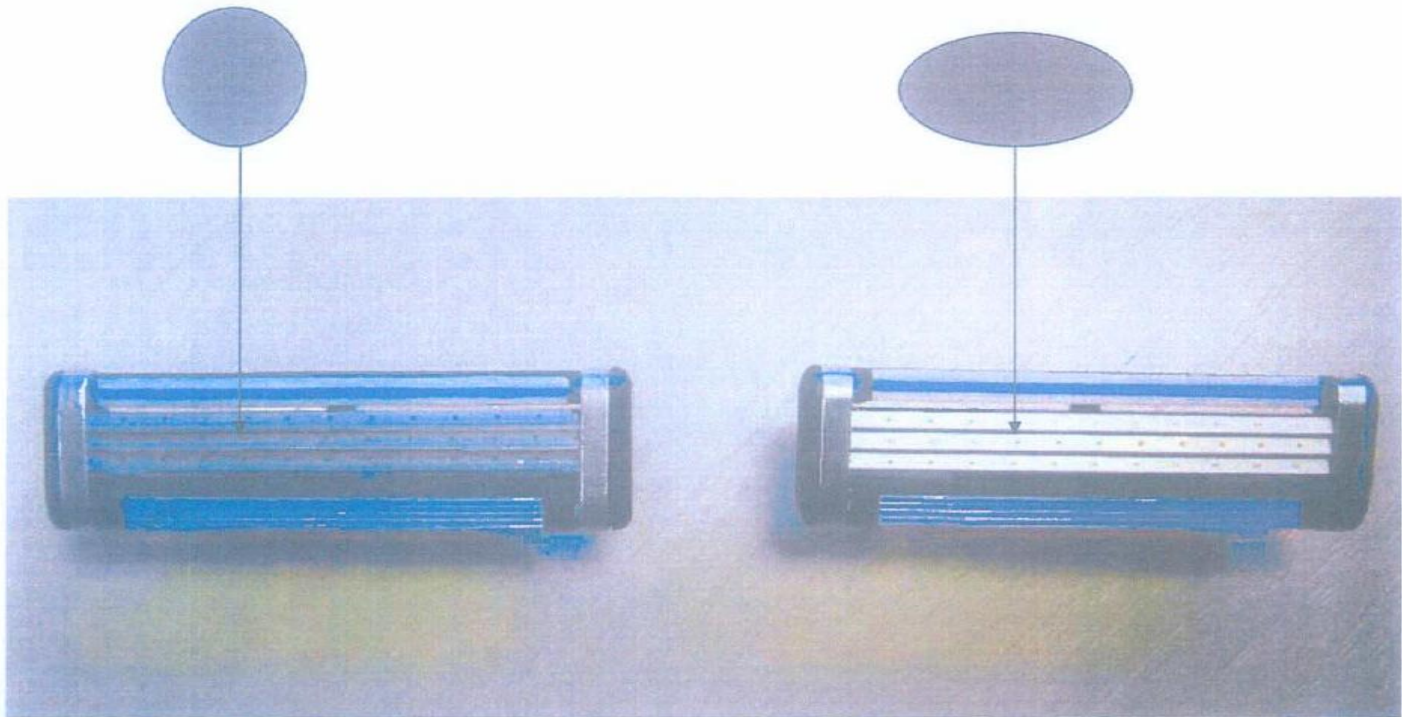


Progressivo allegato: 2
Descrizione dell'allegato: INFORMAZIONI FRODI 1
Nome dell'allegato: 00000001.pdf Data invio: 06 04 2010
Tipo di allegato: PDF Dimensione (in byte): 462689
Totale dimensione Istanza (in byte): 1436026

Chiudi

CONFIDENTIAL AND LEGALLY PRIVILEGED INFORMATION

MACH3

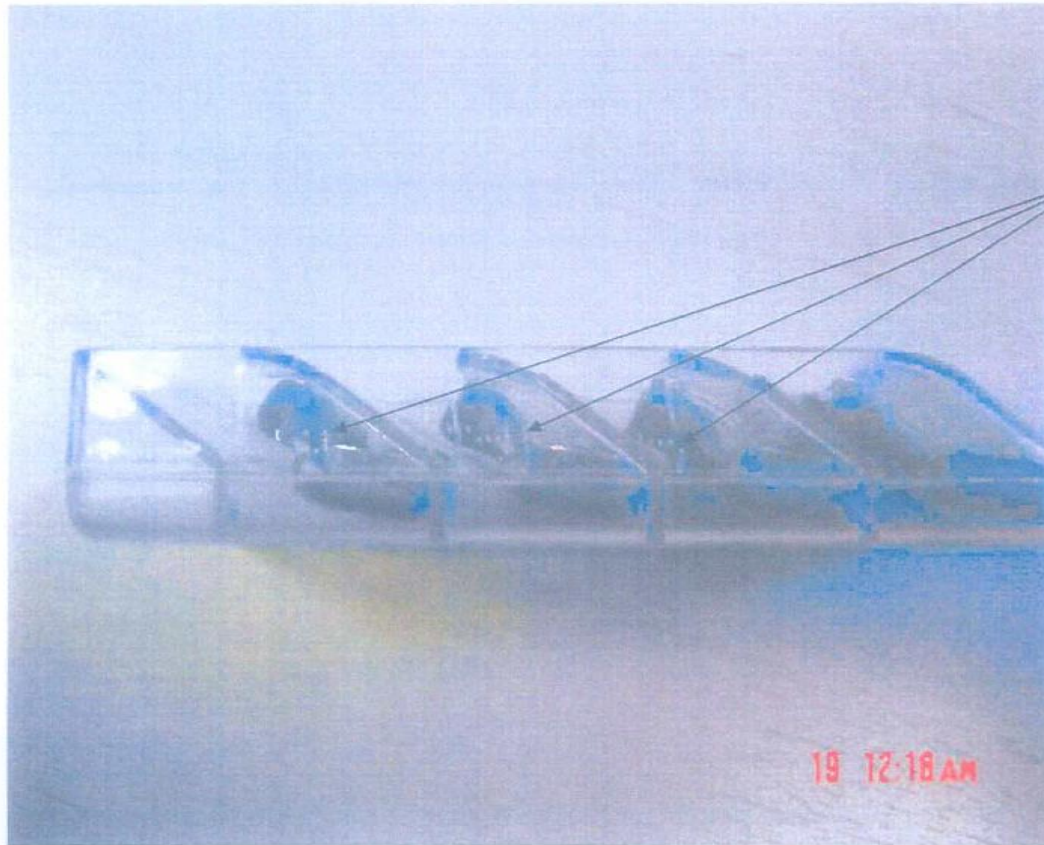


Counterfeit

Genuine

CONFIDENTIAL AND LEGALLY PRIVILEGED INFORMATION

MACH3 TURBO



Laser Code often missing on counterfeit dispensers

Genuine

M3 POWER

Green and Orange are different shades on counterfeit packs



Counterfeit

Genuine

FUSION / FUSION POWER

Smooth around back edge of packaging



Counterfeit

Dimpled around back edge of packaging



Genuine



AIDA
Lotta alla Contraffazione

Utente collegato: NTRFBA75H27D332Y
UD BARI SEZIONE OPERATIVA CENTRALE

Ver. 28686/37



Cod.Uff. :018100

Ricerca Generalizzata prodotti

Denominazione/Cognome titolare:

Ricerca Puntuale: Sì No

Tipi di diritto (Criterio di selezione: Tutti i campi indicati Almeno un campo indicato):

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Marchio | <input checked="" type="checkbox"/> Disegni e modelli | <input type="checkbox"/> Diritto d'autore e diritti connessi |
| <input type="checkbox"/> Brevetto/Certificato protettivo complementare di un brevetto comunitario | <input type="checkbox"/> Certificato protettivo complementare | <input type="checkbox"/> Denominazione d'origine protetta |
| <input type="checkbox"/> Indicazione geografica protetta | <input type="checkbox"/> Privativa per varietà vegetali | <input type="checkbox"/> Denominazione geografica protetta |
| <input type="checkbox"/> Indicazione geografica per i vini | <input type="checkbox"/> Denominazioni geografiche per bevande spiritose | |

Denominazione prodotto:

Ricerca Puntuale: Sì No

Denominazione commerciale:

Ricerca Puntuale: Sì No

Descrizione prodotto:

(Inserire chiave di ricerca)

Codice TARIC:

Categoria TAXUD:

Codice ITV: Marchio comunitario: Sì No

Classificazione prodotto:

- Sottoclasse:

Tipo di imballaggio:



AIDA
Lotta alla Contraffazione

Utente collegato: NTRFBA75H27D332Y
UD BARI SEZIONE OPERATIVA CENTRALE

Ver. 28686/37



Cod.Uff. :018100

Elenco Prodotti da Ricerca Generalizzata

Protocollo Istanza	Progressivo Prodotto	Denominazione	Informazioni aggiuntive presenti
20040013	1	PROFUMI E PRODOTTI COSMETICI	
20040013	2	ACCESSORI DI ABBIGLIAMENTO	
20040013	3	CARTOLERIA ED ACCESSORI	
20040013	4	ABBIGLIAMENTO	
20040013	5	GIOCATTOLE GIOCHI	
20040013	6	OROLOGI	
20040013	7	GIOIELLI	
20040013	8	ARTICOLI PER LA CASA	
20040013	9	APPARECCHI E MATERIALE ELETTRICO	
20040013	10	AUDIO VISIVO	

Totale Pagine: 105 - Prodotti trovati: 1050

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [Succ] [Succ10]



Prot. 37670 /RU

Roma, 25 marzo 2013

COMUNICATO STAMPA

PORTO DI BARI

SEQUESTRO DI MERCE CONTRAFFATTA

Nell'ambito dei controlli finalizzati al contrasto dei traffici illeciti, i funzionari dell'Ufficio delle Dogane di Bari hanno sequestrato, con la collaborazione con i militari della Guardia di Finanza, 300.000 flaconi di colla e relativi involucri contraffatti aventi medesima forma, dimensione e contenuto di quelli commercializzati da un noto marchio, leader mondiale nel campo degli adesivi e dei sigillanti.

La merce costituiva parte di un carico trasportato da un camion proveniente dalla Grecia e condotto da un cittadino bulgaro.

Gli atti del sequestro sono stati trasmessi alla locale Procura della Repubblica.



Prot. 4204

Roma, 12 gennaio 2012

COMUNICATO STAMPA

PORTO DI TARANTO

SEQUESTRATI PEZZI DI RICAMBIO CONTRAFFATTI PER ASPIRAPOLVERE

A seguito di verifiche effettuate sui container provenienti dalla Cina, i funzionari dell'Ufficio delle Dogane di Taranto hanno sequestrato, con la collaborazione dei militari della Guardia di Finanza, 21.248 pezzi di ricambio per aspirapolvere, per un valore commerciale di circa 150.000 euro, realizzati in violazione del brevetto di cui è titolare la "Vorwerk International Ag".

La merce, parte di un carico sbarcato da una motonave battente bandiera panamense, era destinata a una società della provincia di Bari.



Lo sviluppo del fenomeno criminale sia stato, da ultimo, facilitato dalla diffusione di **INTERNET**, che ha aperto nuovi canali di distribuzione per i prodotti contraffatti, con particolare riferimento per quei beni che possono essere facilmente veicolati sulla rete. Il commercio elettronico (e-commerce), infatti, offre ai contraffattori ed ai distributori elevate garanzie di anonimato nonché un'elevata capacità di transazione.

Emblematico a tale proposito è il caso delle **San Disk contraffatte**, schede di memoria che imitano in tutto e per tutto quelle della famosa casa produttrice (*copiandone marchio, forma, contenuto della confezione, ecc.*), offerte attraverso **e-Bay** a prezzi notevolmente competitivi, ma che presentano evidenti carenze strutturali e sono prive di un numero di serie valido, necessario al fine della registrazione della garanzia (vedi foto).





**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

Il ruolo di enti e associazioni in FALSTAFF



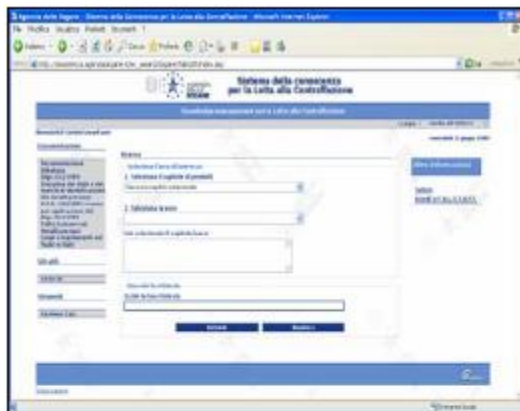
**Enti ed Associazioni
di categoria**

- **Contribuiscono alla formazione (e-learning) ed informazione (knowledge base) dei funzionari che effettuano i controlli.**
- **Predispongono le informazioni da diffondere ai consumatori.**
- **Contribuiscono a costruire un sistema della conoscenza con informazioni strutturate, costantemente aggiornate e direttamente utilizzabili.**



AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI

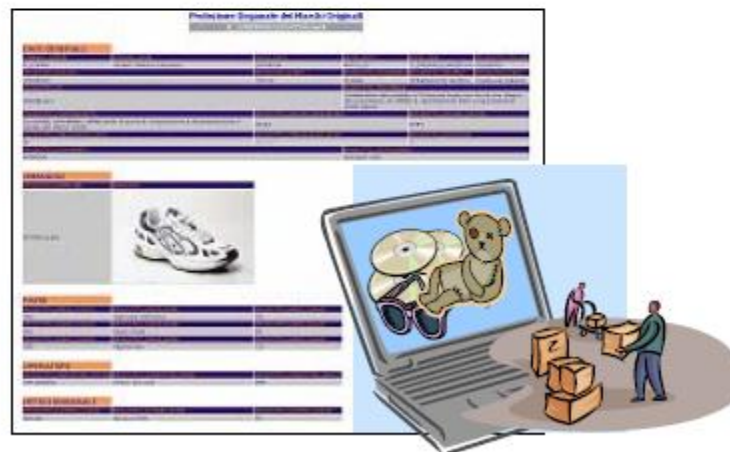
La knowledge-base



Le associazioni e le imprese definiscono ed aggiornano pagine web multimediali: “manuali elettronici di settore” e “guide operative” per l’individuazione dell’autenticità dei prodotti e la loro conformità agli standard di qualità e sicurezza.



Le informazioni, presentate automaticamente dal sistema ai funzionari doganali durante le verifiche merci, sono un fondamentale supporto per controlli efficaci, selettivi, rapidi ed **uniformi**.



Portata del fenomeno

- Il fenomeno di contraffazione è in aumento. In Italia il numero di pezzi di merce contraffatta confiscati da Dogane e Monopoli è salito da quota 17 milioni del 2007 a quasi 30 milioni nel 2012: un aumento del 48 per cento in cinque anni.
- Dati dell'Agenzia delle Dogane che mettono in rilievo l'espansione di questo fenomeno su cui oggi, da Roma, la Commissione europea ha rilanciato la sua campagna di contrasto, con un evento organizzato assieme a Roma Capitale ministero dello Sviluppo economico, Agenzia delle Dogane e Guardia di Finanza.



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

Direzione Interregionale per la Puglia il Molise e la Basilicata
Ufficio delle Dogane di Bari
Servizio Vigilanza Antifrode

GRAZIE PER L'ATTENZIONE