



## Turnover nel corso del 2020

Rapporto tra la somma dei lavoratori assunti e cessati nel 2020 e l'organico aziendale al 31/12/2019 (nelle imprese che hanno risposto o che non hanno avuto assunti/cessati)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Tasso di turnover complessivo	20,2%	18,5%	22,8%	21,2%	19,7%	20,3%	24,0%	19,1%	17,0%
Tasso di turnover in entrata	10,0%	9,2%	11,3%	10,2%	10,1%	9,9%	11,2%	9,6%	8,3%
Tasso di turnover in uscita	10,2%	9,4%	11,5%	11,0%	9,6%	10,3%	12,8%	9,5%	8,7%

Lavoratori cessati (in % sul totale dei lavoratori cessati) per:

<b>Dimissioni</b>	55,0%	52,8%	57,7%	56,1%	56,4%	43,6%	49,8%	57,1%	45,8%
<b>Uscita concordata incentivata</b>	4,8%	4,7%	4,8%	4,4%	4,4%	8,4%	5,1%	4,0%	9,4%
Imprese con turnover nullo (in % sul totale delle imprese)	27,7%	25,2%	30,8%	42,2%	12,5%	2,1%	41,5%	13,6%	1,6%

## Fattori che, al di là dello shock dovuto alla pandemia, hanno limitato le assunzioni programmate In % sul totale delle risposte

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Blocco dei licenziamenti	5,7%	5,7%	5,6%	5,0%	5,5%	9,8%	5,3%	4,9%	10,6%
Ricorso allo smart working (per es. per connesse difficoltà a formare/inserire i nuovi assunti)	6,9%	5,3%	8,8%	5,3%	7,3%	14,0%	4,2%	5,0%	12,6%
Difficoltà di reperimento in relazione alle competenze necessarie	21,1%	23,1%	18,6%	16,3%	25,1%	34,1%	16,4%	26,2%	36,0%
<i>Non erano programmate assunzioni</i>	70,1%	69,8%	70,5%	77,1%	65,6%	47,5%	78,7%	67,0%	46,7%

## Utilizzo dei trattamenti di integrazione salariale (CIG ordinaria, in deroga o assegno ordinario) con causale "Covid-19" nel corso del 2020

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che hanno utilizzato trattamenti di integrazione salariale	71,5%	76,6%	65,0%	69,9%	73,2%	74,4%	73,4%	75,6%	76,2%

Settimane utilizzate:

1-9 settimane	46,2%	49,9%	41,4%	49,6%	45,2%	30,7%	49,5%	47,3%	33,3%
10-18 settimane	25,5%	25,7%	25,2%	23,8%	26,6%	30,6%	27,6%	26,1%	30,2%
oltre 18 settimane	28,3%	24,4%	33,4%	26,6%	28,2%	38,7%	22,9%	26,6%	36,5%



# Indagine Confindustria sul lavoro del 2021

## LAVORO AGILE / SMART WORKING

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (4.206 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

### Prima della pandemia

#### Imprese che già prevedevano forme di lavoro agile (smart working)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Smart working già presente	12,4%	9,6%	16,0%	9,5%	13,3%	25,2%	6,1%	9,9%	25,1%
Smart working NON presente	87,6%	90,4%	84,0%	90,5%	86,7%	74,8%	93,9%	90,1%	74,9%

#### In imprese in cui era già presente lo smart working: lavoratori che lo hanno utilizzato

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
In % sul totale dei lavoratori delle imprese	14,2%	13,0%	16,2%	28,0%	8,6%	15,2%	22,5%	5,8%	16,0%

#### In imprese in cui era già presente lo smart working: modalità di disciplina/regolamentazione

Imprese che hanno indicato una determinata opzione in % sul totale delle risposte

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Solo accordi individuali	74,9%	78,3%	70,6%	77,3%	77,7%	51,7%	80,5%	77,8%	54,1%
Accordi individuali e:									
contrattazione collettiva aziendale	4,6%	5,8%	3,0%	2,2%	4,8%	16,9%	4,1%	5,3%	17,9%
regolamento aziendale	20,0%	15,0%	26,3%	20,1%	17,6%	27,8%	14,4%	16,8%	23,7%
sia contrattazione che regolamento aziendale	0,6%	0,9%	0,2%	0,4%	0,0%	3,7%	1,0%	0,0%	4,3%

### Durante la pandemia

#### Ricorso allo smart working, in applicazione delle misure di contenimento della pandemia

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che hanno fatto ricorso allo smart working	66,8%	61,6%	73,4%	57,8%	73,7%	92,1%	47,0%	70,6%	94,7%
Imprese che NON hanno fatto ricorso allo smart working	33,2%	38,4%	26,6%	42,2%	26,3%	7,9%	53,0%	29,4%	5,3%

#### In imprese che hanno fatto ricorso allo smart working: lavoratori che lo hanno utilizzato

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
In % sul totale dei lavoratori delle imprese	38,7%	33,7%	46,7%	51,1%	34,3%	39,3%	37,2%	29,1%	36,1%

## Dopo la pandemia

### Previsione di utilizzo dello *smart working*, una volta che le condizioni saranno tornate alla normalità

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che manterranno lo <i>smart working</i>	34,2%	28,8%	41,1%	28,6%	35,9%	59,3%	20,6%	32,1%	59,5%
Imprese che NON manterranno lo <i>smart working</i>	65,8%	71,2%	58,9%	71,4%	64,1%	40,7%	79,4%	67,9%	40,5%

### Nelle imprese che utilizzeranno lo *smart working*: utilizzo maggiore, più diffuso e/o più strutturale e cambiamenti previsti Imprese che hanno indicato una determinata opzione in % sul totale delle risposte

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che utilizzeranno lo <i>smart working</i> in misura maggiore, più diffusa e/o strutturale	87,7%	85,9%	90,1%	86,9%	87,7%	92,7%	85,6%	86,6%	91,3%

### Cambiamenti pianificati per ottimizzare il lavoro da remoto:

Richiedere la presenza in azienda in determinati giorni	56,6%	52,3%	62,1%	52,8%	59,7%	66,0%	49,9%	57,4%	66,9%
Riorganizzare gli spazi degli uffici	28,8%	27,2%	30,8%	25,1%	31,5%	39,7%	22,8%	29,8%	40,7%
Formare i dipendenti per rafforzarne le competenze tecniche digitali	23,8%	23,2%	24,4%	19,6%	26,7%	36,1%	20,6%	23,2%	38,4%
Formare i dipendenti per rafforzarne le competenze trasversali	26,1%	23,7%	29,1%	21,5%	30,1%	36,6%	15,7%	27,3%	38,6%
Formare i manager per rafforzarne le competenze trasversali	17,3%	16,9%	18,0%	9,9%	22,7%	39,2%	8,7%	18,3%	42,7%
Fornire attrezzature e piattaforme ICT adeguate al lavoro a distanza	39,5%	36,2%	43,7%	37,5%	40,5%	46,6%	33,3%	38,4%	46,3%
Investire in ulteriori infrastrutture ICT presso la sede dell'azienda	19,9%	17,1%	23,4%	17,6%	22,0%	24,4%	12,8%	21,0%	24,2%
Introdurre/espandere sistemi di valutazione e incentivazione del personale	11,9%	10,0%	14,3%	9,6%	14,9%	13,6%	8,0%	12,7%	14,4%
<i>Nessun cambiamento</i>	24,3%	27,5%	20,1%	29,1%	20,1%	12,3%	30,7%	22,3%	9,5%

### Nelle imprese che NON utilizzeranno lo *smart working*: motivazioni Imprese che hanno indicato una determinata opzione in % sul totale delle risposte

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Le attività aziendali non si prestano allo svolgimento da remoto	69,1%	73,3%	63,7%	70,5%	70,4%	56,9%	80,3%	70,7%	53,6%
Il management non è propenso al lavoro da remoto	17,4%	16,6%	18,3%	14,0%	19,8%	27,5%	9,9%	20,1%	31,8%
Monitorare le attività dei dipendenti è più difficile se lavorano in remoto	14,7%	14,0%	15,7%	12,1%	16,0%	24,9%	9,7%	15,1%	26,5%
Gli investimenti connessi alla necessaria dotazione ICT sono eccessivi	2,5%	2,1%	3,0%	2,0%	2,6%	4,7%	1,6%	1,9%	4,7%
I costi connessi al lavoro agile sono eccessivi	2,1%	1,8%	2,6%	1,8%	2,7%	1,7%	1,0%	2,4%	2,4%
Si teme una diminuzione della performance di impresa	24,4%	21,1%	28,7%	20,8%	27,4%	33,7%	12,2%	26,0%	35,6%
<i>Non sa</i>	8,7%	8,5%	8,9%	9,0%	7,4%	12,0%	8,2%	9,0%	11,1%

## Riepilogo

### Quota di imprese per utilizzo dello smart working, prima, durante e dopo la pandemia

Imprese che:	Combinazione di risposte relative all'utilizzo dello smart working			Italia
	prima	durante	dopo	
non hanno <u>mai usato</u> SW e <u>non lo useranno</u>	✗	✗	✗	31,9%
cominceranno a usare SW <u>solo dopo la pandemia</u>	✗	✗	✓	0,9%
hanno usato SW <u>solo per la (durata della) pandemia</u>	✗	✓	✗	32,1%
hanno introdotto SW <u>con la pandemia</u> e lo <u>manterranno</u>	✗	✓	✓	22,7%
hanno usato SW <u>solo prima della pandemia</u>	✓	✗	✗	0,2%
usavano SW <u>prima della pandemia</u> e torneranno a usarlo <u>solo dopo</u>	✓	✗	✓	0,1%
hanno usato SW <u>prima e durante la pandemia</u> , non lo useranno dopo	✓	✓	✗	1,6%
utilizzavano SW <u>già prima</u> e <u>continueranno a utilizzarlo</u>	✓	✓	✓	10,6%

## Funzioni aziendali "remotizzabili"

Quota di imprese che hanno indicato, per ciascuna funzione aziendale (quando presente), che almeno un lavoratore era coinvolto in lavoro agile prima della pandemia, ha lavorato in remoto dopo l'introduzione delle misure di contenimento del contagio e sarà coinvolto in lavoro agile una volta che le condizioni saranno tornate alla normalità

	Italia		
	prima	durante	dopo
Amministrazione	6,8%	70,2%	27,8%
Personale	5,8%	62,0%	28,2%
Marketing/Commerciale	8,9%	68,9%	31,0%
Ricerca & sviluppo	8,0%	63,2%	33,3%
Core business (Produzione di beni e/o erogazione del servizio)	6,2%	39,6%	21,8%
Sistemi informativi	8,3%	61,7%	32,9%
Servizio clienti	6,7%	60,2%	28,4%
Logistica	2,5%	40,3%	13,4%
Altra funzione (Direzione Generale, Qualità, Sicurezza, ecc.)	6,5%	61,3%	29,5%



# Indagine Confindustria sul lavoro del 2021

## POLITICHE AZIENDALI

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (4.798 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

### Imprese che attualmente applicano un contratto aziendale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con contratto aziendale (in % sul totale)	34,4%	37,2%	30,8%	24,8%	39,6%	69,0%	23,4%	42,8%	78,5%
Lavoratori in imprese con contratto aziendale (in % sul totale dei lavoratori)	64,7%	69,6%	56,9%	27,5%	45,1%	77,6%	25,6%	47,9%	86,8%

### Anno di prima applicazione di un contratto aziendale (anche per le imprese che attualmente non ne applicano uno)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Prima del 2012	63,0%	69,0%	55,4%	59,2%	64,8%	78,0%	63,2%	70,3%	82,6%
Tra il 2012 e il 2015	10,1%	9,0%	11,5%	10,8%	9,5%	8,4%	9,4%	9,0%	6,6%
Dal 2016	26,9%	22,0%	33,1%	30,1%	25,7%	13,5%	27,3%	20,7%	10,8%
<b>TOTALE</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### In imprese con contratto aziendale: materie regolate dal contratto

In % sul totale delle imprese rispondenti

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Premi di risultato collettivi	42,9%	55,0%	27,4%	28,0%	56,2%	77,4%	39,6%	67,5%	88,8%
Welfare (aggiuntivo rispetto a legge, CCNL e reg. aziendale)	29,9%	30,6%	29,0%	27,1%	31,0%	41,7%	30,1%	30,4%	44,3%
Conversione dei premi di risultato in welfare	18,1%	21,0%	14,4%	9,8%	23,7%	43,9%	10,9%	25,5%	48,4%
Orario di lavoro	53,4%	50,9%	56,6%	54,5%	48,9%	63,3%	59,1%	45,1%	62,9%
Conciliazione vita-lavoro	37,6%	34,2%	42,0%	38,9%	32,5%	49,0%	40,4%	27,4%	46,8%
Lavoro agile / smart working	30,4%	21,5%	41,9%	31,6%	28,0%	32,4%	18,5%	23,1%	29,4%
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	34,1%	32,6%	36,1%	36,1%	30,6%	35,7%	30,6%	25,5%	36,0%
Partecipazione dei lavoratori agli utili	1,8%	2,1%	1,4%	2,2%	1,2%	2,0%	3,8%	1,2%	2,3%
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	10,3%	8,2%	13,0%	14,2%	4,9%	7,8%	14,2%	3,9%	8,5%
Protocolli di sicurezza	44,5%	42,3%	47,3%	49,3%	38,0%	41,4%	49,5%	32,8%	40,7%
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	1,7%	1,3%	2,1%	2,2%	0,7%	2,1%	1,2%	0,6%	2,4%

In % sul totale dei lavoratori coperti

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Premi di risultato collettivi	75,1%	82,4%	63,5%	32,8%	63,6%	85,0%	41,2%	73,4%	92,7%
Welfare (aggiuntivo rispetto a legge, CCNL e reg. aziendale)	52,5%	45,7%	63,2%	31,6%	32,7%	63,7%	31,5%	28,9%	55,9%
Conversione dei premi di risultato in welfare	47,0%	47,3%	46,6%	10,6%	26,2%	60,4%	12,1%	27,7%	61,2%
Orario di lavoro	66,8%	63,9%	71,5%	55,2%	50,8%	75,3%	59,8%	47,2%	73,5%
Conciliazione vita-lavoro	57,1%	49,6%	68,8%	42,7%	34,3%	68,9%	40,5%	28,0%	61,9%
Lavoro agile / smart working	43,3%	33,5%	58,8%	32,5%	26,4%	52,1%	19,4%	22,6%	41,4%
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	45,0%	36,3%	59,0%	36,4%	30,1%	52,7%	29,7%	24,5%	42,6%
Partecipazione dei lavoratori agli utili	1,9%	2,6%	0,6%	2,1%	1,3%	2,1%	3,1%	1,2%	3,5%
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	7,5%	8,7%	5,7%	14,3%	3,9%	8,4%	13,1%	3,4%	11,5%
Protocolli di sicurezza	42,7%	43,3%	41,7%	50,4%	36,6%	44,6%	48,3%	31,0%	49,4%
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	3,0%	1,6%	5,2%	2,6%	1,8%	3,6%	0,9%	0,4%	2,4%

