



CONFINDUSTRIA

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Premio Imprese per la Sicurezza
8° Edizione

IL REGOLAMENTO ED I QUESTIONARI
ON-LINE

Webinar - 9 Novembre 2023

Fabiola Leuzzi



Associazione Premio Qualità Italia





Offrire alle imprese interessate:

- gli elementi fondanti del Modello EFQM (edizione 2013) dal quale deriva direttamente, oltre agli altri Modelli APQI, il Framework e il Modello del Premio Imprese per la Sicurezza (PIS).
- una visione di insieme del Premio PIS, degli aspetti più significativi del Modello, con riferimento al valore aggiunto fornito alle Imprese coinvolte.
- indicazioni sulla compilazione dei documenti richiesti dal processo di valutazione



➤ **Il Comitato Tecnico - Scientifico**

Il Comitato Tecnico è composto da rappresentanti di Confindustria, Inail, APQI, Accredia. Il Comitato ha il compito di gestire e coordinare le diverse fasi del premio, formulare i questionari e la metrica collegata, analizzare, valutare e supervisionare la raccolta dei dati, scegliere i valutatori e di individuare la rosa di finalisti da sottoporre al Comitato di premiazione.

➤ **Il processo di valutazione coinvolge circa 60 valutatori**

Provenienti da APQI, INAIL, ACCREDIA e CONFINDUSTRIA.

➤ **Il Comitato di premiazione**

Il Comitato di Premiazione è composto da rappresentanti del mondo imprenditoriale, istituzionale e accademico.

Spetta al Comitato di Premiazione definire i vincitori.



Come partecipare al Premio



ARTICOLO 1 - CANDIDATURE

Possono presentare la propria candidatura **imprese produttrici di beni e servizi**, anche non iscritte a Confindustria, con riferimento a **tutti gli stabilimenti** con sede in Italia. La partecipazione è consentita alle singole imprese (anche appartenenti a gruppi). **È esclusa la partecipazione a gruppi di imprese o a singoli settori, funzioni o unità di un'impresa.**

È inoltre richiesto che, l'impresa e l'imprenditore: siano **in regola con gli obblighi contributivi** di cui al Documento Unico di Regolarità contributiva (D.U.R.C); non siano in stato di liquidazione volontaria, né sottoposti ad alcuna procedura concorsuale; **non abbiano riportato negli ultimi cinque anni condanne in sede penale in materia di salute e sicurezza sul lavoro e non abbiano procedimenti penali**, in materia di salute e sicurezza sul lavoro, avviati negli ultimi due anni ad esclusione di quelli sospesi ai sensi del Dlgs 758/94.

Le aziende che hanno vinto gli **Awards** nelle **due** precedenti edizioni del Premio Imprese per la Sicurezza non potranno partecipare a questa edizione del Premio.

Le categorie dei premi sono suddivise per tipologia di rischio:

(**alto o medio-basso**) e per dimensione aziendale, come di seguito definite:

- ✓ Imprese con un numero di dipendenti **minore o uguale a 50**
- ✓ Imprese con un numero di dipendenti **compreso tra 51 e 250**
- ✓ Imprese con un numero di dipendenti **oltre 250**

Per ciascuna categoria, il vincitore sarà scelto tra una rosa di finalisti. I premi saranno assegnati in funzione del punteggio ottenuto, che potrà arrivare ad un massimo di 1000 punti:

- ✓ **Award** alle imprese con un punteggio maggiore di 600
- ✓ **Prize** con un punteggio maggiore di 500

Verranno inoltre assegnate **menzioni** per le imprese che hanno sviluppato progetti specifici, ad esempio in tema di formazione/informazione dei lavoratori, gestione degli appalti/subappalti o progetti innovativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I premi e le menzioni consistono in un'onorificenza simbolica.



ARTICOLO 6 – Articolazione del Premio

Il Premio si svolgerà secondo le seguenti fasi:

FASE DI SELEZIONE 1

- ✓ Le imprese sono invitate a **registrarsi e quindi a compilare dei questionari on-line**.
- ✓ Ogni impresa partecipante riceverà, a conclusione del Premio, il risultato raggiunto ed il proprio posizionamento rispetto alle altre aziende che hanno partecipato alla Fase di selezione 1.
- ✓ Il **posizionamento terrà conto del punteggio** assegnato in base alle risposte fornite ai questionari e al numero e alla gravità degli infortuni occorsi negli ultimi quattro anni in azienda (mediante dati forniti direttamente dai database dell'INAIL).



FASE DI SELEZIONE 2

- ✓ A seguito della prima fase di selezione, sarà stilata una **lista delle migliori imprese** tenendo conto anche della dimensione aziendale e della tipologia di rischio.
- ✓ A tali imprese sarà richiesta la stesura di un'**Application guidata** (corredata da un apposito testo e da una check list di riferimento, atti a fornire indicazioni di supporto) ovvero di un documento in cui l'impresa descrive, **ad integrazione dei questionari già compilati**, sia gli approcci utilizzati per la gestione della salute e sicurezza sia i risultati ottenuti.
- ✓ Alla stesura dell'Application potranno essere ammesse al massimo due imprese appartenenti allo stesso gruppo.



FASE DI SELEZIONE 3

- ✓ Le aziende, selezionate in base ad una valutazione delle application ricevute e delle informazioni contenute nella check list, saranno successivamente coinvolte in un **approfondito processo di valutazione, attraverso la richiesta di ulteriore documentazione** (es. copia o estratto del documento di valutazione dei rischi, etc.).
- ✓ Seguiranno poi le **visite in loco** da parte di team di valutatori esperti (appartenenti a Confindustria, Inail, APQI e Accredia), sotto il coordinamento del Comitato tecnico scientifico.
- ✓ **Le aziende finaliste riceveranno un rapporto di valutazione** redatto dal team di valutatori con l'indicazione di quelli che sono stati giudicati i punti di forza dell'Azienda, le aree di miglioramento e il punteggio complessivo.



ARTICOLO 6 – Articolazione del Premio

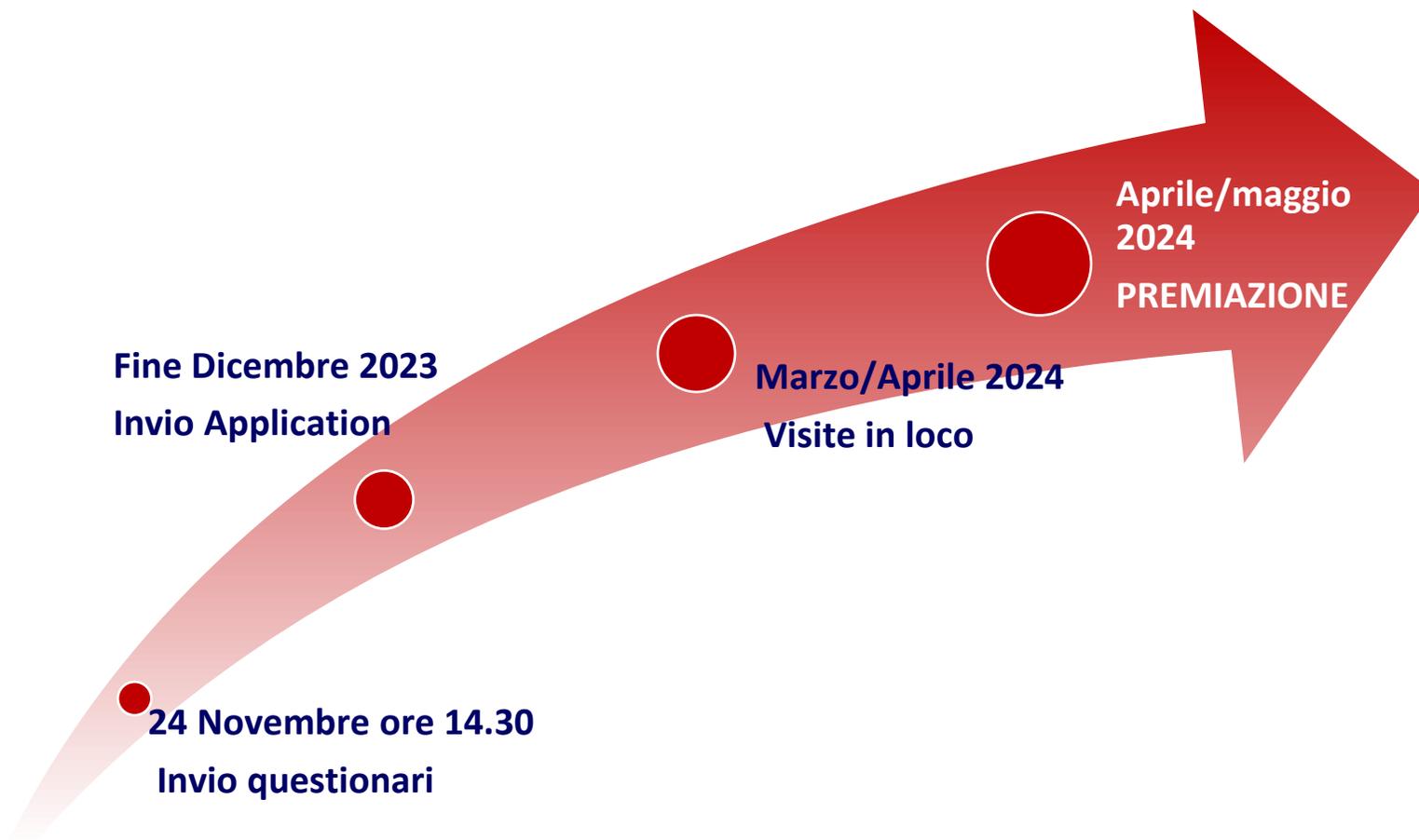
Le aziende, che saranno selezionate, danno disponibilità ad elaborare una presentazione della loro esperienza ai fini **dell'inserimento nella sezione buone pratiche del portale INAIL**.

Si evidenzia che il modello OT24 (oscillazione per prevenzione) prevede una **riduzione del tasso di premio per le aziende che risultano finaliste** al Premio imprese per la sicurezza, secondo le modalità disponibili sul sito www.inail.it.

Nell'anno successivo la conclusione del Premio, le aziende finaliste riceveranno una scheda di monitoraggio, che si impegnano a compilare, per valutare l'efficacia della partecipazione al Premio.



ARTICOLO 6 – Articolazione del Premio





ARTICOLI 7, 8 e 9

Articolo 7 - Cerimonia di premiazione

La premiazione avverrà, indicativamente, tra **aprile e maggio 2024**.

Articolo 8 - Modalità di adesione

L'adesione all'iniziativa è gratuita.

Per aderire è necessario **compilare in ogni sua parte l'apposito modulo di registrazione** (disponibile on-line sul sito Confindustria <http://www.confindustria.it> - nella sezione “appuntamenti/iniziative e progetti”) prima di procedere con la compilazione del questionario on-line.

Saranno ammessi solo i questionari pervenuti entro e non oltre la data del **24 novembre 2023, ore 14.30**

Articolo 9 - Segreteria organizzativa del Premio

La Segreteria organizzativa del “Premio imprese per la sicurezza” ha sede presso Confindustria — Viale dell'Astronomia, 30 - 00144 ROMA

Roberto Vincenti: tel. 06-5903442, fax. 06-5903263, e-mail r.vincenti@confindustria.it



Come iscriversi

The screenshot shows a web browser window with the URL confindustria.it/home. The page header features the Confindustria logo and the name 'CONFINDUSTRIA' in white on a dark blue background. To the right of the logo are social media icons for LinkedIn, Facebook, Instagram, and YouTube. Below the header is a navigation menu with the following items: 'Chi siamo', 'Policy', 'Appuntamenti', 'Centro Studi', 'Confindustria EU', 'Media', 'Crisi Ucraina', 'PNRR', and 'Area riservata'. A dropdown menu is open under 'Appuntamenti', listing 'EVENTI CONFINDUSTRIA', 'EVENTI ASSOCIAZIONI', 'CALENDARIO', and 'INIZIATIVE E PROGETTI'. A red arrow points to 'INIZIATIVE E PROGETTI'. The bottom of the page has a decorative pattern of blue and white squares.



Come iscriversi

The screenshot shows a web browser window with the URL confindustria.it/home/appuntamenti/iniziativa-progetti. The page features a navigation menu with items like 'Chi siamo', 'Policy', 'Appuntamenti', 'Centro Studi', 'Confindustria EU', 'Media', 'Crisi Ucraina', 'PNRR', and 'Area riservata'. Below the menu, there's a banner for 'EVENTI CONFINDUSTRIA | EVENTI ASSOCIAZIONI | CALENDARIO | INIZIATIVE E PROGETTI'. The main content area is titled 'PROGETTI IN CORSO' and displays a large graphic for the 'VIII PREMIO IMPRESE PER LA SICUREZZA 2023'. The graphic includes the logos of Confindustria and INAIL, and a stylized gear icon. To the right of the graphic, the text reads: 'inizio: 25 settembre 2023 fine: 24 novembre 2023', 'VIII edizione del "Premio Imprese per la sicurezza"', 'REGOLAMENTO', and 'COMITATO TECNICO'. Below this, there are links for 'VISUALIZZA I QUESTIONARI (NON COMPILABILI)' and 'AZIENDE FINALISTE E VINCITRICI SCORSE EDIZIONI'. A prominent blue button says 'ISCRIVITI AL PREMIO'. At the bottom left of the graphic, a red banner indicates 'SCADENZA ISCRIZIONI 24 NOVEMBRE 2023 - ORE 14.30'. A small shield icon with a checkmark is also visible.



Come iscriversi

VIII edizione del "Premio Imprese per la Sicurezza" - X

confindustria.it/home/appuntamenti/iniziativa-progetti/dettaglio-evento/Premio-impres-per-la-sicurezza-viii-edizione

Machinery Directiv... ConfindUSTria - Int... Office 365 Procedure File: 202... Corpo Nazionale d... Circabc Convertire PDF in... Rivista Ambiente e...

Chi siamo Policy Appuntamenti Centro Studi Confindustria EU Media Crisi Ucraina PNRR Area riservata

EVENTI CONFINDUSTRIA | EVENTI ASSOCIAZIONI | CALENDARIO | INIZIATIVE E PROGETTI

Di seguito sono disponibili l'elenco delle aziende finaliste e vincitrici delle precedenti edizioni ed i documenti relativi alla VIII edizione: il regolamento del Premio (contenente una descrizione delle diverse fasi ed i riferimenti dell'iniziativa), i questionari non compilabili e una brochure illustrativa.

Documentazione:

- BROCHURE PREMIO VII EDIZIONE
- REGOLAMENTO
- COMITATO TECNICO

[VISUALIZZA I QUESTIONARI \(NON COMPILABILI\)](#)

[AZIENDE FINALISTE E VINCITRICI SCORSE EDIZIONI](#)

ISCRIVITI AL PREMIO

SU



QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE PER L'OSSERVANZA DI ALCUNE DELLE PRINCIPALI NORME IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

- ✓ Composto da 15 domande.
- ✓ 14 domande sono inerenti alla verifica della conformità alle norme
- ✓ Relativamente alla domanda n. 14 è indispensabile fornire risposta ai quesiti sui rischi specifici inerenti l'attività aziendale.



I QUESTIONARI ON-LINE A1 (2)

Questionario A – Parte 1

Come compilare il questionario A – Parte 1

La Parte 1 della Sezione A del questionario on-line del Premio Imprese per la Sicurezza contiene alcune domande relative ad aspetti ritenuti rilevanti per una valutazione di ammissibilità al Premio delle imprese partecipanti. Il Premio Imprese per la Sicurezza ha come obiettivo quello di valutare percorsi di eccellenza per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro delle organizzazioni partecipanti verificando le modalità gestionali, in termini di leadership e strategie, struttura organizzativa (risorse dedicate, tecnologie, processi, ecc.) e risultati. Ovviamente la valutazione secondo tale approccio presuppone che nelle stesse aziende sia assicurato, già in partenza, il rispetto della legislazione in termini di salute e sicurezza sul lavoro e quindi questa prima parte ha come obiettivo quello di supportare l'Organizzazione Candidata nella verifica della conformità rispetto alla normativa vigente.

La risposta positiva (Sì) a tutte le domande inerenti la verifica della conformità posta nella prima parte del Questionario A è condizione necessaria per poter procedere alla compilazione sia della seconda parte del Questionario A, sia del Questionario B. E' inoltre indispensabile fornire risposta ai quesiti informativi sui rischi specifici inerenti l'attività aziendale del campo di domanda n. 14 per poter proseguire nella compilazione dei successivi questionari.

In ogni momento sarà possibile interrompere la compilazione del Questionario A – Parte 1, salvare i dati (il sistema terrà in memoria la compilazione già effettuata) e riprendere successivamente la compilazione, modificando se necessario le precedenti risposte.

ATTENZIONE: Il Questionario può essere salvato/stampato SOLO prima dell'invio; dopo l'invio il questionario non sarà più accessibile/modificabile.

Ogni azienda potrà compilare e inviare un solo questionario.

La partecipazione delle aziende al Premio Imprese per la Sicurezza avverrà solo dopo il completamento dei tre questionari: il "Questionario A – Parte 1", il "Questionario A – Parte 2" e il "Questionario B".

Questionario di autovalutazione per l'osservanza di alcune delle principali norme in materia di prevenzione infortuni e di igiene del lavoro

1.1) Il Datore di Lavoro ha effettuato la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori (anche secondo le procedure standardizzate di cui al DM 30/11/2012, se consentito dalle norme vigenti) e ha redatto il relativo documento?

Sì No

Riferimento Articoli di legge

D. Lgs. 81/08:

- Art. 6, comma 8, lett. f)
- Art. 17, comma 1, lettera a)
- Art. 28
- Art. 29
- Art. 31, comma 5

STRUTTURA



COME SI COMPILA?

- ✓ Cliccando su una delle due risposte previste (si-no).
- ✓ Condizione necessaria per poter procedere alla compilazione degli altri questionari, quindi all'ammissione alle fasi successive del Premio, è la risposta positiva a tutte le domande.



CERTIFICAZIONI E DATI RELATIVI ALL'AZIENDA

- ✓ Composto da 5 domande articolate su più punti.
- ✓ La prima inerente le certificazioni ottenute e tutt'ora in vigore.
- ✓ Per le domande 2,3 e 4 si richiede se i dati sono disponibili(si-no); in caso affermativo si riportano nelle apposite caselle i valori, relativi agli ultimi 3 anni, degli investimenti sulla S&S, del fatturato e del risultato di esercizio corredati da andamenti e obiettivi.
- ✓ I dati relativi alle domande 2.5.1, 2.5.2, 2.5.6 e 2.5.7 **non sono compilabili** e saranno forniti direttamente dai database Inail
- ✓ I dati relativi alle domande 2.5.4 e 2.5.5 dovranno essere compilati dall'azienda nel caso si risponda «si» alla domanda 2.5.3 (appaltatori)



DOMANDA 1 DI 5: CERTIFICAZIONI OTTENUTE

2.1.1 Certificazioni riferite a norme internazionali sotto accreditamento Accredia

ISO 9001 ISO 14001 UNI ISO 45001 ISO-IEC 27001

2.1.2 Certificazioni riferite a norme non sotto accreditamento Accredia

ISO 9001 ISO 14001 UNI ISO 45001 ISO-IEC 27001 SA 8000 UNI 10617

2.1.3 Altre certificazioni (descrivere sinteticamente)

Modalità di compilazione

Selezionare le certificazioni acquisite dall'azienda e tuttora attive. Riportare nell'apposito riquadro altre eventuali certificazioni.

STRUTTURA



DOMANDA 2 DI 5: INVESTIMENTI PER LA SALUTE E SICUREZZA

2.2.1 Sono disponibili i dati relativi agli investimenti complessivi per la Salute e Sicurezza (tutte le tipologie di investimenti per S&S: ad es. formazione, tecnologie, sistemi ICT, logistica, dispositivi di protezione, ...)

Si No

DOMANDA 3 DI 5: FATTURATO

2.3.1 Sono disponibili i dati relativi al fatturato

Si No

DOMANDA 4 DI 5: RISULTATO D'ESERCIZIO

2.4.1 Sono disponibili i dati relativi al risultato d'esercizio

Si No

STRUTTURA



QUESTIONARIO A Parte 2 (4)

DOMANDA 5 DI 5: RISULTATI RELATIVI ALLA SALUTE E SICUREZZA

I dati relativi alle domande 2.5.1, 2.5.2, 2.5.6 e 2.5.7 non sono compilabili e saranno forniti direttamente dai database Inail

2.5.1 Riportare nelle quattro caselle il numero degli infortuni, riconosciuti da Inail, occorsi al personale dipendente dell'impresa (esclusi gli infortuni in itinere), della durata superiore a 3 gg di prognosi.

2019

2020

2021

2022

2.5.2 Come può essere valutato l'andamento dei risultati nel tempo (minimo 2 punti)?
(ultimo rilevamento verso il primo; stabile = variazione entro il +/- 5% circa)

No andamento In aumento Stabile In diminuzione

2.5.3 L'impresa utilizza appaltatori?
Se sì, rispondere alle domande 2.5.4, 2.5.5

Sì No

2.5.6 Riportare nelle quattro caselle il numero complessivo degli infortuni gravi o mortali (che abbiano causato una inabilità permanente o la morte) riconosciuti da INAIL, occorsi al personale dipendente dell'impresa.

2019

2020

2021

2022

2.5.7 Come può essere valutato l'andamento dei risultati nel tempo (minimo 2 punti)?
(ultimo rilevamento verso il primo; stabile = variazione entro il +/- 5% circa)

No andamento In aumento Stabile In diminuzione

Identificata la risposta da dare tra quelle proposte dal questionario, "cliccare" la relativa casella.

Il sistema accetta una sola risposta per domanda e presenta come preselezionato "No" o "No andamento" a seconda dei casi.

A seconda delle risposte date in precedenza, il sistema correggerà automaticamente le risposte incongruenti.

Le correzioni effettuate dal sistema di cui al punto precedente non saranno visibili al compilatore del questionario



COME SI COMPILA?

- ✓ Per la domanda 1, evidenziando le certificazioni ottenute.
- ✓ Per le domande 2, 3 e 4 si richiede se i dati sono disponibili(si-no); in caso affermativo si riportano nelle apposite caselle i valori richiesti evidenziando i confronti con obiettivi aziendali e gli andamenti
- ✓ La 5° domanda non deve essere compilata solo parzialmente dall'azienda perché i dati infortunistici degli ultimi 4 anni vengono forniti direttamente da INAIL.



QUESTIONARIO PER LA SALUTE E SICUREZZA

- ✓ Articolato su 28 domande.
- ✓ Divise in tre macro aree: Leadership e strategie; Risorse, tecnologie e processi; Risultati per la salute e sicurezza.
- ✓ A ciascuna domanda sono associate 5 possibili risposte, tra queste l'azienda dovrà scegliere quella più coerente con la propria realtà. Per ogni domanda è possibile scegliere una sola risposta.



4) L'azienda esplora, individua e seleziona nuove idee e iniziative in tema di salute e sicurezza?

- Le iniziative per la salute e sicurezza sono sviluppate in maniera occasionale e solo come risposta alle evoluzioni normative.
- L'azienda ha la capacità di individuare nuove idee per la salute e sicurezza ma non è definito un meccanismo per la loro raccolta e selezione.
- L'azienda ha un metodo per la raccolta e la selezione di idee per la salute e sicurezza prevalentemente orientato all'interno dell'azienda.
- L'azienda ha un processo definito per la raccolta e la selezione di idee e iniziative per la salute e sicurezza, sia dall'interno dell'azienda sia dall'esterno.
- L'azienda ha un processo, sistematico ed integrato, per la raccolta delle idee per la salute e sicurezza, sia dall'interno dell'azienda sia dall'esterno, anticipa le aspettative dei portatori di interesse assumendo posizioni di leadership.

Nota 4.1 - Nuove opportunità e idee

Il primo passo del miglioramento del processo di gestione per la salute e sicurezza è spesso quello di promuovere l'esplorazione e la generazione di nuove idee e iniziative in tutti gli ambiti aziendali che hanno influenza sulle prestazioni in termini di salute e sicurezza.



COME SI COMPILA?

- ✓ Scegliendo la risposta più aderente alla propria realtà.
- ✓ A questo fine si suggerisce , che la compilazione del questionario venga effettuata con il coinvolgimento delle funzioni aziendali responsabili, ai vari livelli, dei processi di gestione S&S.
- ✓ Si ribadisce la necessità che la risposta fornita rispetti il più possibile la realtà aziendale per poter utilizzare al meglio il rapporto di valutazione che viene inviato a tutte le aziende partecipanti e che offre la possibilità di individuare i propri punti deboli; l'impegno profuso nella compilazione è inoltre utile nel caso in cui l'azienda sia ammessa alla fase successiva, per facilitare la stesura dell'applicazione guidata.



INDICAZIONI GENERALI

- ✓ In ogni momento è possibile interrompere la compilazione di ogni singolo questionario, salvare i dati e riprendere successivamente la compilazione.
- ✓ I questionari possono essere salvati/stampati solo prima dell'invio; dopo l'invio non saranno più accessibili/modificabili.
- ✓ L'azienda è considerata partecipante al Premio solo dopo l'invio di tutti i questionari.
- ✓ Ogni azienda può compilare e inviare un solo questionario per tipo.
- ✓ I tempi per la compilazione sono in funzione delle dimensioni e della complessità aziendale.



- ✓ Ogni domanda ha un punteggio e un peso individuale.
- ✓ Attraverso formule definite si può calcolare il punteggio del questionario A2, del questionario B e il punteggio totale.
- ✓ Il CTS seleziona, sulla base di questi punteggi, le migliori imprese e le invita alla compilazione dell'Application guidata, ovvero un documento nel quale vengono descritti sia approcci che risultati in ambito S&S.



Il report



- ✓ A tutte le aziende che partecipano al Premio viene inviato un rapporto di autovalutazione e confronto con i punteggi delle altre aziende partecipanti.
- ✓ In particolare i punteggi comparati sono:
 - complessivi;
 - relativi al questionario A2 e B;
 - per macro area del questionario B;
 - per singola domanda dei due questionari A2 e B;
 - per aziende alla medesima classe (rischio e dimensione).
- ✓ In totale vengono fornite 17 visualizzazioni grafiche di confronto.



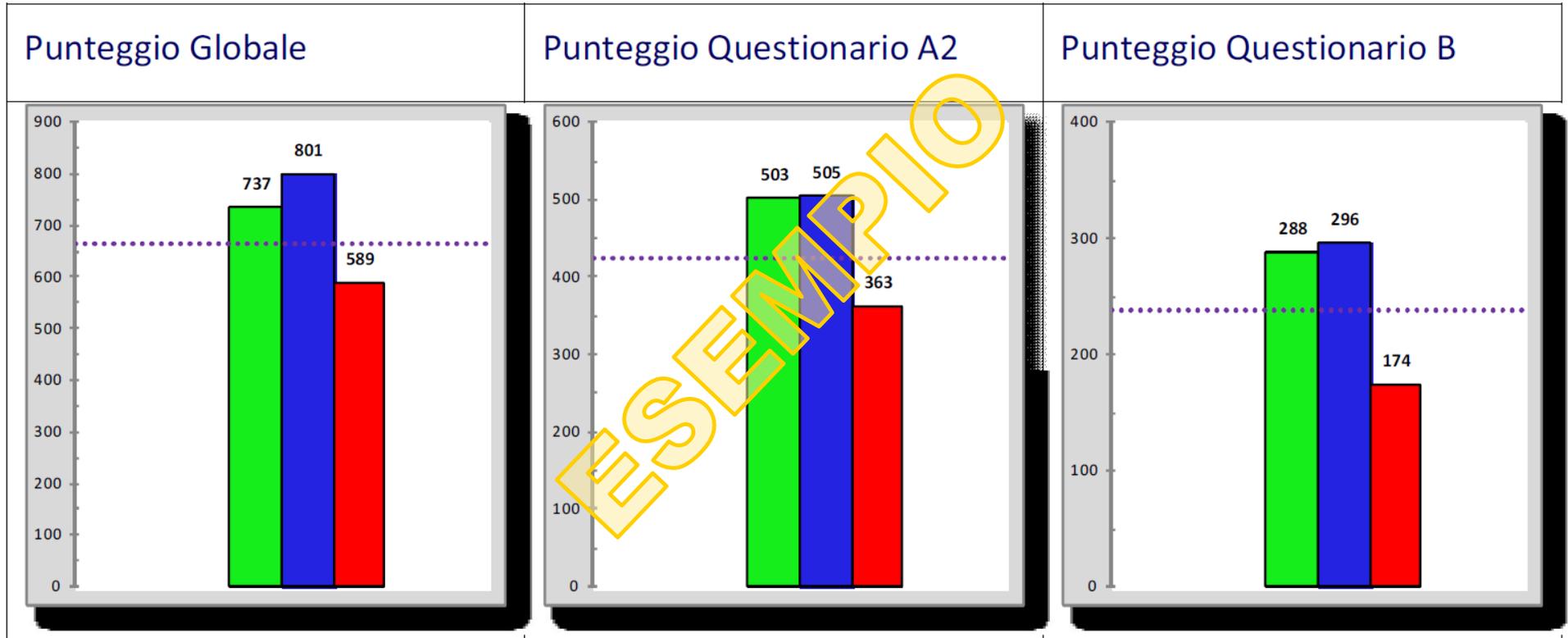
COME SI LEGGONO I GRAFICI?

- ✓ La colonna che rappresenta il punteggio conseguito dall'azienda è di **colore blu**.
- ✓ La **mediana** è quel valore del punteggio per cui il 50% delle aziende partecipanti ha conseguito un punteggio superiore e il 50% un punteggio inferiore ed è rappresentata con una linea tratteggiata di **colore viola**.
- ✓ Il **quartile basso** dei punteggi rappresenta quel valore del punteggio rispetto al quale il 75% delle aziende partecipanti ha conseguito punteggi superiori ed è rappresentata dal **colore rosso**.
- ✓ Il **quartile alto** dei punteggi rappresenta quel valore del punteggio rispetto al quale il 25% delle aziende partecipanti ha conseguito punteggi superiori ed è rappresentata dal **colore verde**.



Il Rapporto di Autovalutazione e confronto (3)

Confronto con tutte le aziende partecipanti

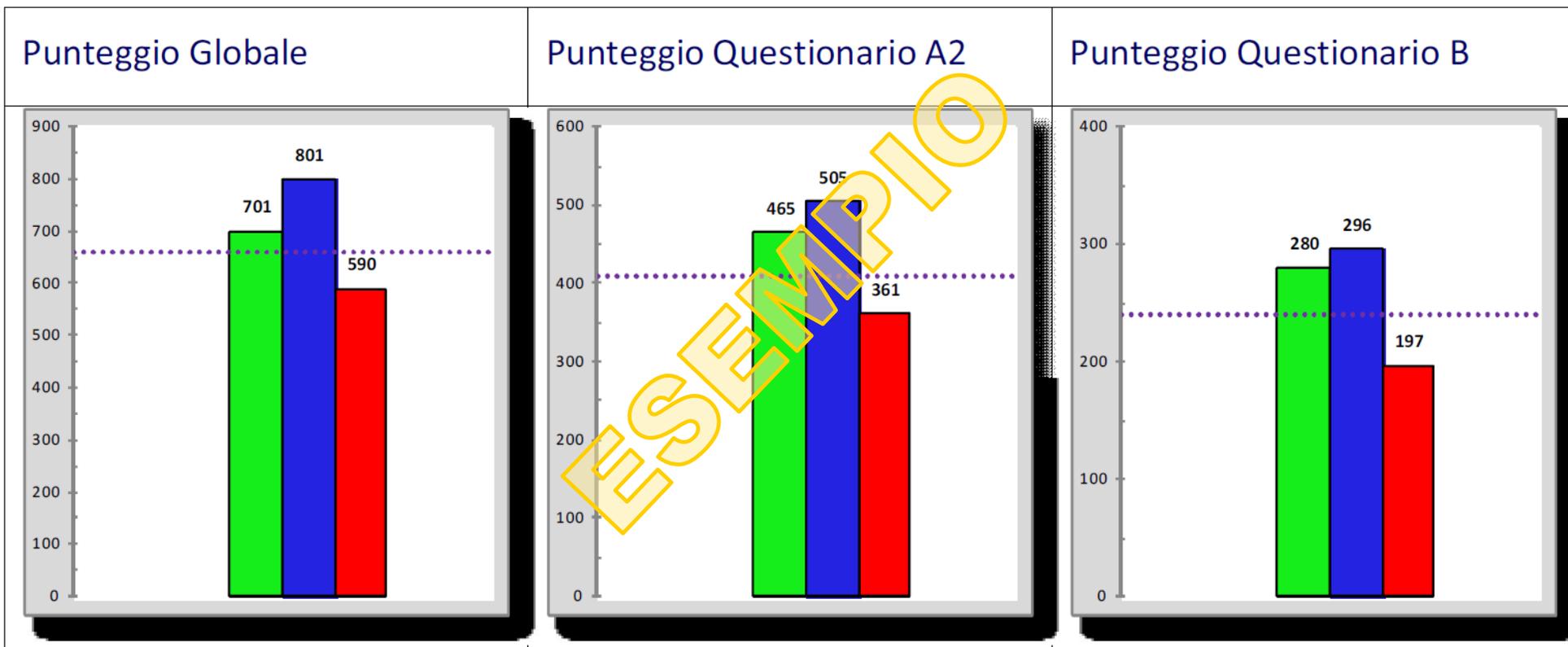


ESEMPIO



Il Rapporto di Autovalutazione e confronto (4)

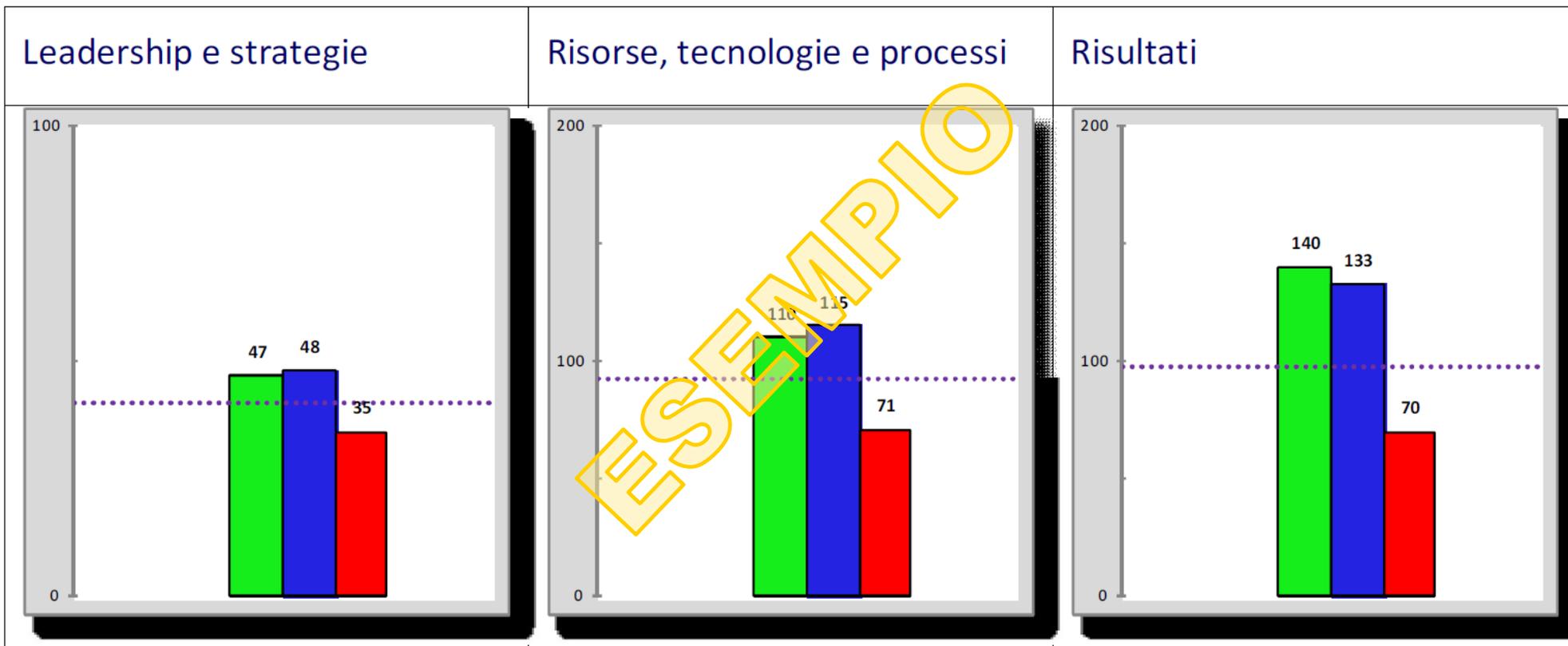
Confronto con le aziende della stessa classe dimensionale (da 51 a 250) e di rischio (alto)





Il Rapporto di Autovalutazione e confronto (5)

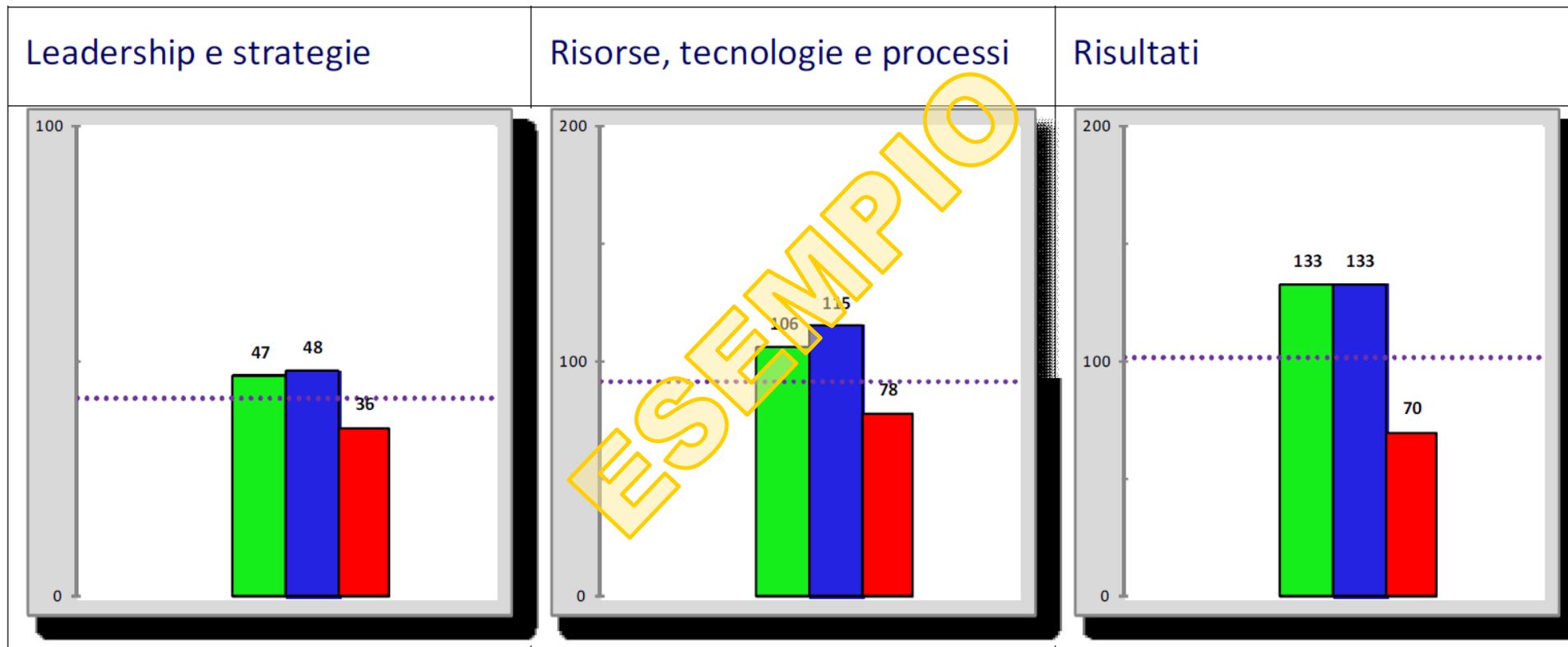
Confronto con tutte le aziende partecipanti





Il Rapporto di Autovalutazione e confronto (6)

Confronto con le aziende della stessa classe dimensionale (da 51 a 250) e di rischio (alto)

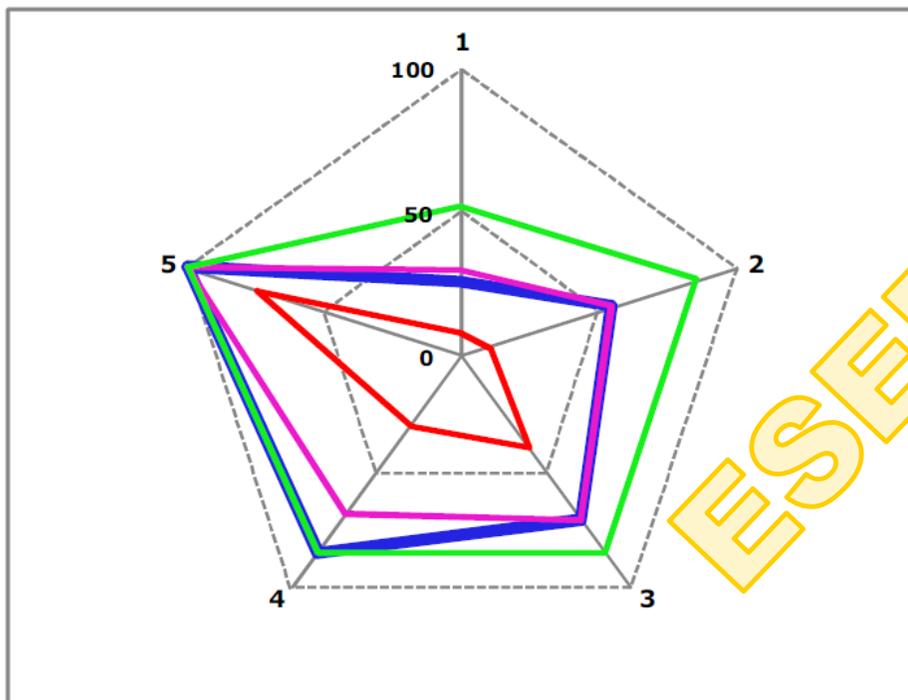




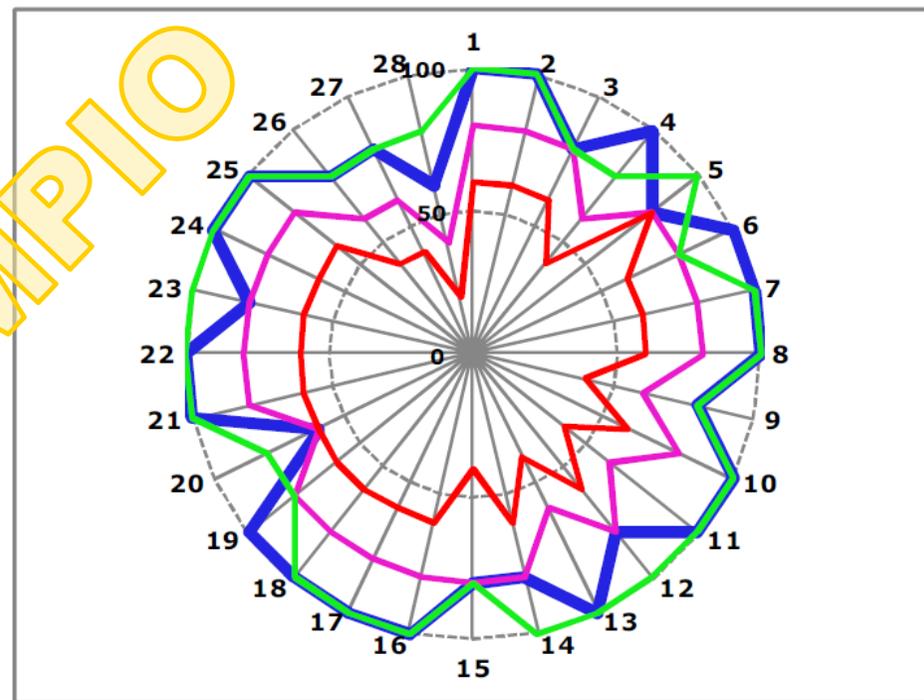
Il Rapporto di Autovalutazione e confronto (7)

Confronto con tutte le aziende partecipanti

Questionario A2



Questionario B



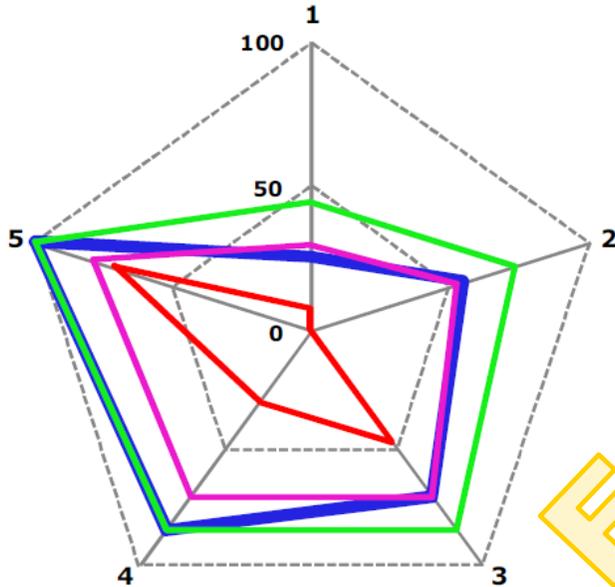
ESEMPIO



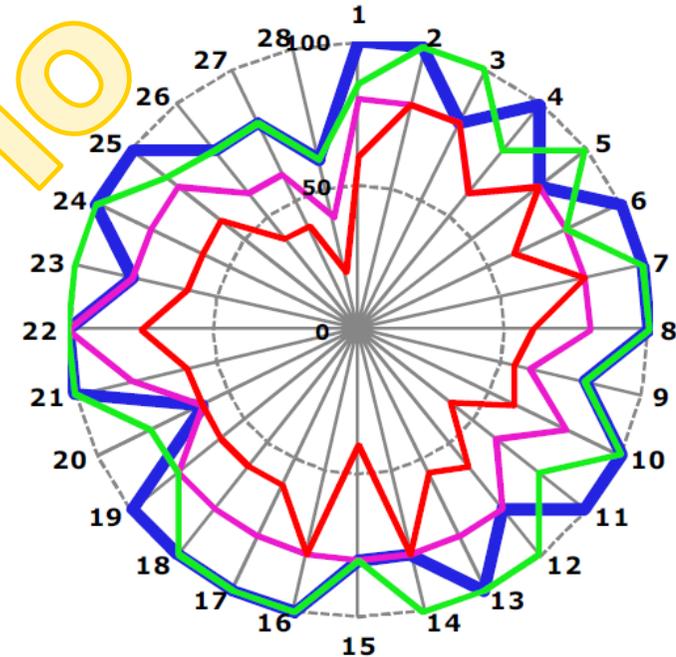
Il Rapporto di Autovalutazione e confronto (8)

Confronto con le aziende della stessa classe dimensionale (da 51 a 250) e di rischio (alto)

Questionario A2



Questionario B



ESEMPIO



COME UTILIZZARE IL RAPPORTO ?

- ✓ Il valore aggiunto che l'azienda ricava dalla compilazione dei questionari è tanto più elevato quanto più le risposte fornite nei vari questionari sono aderenti alla realtà aziendale.
- ✓ Tramite il rapporto di valutazione si possono individuare sia i punti forti che i punti deboli.
- ✓ Attraverso l'individuazione dei punti deboli si possono sviluppare adeguati progetti di miglioramento.
- ✓ Si potrebbe quindi attivare un circolo virtuoso sistematico di autovalutazione e miglioramento (es. ogni due anni), che nel tempo consentirebbe all'azienda di conseguire livelli di eccellenza nell'ambito S&S.



Grazie per l'attenzione